

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queja** 2503931  
**Materia** Servicios públicos y medio ambiente  
**Asunto** Ocupación de vía pública.  
Falta de respuesta.

## RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

### 1 Tramitación de la queja

El 15/10/2025 registramos un escrito que identificamos con el número de queja 2503931, en el que se manifestaba que la Administración podría haber vulnerado los derechos de la persona titular, (...), y que se ajustaba a la normativa que rige el funcionamiento de esta institución.

En el escrito se recogía la queja por falta de respuesta a escrito de fecha 04/04/2025, presentado en el Ayuntamiento de Villajoyosa, denunciando la ocupación de la vía pública de un local comercial con actividad de restaurante, ubicado en la paralela a la calle (...), incluyendo la acera y la calzada mediante un cerramiento permanente privado.

Admitida a trámite la queja, en fecha 21/10/2025, solicitamos informe sobre si se había dado respuesta al escrito de fecha 04/04/2025 referenciado en el apartado anterior.

En su escrito de respuesta de fecha 04/11/2025 el Ayuntamiento justifica la falta de respuesta por el ataque cibernético sufrido y la pérdida de documentación. Como alega la persona interesada en trámite de alegaciones, esta justificación carece de sentido, puesto que la documentación necesaria para contestar a la solicitud fue remitida por esta institución con nuestra Resolución de inicio de investigación de fecha 21/10/2025, pudiendo haber contestado a la persona que presenta la queja en el plazo de un mes tras el requerimiento a esa Institución.

### 2 Conclusiones de la investigación

Ante la falta de respuesta a la persona interesada y, tras la investigación que hemos llevado a cabo, concluimos que se han vulnerado los derechos de la persona titular. En concreto:

- **Incumplimiento del deber de contestar en plazo a los escritos y solicitudes que se presenten en el Ayuntamiento de Villajoyosa.**

Debemos tener presente que el artículo 9.2 del Estatut de Autonomía de la Comunitat Valenciana reconoce que «todos los ciudadanos tienen derecho a que las administraciones públicas de la Generalitat traten sus asuntos de modo equitativo e imparcial y en un plazo razonable».

En relación con esta cuestión, el artículo 8 del nuestro Estatut de Autonomía de la Comunitat Valenciana señala que «los valencianos y valencianas, en su condición de ciudadanos españoles y europeos, son titulares de los derechos, deberes y libertades reconocidos en la Constitución Española y en el ordenamiento de la Unión Europea (...)», indicando que «los poderes públicos valencianos están vinculados por estos derechos y libertades y velarán por su protección y respeto, así como por el cumplimiento de los deberes».

A su vez, el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (Derecho a la Buena Administración) establece que «toda persona tiene derecho a que las instituciones, órganos y organismos de la Unión traten sus asuntos imparcial y equitativamente y dentro de un plazo razonable».

Este derecho a una buena administración se conforma así como un derecho básico y esencial de la ciudadanía valenciana, que se integra, como mínimo, por los derechos de la persona a que las administraciones públicas atiendan en un plazo razonable las peticiones que esta les formule, dando una respuesta expresa y motivada a las mismas, de manera que el ciudadano pueda conocer en todo momento cuál es la posición de la administración concernida respecto de su problema, para, en caso de discrepancia, poder ejercer las acciones de defensa de sus derechos que estime más adecuadas.

En este sentido, el Tribunal Constitucional tiene dicho, a partir de la Sentencia núm. 71, de fecha 26 de marzo de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

### 3 Consideraciones a la Administración

Por todo ello, formulamos al **AYUNTAMIENTO DE VILLAJYOYOSA** las siguientes consideraciones:

- 1. RECORDAMOS** el deber legal de contestar en el plazo legalmente establecido, expresa y motivadamente, los escritos que los interesados presenten ante esa administración pública.
- 2. RECOMENDAMOS**, si no lo hubiera hecho todavía, proceda a dar contestación expresa y motivada al escrito de fecha 04/04/2025, presentado en el Ayuntamiento de Villajoyosa, denunciando la ocupación de la vía pública de un local comercial con actividad de restaurante, ubicado en la paralela a la calle (...).

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Finalmente, esta Resolución se notificará a todas las partes y se publicará en [www.elsindic.com/actuaciones](http://www.elsindic.com/actuaciones).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana