

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503345

Matèria Servicis públics i medi ambient

Assumpte Inactivitat municipal davant de denúncies per contaminació acústica

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per les molèsties que, per contaminació acústica, patia, en un primer moment per les obres executades en un immoble contigu a aquell on residix i, en l'actualitat, pel funcionament de l'activitat d'hostaleria que s'hi ha començat a desenvolupar.

Atés el seu contingut i els altres documents que integraven l'expedient, en data 28/05/2026 el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en què es formulaven a l'Ajuntament de Teulada les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre expressament tots els expedients, siga quina siga la seua forma d'iniciació, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, en el marc de les seues competències en matèria d'autorització i control d'activitats i de protecció davant de la contaminació acústica, adopte les mesures que siguen necessàries per a impulsar i resoldre l'expedient de referència, si no ho haguera fet ja, i que adopte totes les mesures que calguen per a aconseguir el respecte ple dels drets de la promotora de la queixa i dels altres veïns afectats.

Finalment, en la recomanació esmentada es recordava a l'Ajuntament de Teulada que «segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

Transcorregut el termini d'un mes, hem de deixar constància de la falta de resposta de l'Ajuntament de Teulada a les recomanacions i els recordatoris de deures legals emesos per esta institució en la resolució de referència.

Davant del que s'ha exposat, hem de considerar que ha existit en el present expedient de queixa una falta de col·laboració de l'Ajuntament de Teulada amb el Síndic de Greuges, ja que no ha donat resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució, de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1 a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

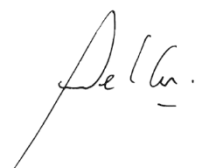
Arribats a este punt es fa evident que no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 28/05/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana