

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503661
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 24/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503661. La persona interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament de Xirivella a resoldre les reclamacions presentades sobre l'ocupació del carril bici i les voreres pròximes a una zona comercial, al costat de la plaça d'Espanya del municipi, per part de cotxes mal estacionats.

Per això, el 08/10/2025 sol·licitarem a la referida administració local que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

Consta la notificació de la Resolució d'inici d'investigació a l'Ajuntament el 10/10/2025 sense que, transcorregut el termini establert, haja aportat l'informe requerit ni sol·licitat ampliació del termini per a això, la qual cosa ens impedisca contrastar les al·legacions, manifestacions i afirmacions realitzades per la persona promotora de la queixa.

2 Conclusions de la investigació

És objecte de la present queixa la falta de resposta de l'Ajuntament de Xirivella davant d'una situació reiteradament denunciada que pot comportar, com s'arregla en la Resolució d'inici d'investigació de 08/10/2025, la vulneració del dret de la persona interessada a obtenir una resposta expressa de l'Administració a què es dirigeix en el marc del dret a una bona administració.

Així, i abordant la qüestió relativa a la falta de resposta expressa a les sol·licituds presentades per la persona interessada davant de l'Ajuntament, esta institució ha de recordar que el silenci administratiu implica una contradicció amb l'exigència d'eficàcia que ha de presidir tota actuació administrativa, d'acord amb els articles 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques, i 103 de la Constitució, precepte que disposa que l'actuació de les administracions públiques ha de servir els interessos dels ciutadans i regir-se en les seues actuacions pels criteris d'eficàcia i servici a estos.

És indiscutible, per tant, que l'Ajuntament ha de donar el tràmit corresponent als escrits presentats pels ciutadans amb celeritat, agilitat i eficàcia. Els ciutadans tenen dret a obtenir una resposta expressa, per escrit, fonamentada, dins del termini i en la forma corresponent, adequada al procediment que corresponga i en congruència amb les peticions formulades, tot això amb rapidesa i sense demora injustificada, de conformitat amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú.

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia assenyala que «els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetlaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

D'altra banda, hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Quant al fons de l'assumpte, cal assenyalar que l'article 25.2.g) de la [Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local](#) i l'article 7 del [Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària](#), preveuen que correspon als ajuntaments la competència d'ordenació i control del trànsit de vehicles en les vies urbanes i, concretament, la regulació dels usos de les vies públiques (fixació d'aparcaments, restriccions de trànsit, etcètera), així com la vigilància, denúncia i sanció d'infraccions a esta normativa.

En concret, l'article 7 del Reial decret legislatiu 6/2015 disposa que correspon als municipis:

- a) La regulació, ordenació, gestió, vigilància i disciplina, per mitjà d'agents propis, del trànsit en les vies urbanes de la seua titularitat, així com la denúncia de les infraccions que es cometen en les vies esmentades i la sanció d'aquelles quan no estiga atribuïda expressament a una altra administració.
- b) La regulació, mitjançant una ordenança municipal de circulació, dels usos de les vies urbanes, per a fer compatible la distribució equitativa dels aparcaments entre tots els usuaris amb la necessària fluïdesa del trànsit rodat i amb l'ús de vianants dels carrers, així com l'establiment de mesures d'estacionament limitat, amb la finalitat de garantir la rotació dels aparcaments, prestant una atenció especial a les necessitats de les persones amb discapacitat que tenen la mobilitat reduïda i que utilitzen vehicles, tot això amb la finalitat d'afavorir la seua integració social.
- c) La immobilització dels vehicles en vies urbanes quan no disposen de títol que habilite l'estacionament en zones limitades en temps o excedisquen l'autorització concedida, fins que s'aconsegueixca identificar-ne el conductor.

La retirada dels vehicles de les vies urbanes i el seu posterior depòsit quan obstaculitzen, dificulten o suposen un perill per a la circulació, o estiguen aparcats incorrectament en les

zones d'estacionament restringit, en les condicions que preveu per a la immobilització este mateix article. Les bicicletes només es poden retirar i portar al depòsit corresponent si estan abandonades o bé si estan lligades i dificulten la circulació de vehicles o persones o danyen el mobiliari urbà.

Igualment, la retirada de vehicles en les vies interurbanes i el posterior depòsit d'estos, en els termes que es determinen reglamentàriament.

Així mateix, la pavimentació de les vies públiques és un servei que ha de ser atés amb caràcter obligatori pels municipis, ja que constitueixen béns d'ús públic local, la conservació i la policia de les quals són competència de les administracions locals.

Estes facultats han d'exercir-se, com disposa per a totes les administracions públiques la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, respectant, entre altres principis, els de servei efectiu als ciutadans, bona fe i responsabilitat per la gestió pública.

Al que s'ha exposat, cal afegir que la intervenció administrativa i les potestats de protecció de la legalitat són d'exercici inexcusable, i les autoritats i funcionaris estan obligats a iniciar i tramitar els procediments establits per a l'exercici de tals potestats. La finalitat és evitar que l'incompliment de la norma pugua beneficiar els infractors i perjudicar el municipi i els seus veïns.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret, el dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix i que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable en el marc del dret a una bona administració.

Conducta de l'Administració

Davant de la falta de col·laboració de l'Ajuntament de Xirivella, hem de recordar que l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

L'Ajuntament de Xirivella encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 24/07/2025 i, per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la Llei 2/2021).

Si l'Ajuntament de Xirivella es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant de les Corts Valencianes i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE XIRIVELLA

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, en compliment de l'obligació referida, dicte una resolució, motivada com cal i congruent amb les peticions realitzades, amb indicació dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los.
3. **RECOMANEM** que adopte totes les mesures que resulten necessàries per a, en l'àmbit de les seues competències, implementar amb determinació i com més prompte millor totes les actuacions que calguen per a comprovar els fets denunciats que, de manera reiterada, es produïxen.
4. **SUGGERIM** que, en exercici de les seues competències, assegure que l'estacionament de vehicles no impedisca o limite l'accessibilitat al carril bici i es permeta la lliure circulació de vianants.
5. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana