

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503897

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Demora qualificació de grau

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 13/10/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503897, en què se'ns comunicava que la interessada havia sol·licitat la qualificació del grau de discapacitat el 17/02/2025 i que, transcorreguts més de set mesos, encara no hi havia obtingut resposta.

Per això, sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En la seua resposta, la Conselleria ens comunicava el següent:

- L'expedient «està registrat amb el nombre 12/01/1076076/2025, es tracta d'una sol·licitud de valoració inicial de grau de discapacitat de persona amb discapacitat amb registre d'entrada del 17 de febrer de 2025».
- «L'expedient es troba "pendent de valoració inicial". Fins a la data no s'ha realitzat cap consulta ni vistos els informes mèdics presentats. El retard en les valoracions és un fet generalitzat a totes les CCAA provocat per l'aplicació del nou barem (BAREDI) del Reial decret 888/22, que va entrar en vigor el 20 d'abril del 2023, cosa que està produint un increment de sol·licituds. Aquest canvi de normativa ha coincidit amb dificultats en la provisió de tècnics valoradors».
- «... si no canvien les circumstàncies d'entrada de sol·licituds i dificultat per cobrir les vacants de tècnics valoradors, no és possible determinar en quina data es resolverà i se li notificarà la resolució a la persona interessada...».
- Mesures que han adoptat en la Direcció Territorial de Castelló per a superar les greus demores en les valoracions i revisions de grau de discapacitat: «Coordinació sociosanitària amb la Conselleria de Sanitat per donar resposta a les dificultats de provisió dels llocs de perfil sanitari (metges). Actualment, s'està elaborant un pla de xoc per donar resposta a l'increment de sol·licituds i reduir el temps d'espera dels ciutadans per obtenir el reconeixement de la discapacitat. Està en desenvolupament una nova aplicació informàtica per adaptar el procediment a l'administració electrònica amb l'objectiu d'agilitzar i simplificar la tramitació. La instrucció 4/2024 d'Organització i Funcionament dels equips multiprofessionals de qualificació i reconeixement del grau de discapacitat i adaptació al RD 888/2022, emesa per la Direcció General de les Persones amb Discapacitat, ha establert al punt 10, criteris de prioritització, i és aplicable en aquests casos el tràmit d'urgència».

- Resultats que estan obtenint amb estes mesures: «En el mes de setembre de 2025 s'han resolt quasi 150 expedients mes que en setembre de 2024. Actualment s'estan resolent les sol·licituds inicials presentades en juliol de 2023».

Vam traslladar l'informe rebut íntegrament a la persona interessada, qui va reiterar el seu desig que es resolguera el seu expedient com més prompte millor.

2 Conclusions de la investigació

De les dades oferides per la persona interessada constatem que l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, són tres mesos, d'acord amb el que s'establix en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la mitat el termini establert en l'Ordre 2/2019, per la qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

La informació facilitada per la mateixa conselleria, en esta i en moltes altres queixes que tramitem sobre esta matèria, posa de manifest que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració o de revisió de grau de discapacitat. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

Des de la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda se'ns està informant de la posada en marxa d'un pla de xoc amb la finalitat de millorar la gestió d'estos expedients. No obstant això, hem conegut per la queixa d'ofici que el Síndic va resoldre obrir amb data 06/02/2025, que algunes de les mesures anunciades en el pla de xoc han sigut paralitzades (com ara l'expedient amb Tragsatec), i que unes altres estan en embrió (com la creació de l'equip multiprofessional d'àmbit autonòmic, en què s'ha sol·licitat incloure la previsió de llocs de treball en l'avantprojecte del pressupost de 2026).

Cap d'estes mesures, enunciades per la Conselleria com a actuacions previstes per a resoldre la demora existent en els expedients de discapacitat, està operativa. Igualment, tot i haver manifestat que s'havia optat per reforçar els actuals Centres de Valoració incloent-hi nous perfils professionals com ara valoradors de discapacitat (infermeria, fisioteràpia, teràpia ocupacional...), les mancances en matèria de personal resulten evidents. En la queixa d'ofici esmentada, el Síndic considera que és urgent reduir els temps d'espera per a les valoracions amb la finalitat que les persones amb discapacitat puguin accedir, com més prompte millor, als drets que tenen reconeguts, tal com s'arregla en la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa d'ofici núm. 2550005, de 22/10/2025](#). La Conselleria està, en el moment d'emetre la present Resolució, dins del termini establert per a remetre a esta institució la preceptiva resposta a les recomanacions i els suggeriments realitzats.

En relació amb la sol·licitud que és objecte d'esta queixa, presentada al 17/02/2025, concloem que la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda ha vulnerat els drets de la persona interessada. En concret, s'ha vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la Resolució corresponent que acredite esta circumstància.

Finalment, la Conselleria ens comunica que este expedient es podrà tramitar d'urgència, per la qual cosa cal esperar que la resolució de la qualificació del grau de discapacitat en este cas es resolga al més prompte possible.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que, atesa la demora que hi ha en estos moments en la tramitació i resolució d'estes sol·licituds, s'avance amb efectivitat en el pla de xoc per a resoldre, en el termini establert, les valoracions del grau de discapacitat.
3. **RECOMANEM** que s'acceleren les proves de l'aplicació informàtica de manera que la seua implantació puga ser una realitat immediata.
4. **RECOMANEM** que, una vegada gravada la sol·licitud, s'informe la persona sol·licitant del temps estimat per a la valoració i resolució de l'expedient.
5. **SUGGERIM** que, tenint en compte que ha transcorregut el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 17/02/2025, fa més de huit mesos.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà www.elsindic.com/va/actuacions.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana