

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2503957

Matèria Educació

Assumpte Escoleta municipal. Falta resposta expressa a escrit de 24/09/2025.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 16/10/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2503957.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que, segon manifestava la promotora de la queixa, «el 9 de setembre de 2025 va començar el curs a l'escoleta municipal d'Alcúdia de Crespins. Hi havien tres classes de 1-2 anys amb uns 10 o 11 alumnes per classe.

El 23 de setembre per la vesprada ens informen des de l'escoleta que en una de les classes que han obert aquest any, a pesar de tindre-la aprovada per Conselleria, anaven a tancar-la perquè al no estar dins de termini, no tenien la bonificació per a l'alumnat d'aquesta classe. (...). Esta situació ha deixat fora 4 famílies.

- Que, sobre esta qüestió, la persona promotora de la queixa va dirigir escrit amb data 24/09/2025 a l'Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins en què sol·licitava una reunió conjunta amb la Direcció del centre i la regidora d'Educació de l'Ajuntament.

D'este escrit no havia rebut resposta expressa.

El 20/10/2025 dictàrem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a l'Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

L'Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins ens va donar trasllat de l'informe del seu alcalde-president de data 31/10/2025 (registre d'entrada en esta institució de 03/11/2025) en el qual assenyalava el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

Primero.- A los efectos de proceder a la matriculación de alumnos en la **escoleta municipal**, tras la tramitación del expediente correspondiente, por Resolución de Alcaldía 550 de 30 de abril de 2025 este ayuntamiento, se aprobó el listado de niños incluidos y excluidos en el Centro de Primer Ciclo Infants.

Se estableció una lista con los incluidos de forma definitiva para los tres niveles (nacidos en 2023, nacidos en 2024 y nacidos en 2025) y otra lista de cada una de las categoría, con los aspirantes que quedaban en posición de reserva, por si se producían bajas en alguno de los alumnos matriculados.

La lista de alumnos nacidos en 2024 únicamente consideraba admitidos los alumnos necesarios para completar dos aulas de 13 alumnos de 1-2 años, de acuerdo con la autorización vigente.

Segundo.- El Ayuntamiento durante los últimos meses del curso pasado ha estado tramitando la autorización de una tercer aula para niños de 1-2 años. Se solicitó tanto la autorización del aula para impartir clases (acreditación del cumplimiento de las condiciones técnicas y de seguridad), como su financiación a través del bono escolar. Había expectativas positivas en relación a las posibilidades de que la autorización tanto del aula como del bono de financiación para la misma, pudieran estar aprobadas antes del inicio del curso escolar.

Finalmente **la autorización técnica del aula se otorgó en el mes de Septiembre, por lo que la financiación de la misma no pudo otorgarse por la Conselleria de Educación al estar ya el curso escolar oficialmente iniciado, esta financiación se otorgará normalmente para el siguiente curso 2025/26.**

Tercero.- Sin embargo debido a las expectativas de que la autorización del aula se podría producir, la mercantil gestora de la Escoleta, sin autorización de la Conselleria ni del Ayuntamiento comenzó el curso el día 9 de septiembre con tres aulas de niños de 1-2 años. Ello les permitió matricular a 6 alumnos más de los autorizados por el ayuntamiento.

Cuarto.- La semana del 18 de septiembre se tiene confirmación extraoficial de que la tercer aula no va a poder ser financiada por la Conselleria de forma definitiva.

Ello provoca que la mercantil gestora del centro, sin conocimiento ni autorización municipal, el día 23 de septiembre repartiera entre los padres dos circulares, por las cuales anuncia el cierre de la tercer aula y la próxima reubicación de los alumnos en dos únicas aulas que habrían podido llegar a tener un exceso de ratio.

Quinto.- El Ayuntamiento, tiene conocimiento de estas circulares a través de los padres afectados el día 23, y de forma verbal por parte de alcalde se prohíbe la entrada de más de 13 alumnos a cada aula ese mismo día. **El día 24 se dicta y notifica la resolución de alcaldía 1189/2025, que motiva y oficializa la prohibición del incumplimiento del ratio aprobado inicialmente.**

Sexto.- **Se quedaron 6 familias sin el servicio escolar para el que se habían llegado a matricular. Dos de ellas han renunciado a la matrícula y para los otros 4 niños se ha solicitado un incremento de ratio.**

Este incremento de Ratio tras la comprobación de las condiciones de las aulas y los motivos aducidos, ha sido aprobado por la Conselleria para las dos aulas que pasaran de 13 a 15 alumnos. El problema surgido por lo tanto, en principio esta solucionado.

Séptimo.- Se han **mantenido varias reuniones con los padres afectados**, tanto por parte de la concejal de educación como por parte de la dirección del centro.

Los padres tienen perfecto conocimiento de todo lo ocurrido y sus causas. (...) y varios padres acudieron al último pleno ordinario participando en el mismo en el turno de preguntas del público.

Ello no obstante **se les ha citado para que el próximo día 5 de noviembre** oficialmente al salón de plenos del ayuntamiento para contestar la solicitud efectuada y la queja antes dicha Sindicatura.

Vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions, com així va fer en data 05/11/2025 manifestant el següent:

«Acudirem al ple de l'ajuntament el 25 de setembre on vam exposar les nostres inquietuds, però en cap moment vam rebre resposta, ja que ens van dir que ens farien una reunió.

El **22 de octubre de 2025** vàrem presentar **320 firmes de les famílies** per a demanar l'obertura de la classe aprovada per Conselleria.

El **28 d'octubre** ens assabentem (per les famílies que havien sigut expulsades) que anaven a tornar a entrar, així que **faig altra instància reclamant la resposta a les firmes presentades i a la reunió que demanarem en horari de vesprada**.

El 31 d'octubre se'ns cita a una reunió a les 12:30 del matí. Se li respon que aquestes hores estem treballant (la sol·licitud de reunió era per la vesprada) i les persones que no treballen van a les 12:45 a pels infants a l'escoleta. La resposta de l'ajuntament és que el secretari només està en horari de matí. **Així que no tenim reunió informativa perquè no podem acudir».**

Referent a això, adjuntava al seu escrit d'al·legacions nous escrits dirigits a l'Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins en relació amb la situació de l'escoleta municipal, així:

- Escrit de data 21/10/2025 (registre d'entrada en l'Ajuntament núm. 3258/2025) en què sol·licitava:

«(...) que tenga per presentada aquesta instància juntament amb el Full de Recollida de Signatures adjunt i que, en conseqüència, es procedisca a:

1. Considerar el suport de les famílies manifestat en les signatures adjuntes.
2. Prendre les mesures oportunes per a l'Obertura Immediata de l'Aula de Tram 1-2 Anys.
3. Garantir el Manteniment estricte de les Ràtios Legals a l'Escoleta Infantil Municipal GEIM per a tots els grups».

- Escrit de data 28/10/2025 (registre d'entrada en l'Ajuntament núm. 3633/2025) en què sol·licitava:

«(...) que, de manera urgent i immediata, procedeixi a:

1. Donar resposta formal i per escrit a les dues instàncies prèvies esmentades, en compliment dels terminis legals establerts.
2. Convocar amb caràcter immediat la reunió sol·licitada a l'escrit del 24 de setembre.
3. Executar les mesures oportunes per garantir l'Obertura Immediata de l'Aula de Tram 1-2 Anys i el Manteniment estricte de les Ràtios Legals a l'Escoleta Infantil Municipal GEIM».

Així mateix, acompanyava escrit de data 02/11/2025 (registre d'entrada en l'Ajuntament núm. 3696/2025) en el qual «(...) demanem si seria possible traslladar la reunió a la vesprada del mateix dia 5 de novembre de 2025, o, si no fos possible, suggerir una franja horària a partir de les 17:00 hores».

2 Conclusions de la investigació

Concloso la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que consten en l'expedient.

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data 20/10/2025, era conèixer si l'Ajuntament de l'Alcúdia de Crespins havia donat resposta expressa a l'escrit de la promotora de la queixa de data 24/09/2025 en el qual sol·licitava una reunió conjunta amb la Direcció de l'escoleta municipal i la regidora d'Educació.

De les actuacions dutes a terme es desprén el següent:

- Que l'escrit de la promotora de la queixa de data 24/09/2025 (objecte inicial d'esta queixa) no ha obtingut resposta expressa de l'Ajuntament.

No obstant això, l'Ajuntament manifesta que ha mantingut reunions amb les famílies afectades i que les havia citat per a «(...) el pròximo día 5 de noviembre oficialmente al salón de plenos del ayuntamiento para contestar la solicitud efectuada y la queja antes dicha Sindicatura». La promotora de la queixa no va acudir a esta reunió per incompatibilitat horària (se'ls va citar en horari de matí), tal com va indicar en escrit de 02/11/2025.

- Que, en el tràmit d'al·legacions de la present queixa, la interessada adjunta nous escrits relatius a la situació de l'escoleta municipal presentats en l'Ajuntament en dates 21 i 28/10/2025. Estos escrits no han rebut resposta expressa.

Arribats a este punt, li pregue que considere les reflexions següents, que són el fonament de les recomanacions amb què concloem.

L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica en la nostra comunitat autònoma, estableix **el dret de la ciutadania a una bona administració, la qual cosa implica el dret a obtindre d'esta una resposta expressa en termini raonable**.

Efectivament, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que:

(...) Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial i en un termini raonable.

D'altra banda, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual:

Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable.

L'incompliment del deure de donar una resposta expressa genera en les persones incertesa, perquè ignoren què poden esperar de l'Administració; desconeixen què ha sigut de la seua sol·licitud, reclamació, petició, recurs, etc.; si l'Administració ha incorregut en demora i des de quan; i si, a conseqüència d'això, la seua sol·licitud pot entendre's estimada o desestimada.

Tal resposta expressa ha de produir-se dins del termini previst en la normativa corresponent. El contingut de la resposta expressa és competència exclusiva de l'òrgan competent per a la seua

emissió i serà a partir d'esta quan els interessats puguen, efectivament, exercir els seus drets de recurs i la resta de les institucions exercir les seues respectives competències.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A L'AJUNTAMENT DE L'ALCÚDIA DE CRESPINS:

1. **RECOMANEM** que, en actuacions com la que hem analitzat, extreme al màxim l'aplicació de l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea que estableixen el dret de la ciutadania a una bona administració, cosa que implica el dret a obtenir d'esta una resposta expressa dins d'un termini raonable.
2. **RECOMANEM** que done una resposta expressa a l'escrit que l'autora de la queixa li va dirigir el 24/09/2025 (objecte inicial d'esta queixa) en el qual sol·licitava una reunió conjunta amb la Direcció de l'escoleta municipal i la regidora d'Educació

Així mateix, li **RECOMANEM** que, com més prompte millor, done resposta expressa als escrits que, en dates 21 i 28/10/2025, va dirigir a eixa corporació local l'autora de la queixa en relació amb l'escoleta municipal (escrits aportats per la interessada en el tràmit d'al·legacions de la present queixa).

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana