

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503888

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a recurs de reposició sobre comissió de servicis

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 13/10/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503888, en què es manifestava que la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació podria haver vulnerat els drets de la persona titular per falta de resposta al recurs de reposició presentat el 27/07/2025 per la resolució denegatòria de comissió de servicis.

El 15/10/2025 sol·licitarem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, que vam rebre el 17/11/2025. Juntament amb l'informe se'ns donava trasllat de la resolució dictada el 12/11/2025 pel director general de Personal Docent de la Conselleria, per la qual es desestimava aquell recurs de reposició. S'aporta també documentació acreditativa de l'intent de notificació electrònica.

Vam traslladar esta informació a la persona promotora de la queixa perquè en el termini de quinze dies poguera realitzar les al·legacions que considerara convenientes, però no va presentar cap escrit dins del termini concedit.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'actual Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats s'han realitzat les actuacions necessàries per aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa, perquè ha quedat resolt el seu recurs de reposició a través d'una resolució completa, congruent, motivada i en què s'indiquen els recursos que poden interposar-se en cas de desacord.

No obstant això, abans de concloure la nostra intervenció en el present assumpte estimem oportú realitzar una sèrie de consideracions.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten en un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració.

Este dret posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans, i cap a l'interior en la seua relació amb els empleats públics al seu servici, perquè també en el marc d'esta relació d'ocupació pública regixen tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

En segon lloc, i conseqüència del que s'ha dit abans, cal recordar que l'article 14 del Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (aprovat per Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre) reconeix un conjunt de drets als empleats públics, que inclou, a més dels propis i relatius a la relació d'ocupació, també els altres drets reconeguts per l'ordenament jurídic, la qual cosa ens

conduïx a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Este precepte estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

En el present cas, s'ha constatat la falta de resposta dins del termini de l'Administració respecte del recurs de reposició presentat el 27/07/2025, el termini de resolució del qual era d'un mes de conformitat amb l'article 124.2 de la LPACAP.

I, si bé finalment i després de la intervenció d'esta defensoria l'Administració ha donat compliment a les seues obligacions, no cal justificar esta demora en la falta de mitjans personals per a atendre les obligacions dimanants de l'exercici de les competències administratives.

Conseqüència de tot això és que hàgem d'instar la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats perquè adopte les mesures, organitzatives i de dotació de mitjans personals i/o materials, que resulten necessàries perquè, en situacions futures semblants, es reaccione amb rapidesa davant de les sol·licituds que es presenten pels empleats públics al seu servici.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana