

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503661
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 24/09/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503661, en què la persona interessada reclamava per la demora de l'Ajuntament de Xirivella a resoldre les reclamacions presentades sobre l'ocupació del carril bici i les voreres pròximes a una zona comercial, al costat de la plaça d'Espanya del municipi, per part de cotxes mal estacionats.

El 08/10/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. El requeriment va ser notificat el 10/10/2025 sense que l'esmentada administració haja dut a terme este tràmit o sol·licitara ampliació del termini per a això.

El 24/11/2025 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en la qual s'observava la vulneració dels drets de la persona interessada. En concret, el dret a obtindre una resposta expressa de l'Administració a què es dirigix i que les administracions públiques tracten els assumptes que l'afecten en un termini raonable en el marc del dret a una bona administració.

En la Resolució de 24/11/2025 efectuàvem a l'Ajuntament de Xirivella les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, de manera expressa i motivada, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, en compliment de l'obligació referida, dicte una resolució, motivada com cal i congruent amb les peticions realitzades, amb indicació dels recursos que siguen procedents, si és el cas, en via judicial, l'òrgan davant del qual hagueren de presentar-se i el termini per a interposar-los.
3. **RECOMANEM** que adopte totes les mesures que resulten necessàries per a, en l'àmbit de les seues competències, implementar amb determinació i com més prompte millor totes les actuacions que calguen per a comprovar els fets denunciats que, de manera reiterada, es produïxen.
4. **SUGGERIM** que, en exercici de les seues competències, assegure que l'estacionament de vehicles no impedisca o limite l'accessibilitat al carril bici i es permeta la lliure circulació de vianants.

5. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Vam concedir a l'Ajuntament de Xirivella el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, indicara les mesures per a la seua efectivitat.

La Resolució de consideracions es va notificar a l'Ajuntament el 26/11/2025, sense que dins del termini concedit s'haja rebut en esta institució l'informe sol·licitat.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Xirivella no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 24/11/2025. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Xirivella no ha col·laborat amb esta institució perquè no ens ha enviat els informes que li sol·licitàrem, sense que hi haja constància tampoc del compliment de les nostres consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana