

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503272

Matèria Infància i adolescència

Assumpte Infància i adolescència. Protecció jurídica. Famílies acollidores

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/08/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503272. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda a la petició que havia formulat el dia 11/02/2025.

Segons exposa, havia sigut família acollidora d'una menor des d'agost de 2014 fins a novembre de 2023, data en què va haver de cessar, si bé ha mantingut un contacte continuat amb ella amb visites en el centre on està actualment, així com eixides de caps de setmana i períodes vacacionals.

En la queixa indicava que, amb data 11/02/2025 va sol·licitar a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda la represa de l'acolliment formal en la modalitat de delegació de la guarda per a estades, caps de setmana i vacances, sense haver rebut resposta.

Posteriorment, el 18/07/2025 havia presentat sol·licitud de reconeixement del dret i concessió de la prestació econòmica per a la sustentació a la criança en famílies acollidores.

Per això, el 30/09/2025 sol·licitarem a la llavors conselleria competent en la matèria – Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda– que, en el termini d'un mes, ens informara si tenia coneixement de les sol·licituds formulades per la persona interessada, així com els motius pels quals no s'hi havia donat resposta i data en què tenia previst fer-ho.

L'Administració autonòmica va sol·licitar ampliació de termini per a remetre el seu informe, que vam registrar finalment el 17/11/2025.

En la seua resposta, la Conselleria adjuntava, a més, comunicacions emeses per la Direcció Territorial d'Alacant en resposta a les peticions formulades, una d'elles huit mesos després de la sol·licitud que la persona va presentar el dia 11/02/2025, i posteriors a la Resolució d'inici d'investigació de la present queixa.

Quant a la petició de la represa de l'acolliment formal efectuada en febrer de 2025, l'Administració remetia a l'interessat el 22/10/2025 sol·licitud d'esmena, en què l'instava a aclarir la seua sol·licitud:

Rebuda sol·licitud amb GVRTE/2025/700887, de data 11/02/2025, on sol·licita "reprendre l'acolliment (...) en la modalitat de delegació de la guarda per a estades, caps de setmana i vacances", atenent a l'article 68.3 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, és necessari que verifique si la seua sol·licitud és per a reprendre l'acolliment familiar amb la persona menor d'edat referenciada o per a mantindre delegacions de guarda per a estades, caps de setmana i vacances amb ella.

Segons l'article 173 bis del Real Decret de 24 de juliol de 1889 pel que es publica el Còdig Civil, l'acolliment familiar podrà adoptar les següents modalitats atenent a la seua duració i objectius: acolliment familiar d'urgència, acolliment familiar temporal i acolliment familiar permanent; no figurant en la Llei anomenada ni en altra normativa aplicable, la modalitat de acolliment en qualitat de delegació de guarda sol·licitada en la seua instància.

D'altra banda, ja consta resolució de data 21/08/2024, la qual s'adjunta a aquest escrit, on s'establix la Delegació de Guarda amb vosté

En relació amb el reconeixement del dret a percebre la prestació econòmica vinculada a l'acolliment, l'Administració indicava a la persona interessada:

(...) s'informa que no procedix esta sol·licitud atés que segons l'article 132.1 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de l'infància i l'adolescència, i reste de normativa concordant, el dret a rebre l'esmentada prestació econòmica és per a aquelles persones que tenen en acolliment a una persona menor d'edat; considerant-se com a modalitats de l'acolliment el d'urgència, el temporal i el permanent.

Finalment, la Direcció General de Família, Infància i Adolescència informava que havia contactat amb l'interessat i li havia oferit una reunió per a aclarir els dubtes que poguera tindre. La persona havia rebutjat esta possibilitat:

El 14/10/2025 es realitzen dues comunicacions telefòniques amb el promotor de la queixa per a proposar-li una reunió on resoldre els dubtes manifestats a l'escrit dirigit al Síndic de Greuges. El promotor de la queixa ha rebutjat este oferiment de la Secció d'Acolliment fins a dos ocasions al·legant motius com la carrega de treball o no estar interessat en mantindre cap reunió presencial en aquest moment.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

La qüestió objecte de la queixa, per la qual preguntàvem a la Conselleria en la nostra resolució d'inici d'investigació, es fonamentava principalment en la falta de resposta a l'interessat respecte de la qüestió plantejada.

Quant a la **sol·licitud de represa de l'acolliment formal** en la modalitat de delegació de la guarda per a estades, caps de setmana i vacances, **resulta injustificable la demora de huit mesos** de la Conselleria a respondre a l'interessat i fins i tot iniciar un procediment d'esmena per a conèixer si esta petició era en relació amb la renovació de la delegació de guarda o la persona interessada desitjava formalitzar un acolliment familiar en els termes que la legislació establix.

Encara que inicialment la sol·licitud de la persona no es contemple en els supòsits legals establits, això **no eximix l'Administració autonòmica de donar resposta a la ciutadania en un termini raonable, i no transcorreguts més de huit mesos** des que la persona va presentar la seua sol·licitud, tal com ha fet en este cas. Entenem que, a més, hauria d'haver-se pres en consideració que l'interessat ha sigut família d'acolliment, i que en l'actualitat ofereix una alternativa a la

institucionalització —en períodes de cap de setmana i vacances—, d'una adolescent tutelada per la Conselleria.

Així i tot, tal com indica la Conselleria en la resposta oferida a l'interessat, entre les modalitats d'acolliment familiar de menors que contempla la legislació vigent no es troba la modalitat de delegació de la guarda per a estades, caps de setmana i vacances.

De la mateixa manera, i en els termes que l'Administració autonòmica ha respost a l'interessat, **la prestació econòmica per a la sustentació a la criança de persones menors d'edat en famílies acollidores** reclamada no està prevista en la legislació vigent per als casos de delegació de guarda de menors d'edat, llevat de les excepcions de delegació de guarda arreglades en el Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar. El cas que ocupa esta queixa no està contemplat en cap dels dos supòsits.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

No obstant això, recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància l'obligació de donar resposta a la ciutadania dins del termini màxim establert en la norma reguladora.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana