

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2503345

**Matèria** Servicis públics i medi ambient

**Assumpte** Inactivitat municipal davant de denúncies per contaminació acústica

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

1.1. El 22/08/2025, la persona promotora de l'expedient va presentar una queixa en què manifestava la seua reclamació per les molèsties que, per contaminació acústica, patia, en un primer moment per les obres executades en un immoble contigu a aquell on residix i, en l'actualitat, pel funcionament de l'activitat d'hostaleria que s'hi ha començat a desenvolupar

Cal recordar que, sobre esta qüestió, ja vam tramitar abans l'expedient de queixa 2501168, en el qual dictàrem la [Resolució de consideracions](#) de 09/05/2025.

En data 28/07/2025 dictàrem la Resolució de tancament de l'expedient, en què s'exposava:

De la lectura de l'informe emés per l'Ajuntament de Teulada es deduïx que este, després de l'emissió de la Resolució de consideracions per part del Síndic de Greuges en data 09/05/2025, ha adoptat una resolució amb la finalitat d'imposar a l'activitat la implementació de determinades mesures correctores, de manera que es corregisquen les molèsties que s'estan ocasionant als veïns i es garantisca la plenitud dels drets d'estos a la salut, el descans i el gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat. Així mateix, es deduïx que esta resolució va ser notificada a la persona interessada, promotora de l'expedient de queixa.

Atesa la falta de remissió de l'informe de contestació a la Resolució de consideracions emesa, desconexim si, conclòs el tràmit d'audiència concedit al titular de l'activitat, estes mesures correctores han sigut confirmades i executades efectivament. En conseqüència, hem d'insistir en el fet que l'Ajuntament de Teulada, detectada l'existència d'actuacions que impliquen la vulneració de la normativa aplicable i generen molèsties als veïns, adopte amb fermesa i determinació, com més prompte millor si no ho haguera fet ja, les decisions i els acords que siguen necessaris per a imposar les mesures correctores que calga per a revertir la situació que s'està produint pel funcionament molest de l'activitat i garantir els drets afectats dels veïns. (...)

En tot cas, i tenint en compte que s'han reproduït prèviament, hem d'instar l'Ajuntament de Teulada perquè, en les actuacions que es realitzen, es prenguen en consideració aquelles per a resoldre el que siga procedent, per a la satisfacció real i efectiva dels interessos en joc. (...)

En tot cas, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a esta institució i instar la nostra intervenció, en el termini d'un mes comptador des de la data de la present Resolució de tancament, en el cas que l'Administració local no adoptara mesures concretes per a garantir l'efectivitat dels seus drets al descans, la salut i el gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat.

En el nou escrit de queixa la persona interessada exposava:

Que, a dia de la present, aquestes molèsties persisteixen amb la mateixa intensitat i freqüència, sense que s'haja percebut cap actuació correctora per part del titular del local, ni millora efectiva que reduïska o elimine les transmissions sonores, vibratòries o d'olors cap a la meua propietat.

Els sons greus i impactes secs continuen produint-se diàriament, especialment en horaris de màxima afluència (migdia i nit, sobretot) i durant el tancament del local, a més de les molèsties derivades de la vibració provocada pels assecadors industrials, els quals romanen actius. Igualment, es mantenen les filtracions d'olors procedents de la cuina del restaurant, que es propaguen per l'escala interior del meu habitatge, agreujant el malestar dins de la unitat familiar i afectant el descans, la qualitat de vida i la salubritat de l'habitatge.

1.2. El 04/09/2025, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament de Teulada que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «les mesures adoptades per eixa administració, després del tancament de l'expedient de queixa 2501168, per a donar compliment a les actuacions exposades en el seu últim informe, destinades a aconseguir el cessament de les molèsties que patix injustament la persona interessada».

1.3. El 18/09/2025 va tindre entrada en el Registre d'esta institució un informe en què s'exposava:

PRIMER.- Ordenar al titular l'adopció immediata de mesures correctores efectives per a eliminar la problemàtica existent amb el veïnat per a garantir la convivència i pal·liar els sorolls, vibracions i olors que s'estan produint, debent realitzar les següents accions:

Confirmar les font emissores de sorolls i vibracions

Substitució dels assecadors de mans automàtics per sistemes certificats com a silenciosos.

Instal·lació de mesures d'aïllament acústic i vibratori als elements de contacte amb la paret mijanera i a les portes.

La realització d'un informe que valore el nivell real d'aïllament entre el local y la vivenda afectada o la valoració de l'afectació de elements estructurals degut a les obres executades a l'establiment.

SEGON.- La suspensió immediata temporal de les activitats dins del local que impliquen emissió de sorolls, vibracions o olors que estan afectant a la convivència veïnal, la salubritat i la protecció contra la contaminació acústica i d'olors establits en la normativa vigent de control ambiental i urbanístic.

En cas de no donar compliment al requerit s'adoptaran les mesures provisionals previstes en l'expedient d'Adopció de mesures provisionals de la Llei 14/2010.

En data 12/11/2025 va tindre entrada un nou informe de l'Administració local, que aportava la documentació presentada pel titular de l'activitat per a donar compliment a la citada resolució, i s'hi exposaven les mesures que calia adoptar.

1.4. El 25/11/2025 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè presentara al·legacions durant el termini de deu dies hàbils.

1.5. El 09/12/2025 la persona interessada va presentar al·legacions. L'interessat reiterava la seua reclamació per les molèsties ocasionades i sol·licitava l'adopció efectiva de les mesures que resolgueren el problema mediambiental que patix.

En particular, destaquem que l'interessat va exposar:

(...) fins a la data, no s'ha executat cap actuació correctora dirigida a solucionar les molèsties acústiques acreditades, tot i estar reconegudes tècnicament en informes municipals.

malgrat existir constatació municipal de: excessos de soroll en franja nocturna, nivells límit en franja diürna, i identificació de l'origen de les molèsties (el tren de llavat adherit a la paret mitjanera), l'Ajuntament, mitjançant la regidoria corresponent, no ha actuat per garantir el dret al descans i a la salut dins del propi domicili arran de llicències atorgades per ells mateixos i en un exercici de deixadesa de funcions.

d'aquesta manera, el consistori ha assumit un paper merament transmissor, actuant com a intermediari entre parts privades, en lloc d'exercir les seues competències d'inspecció, control i —si escau— clausura temporal de l'activitat que incompleix la normativa acústica.

1.6. De la lectura del que s'ha informat per l'Administració local es dedueix que esta va dictar una resolució que imposava l'adopció de mesures correctores per a pal·liar les molèsties denunciades. No obstant això, estes mesures correctores encara no s'han materialitzat, segons exposa la persona interessada, en la seua implementació efectiva i en el cessament de les molèsties que se li estan causant.

En data 03/02/2026 vam emetre una resolució de nova petició d'informe per a sol·licitar a l'Ajuntament de Teulada que «remeta un nou informe, detallat i raonat, en el qual expose l'estat de tramitació de l'expedient incoat en relació amb el problema mediambiental analitzat i les mesures adoptades per a garantir el compliment d'allò que s'ha ordenat i, sobretot, la compatibilitat de l'exercici de l'activitat de referència amb els drets a la salut, el descans i el gaudi d'una vivenda digna i un medi ambient adequat dels veïns».

1.7. En data 19/02/2026 va tindre entrada en el Registre d'esta institució l'informe remés per l'Ajuntament de Teulada, que exposava:

Manifestar que l'expedient està paralitzat desde el 30/9/2025 (última data en que es va presentar la documentació aportada pel titular de l'establiment per a complir amb el requeriment de l'Ajuntament) i que no s'ha fet cap tramitació al respecte des d'eixe moment a l'espera de que s'estudie dita documentació per personal tècnic qualificat de l'Ajuntament que en aquest moment no disposa d'enginyer tècnic industrial municipal desde el mes d'agost en que es va quedar vacant la plaça i que encara no s'ha cubert per un nou enginyer tècnic industrial, per la qual cosa no hi han noves actuacions al respecte.

A conseqüència de rebre aquesta nova petició d'informe del Síndic se li ha fet un nou requeriment al titular en data 17/2/2026 el qual s'adjunta a la present com anexe n.º 1.

Així mateix, s'ha fet un informe pels serveis d'inspecció de l'Ajuntament en data 17/2/2026 que constata la substitució de les fonts de soroll detectades a l'auditoria acústica i que també s'adjunta a la present como anexe n.º 2

1.8. El 25/02/2026 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè presentara al·legacions durant el termini de deu dies hàbils. No obstant això, no tenim constància que el ciutadà haja verificat este tràmit.

1.9. El 27/03/2025 es va registrar un nou informe de l'Administració local. Adjuntava una còpia de la documentació presentada davant de l'Ajuntament de Teulada pels titulars de l'activitat de referència.

## 2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

L'objecte del present expedient de queixa, tal com s'ha dit, se centra en les molèsties que la persona interessada exposa que patix pel funcionament de l'activitat d'hotel de referència.

De la lectura de l'últim informe emés per l'Administració apreciem que esta indica que l'expedient en qüestió, en la data de la seua emissió, estava paralitzat des del 30/09/2025, data en què el titular de l'activitat va presentar la informació que li havia sigut requerida, quan havien transcorregut quatre mesos.

Sobre el problema mediambiental de sorolls denunciat per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 12 de Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica, estableix que «cap activitat o instal·lació transmetrà a l'ambient exterior nivells sonors de recepció superiors als indicats en la taula 1 de l'annex II en funció de l'ús dominant de la zona».

A fi d'evitar les molèsties acústiques causades injustament als veïns afectats, els articles 84 i 85 de la Llei valenciana Llei 6/2014, de 25 de juliol, de prevenció de la contaminació i qualitat ambiental, estableixen que, prèvia audiència a l'interessat, es podrà declarar la clausura i el tancament del local, així com requerir l'adopció de mesures correctores que eviten les molèsties.

En semblants termes, l'article 62 de la Llei valenciana 7/2002, de 3 de desembre, sobre protecció contra la contaminació acústica, habilita l'Ajuntament per a ordenar la suspensió immediata del funcionament de la font pertorbadora fins que siguen corregides les deficiències existents.

Per part seua, l'article 54 (Actuació inspectora) de la norma analitzada estableix que la facultat inspectora de les activitats subjectes a esta llei correspon als ajuntaments i als diferents òrgans de l'Administració autonòmica competents per raó de la matèria.

Arribats a este punt, convé recordar que les molèsties acústiques, com ja ha tingut ocasió d'afirmar el Tribunal Constitucional, en les sentències de 23 de febrer de 2004 i 24 de maig de 2001, generen

conseqüències perniciosos per a la salut de les persones que afecten greument la seua qualitat de vida:

En efecto, el ruido puede llegar a representar un factor psicopatógeno destacado en el seno de nuestra sociedad y una fuente permanente de perturbación de la calidad de vida de los ciudadanos. Así lo acreditan, en particular, las directrices marcadas por la Organización Mundial de la Salud sobre el ruido ambiental, cuyo valor como referencia científica no es preciso resaltar. En ellas se ponen de manifiesto las consecuencias que la exposición prolongada a un nivel elevado de ruidos tienen sobre la salud de las personas (v. gr., deficiencias auditivas, apariciones de dificultades de comprensión oral, perturbación del sueño, neurosis, hipertensión e isquemia), así como sobre su conducta social (en particular, reducción de los comportamientos solidarios e incremento de las tendencias agresivas).

Desde la perspectiva de los derechos fundamentales implicados, debemos emprender nuestro análisis recordando la posible afección al derecho a la integridad física y moral. A este respecto, habremos de convenir en que, cuando la exposición continuada a unos niveles intensos de ruido ponga en grave peligro la salud de las personas, esta situación podrá implicar una vulneración del derecho a la integridad física y moral (art. 15 CE). En efecto, si bien es cierto que no todo supuesto de riesgo o daño para la salud implica una vulneración del art. 15 CE, sin embargo cuando los niveles de saturación acústica que deba soportar una persona, a consecuencia de una acción u omisión de los poderes públicos, rebasen el umbral a partir del cual se ponga en peligro grave e inmediato la salud, podrá quedar afectado el derecho garantizado en el art. 15 CE.

Així les coses, no ens cansem de repetir que els tribunals de Justícia han declarat reiteradament que els sorolls incidixen perniciosament sobre el dret fonamental a la inviolabilitat del domicili (art. 18.1 de la Constitució) i els drets constitucionals a la protecció de la salut (art. 43), a un medi ambient adequat (art. 45) i a un habitatge digne (art. 47), per la qual cosa, resulta totalment ineludible la seua ferma protecció per part dels poders públics (per totes, les sentències del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2001 i de 23 de febrer de 2004, i sentències del Tribunal Suprem de 23 de febrer de 2001, 26 d'abril de 2003, 19 d'octubre de 2006, 12 de novembre de 2007, 13 d'octubre de 2008, 5 de març de 2012, 17 de desembre de 2014, 13 de juny de 2017 i 31/10/2019).

Ateses les disposicions anteriors, no hi ha cap dubte que les entitats locals han d'actuar preventivament contra la contaminació acústica, regulant i intervenint activament respecte als diferents focus emissors, cosa que constituïx una obligació legal d'exercici inexcusable.

No és una opció legal, actuar o no contra la contaminació acústica, sinó un mitjà per a protegir drets que poden veure's afectats i equilibrar els diferents interessos en tensió; i no pot declinar-se eixa responsabilitat.

D'un altra banda, i per si no fora prou, cal recordar que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

La vigència d'esta disposició (en connexió amb el que estableix l'article 8 de l'esmentat Estatut d'Autonomia i l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) imposa a les administracions **un plus d'exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i emetre una resolució al respecte en un termini raonable, en el marc **del dret a una bona administració**.

Hem de tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'estableix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, faculta este per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem a l'**Ajuntament de Teulada** les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre expressament tots els expedients, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, en el marc de les seues competències en matèria d'autorització i control d'activitats i de protecció davant de la contaminació acústica, adopte les mesures que siguen necessàries per a impulsar i resoldre l'expedient de referència, si no ho haguera fet ja, i que adopte totes les mesures que calguen per a aconseguir el respecte ple dels drets de la promotora de la queixa i dels altres veïns afectats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).



Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana