

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queja** 2504027  
**Materia** Procedimientos administrativos  
**Asunto** Falta de respuesta recurso de reposición.

## RESOLUCIÓN DE CIERRE

El presente expediente tiene su origen en la queja interpuesta por la persona interesada el día 21/10/2025, en la que exponía, sustancialmente, que en fecha 09/07/2024, presentó una solicitud de ayuda por asistencia a un curso financiado por LABORA (FCC98/2023/37/03). Que en fecha 18/02/2025, recibió la resolución por la que se le denegaba dicha solicitud. Que no estando de acuerdo con esa denegación interpuso en fecha 13/03/2025, un recurso de reposición dirigido a la Dirección General de LABORA- SERVEF frente a la denegación de la ayuda solicitada por asistir a un curso de formación (Expediente Fasial/2023/614/03) solicitando que se revise la resolución impugnada y se declare la aprobación de la ayuda/beca solicitada por los conceptos y cuantías que le correspondan. Que hasta la fecha no ha recibido respuesta alguna de la administración autonómica.

Admitida la queja a trámite el 22/10/2025, se requirió a LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación) la remisión a esta institución, en el plazo de un mes, del estado actual de tramitación del recurso de reposición interpuesto por la promotora de la queja el día 13/03/2025, contestando en fecha 31/10/2025, manifestando entre otras cosas lo siguiente:

(...) OCTAVO. La resolución impugnada fue notificada el 18/02/2025 interponiéndose el recurso de reposición que nos ocupa el 13/03/2025, dentro del plazo legal de un mes, por lo que el recurso ha sido presentado en tiempo y forma.

NOVENO. A fecha de hoy el expediente FASIAL/2023/614/03 no tiene resolución por ser un expediente que está sometido a fiscalización previa por parte de la Intervención Delegada de Labora, y carecer de consignación presupuestaria, aunque con fecha 22/10/2025 se ha tramitado una PROPUESTA DE MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA firmada por el director general de Empleo y Formación, que permitirá atender estas solicitudes.

Teniendo en cuenta los motivos anteriormente expuestos y a falta de conocer la fecha que se va a producir la citada modificación presupuestaria, indicar que se procederá a la mayor brevedad posible a seguir con la tramitación del presente expediente.

Que en fecha 02/02/2026, dirigimos a LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), una resolución en la que se le formuló las siguientes consideraciones:

Primero: RECOMENDAMOS a LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación) que, teniendo en cuenta el periodo de tiempo transcurrido desde la interposición del recurso de reposición de fecha 13/03/2025, contra la resolución denegatoria de la ayuda de fecha 18/02/2025, solicitando que se revise la resolución impugnada y se declare la aprobación de la ayuda/beca por los conceptos y cuantías que le correspondan, proceda de manera urgente a resolverlo de forma expresa y notificarlo a la autora de la queja.

Segundo: RECORDAMOS a LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación) EL DEBER LEGAL de colaborar con el Síndic de Greuges, facilitando la información solicitada y contestando a las recomendaciones, sugerencias o recordatorios de deberes legales efectuados.

Finalmente, en la citada resolución se recordó a LABORA, que la misma estaba «obligada a responder por escrito en un plazo no superior a un mes desde la recepción del presente acto. Su respuesta habrá de manifestar, de forma inequívoca, su posicionamiento respecto de las recomendaciones o sugerencias contenidas en la presente resolución».

En fecha 13/02/2026, tuvo entrada en el registro de esta institución un informe de LABORA (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), en el que exponía la aceptación de la resolución de consideraciones emitida. En este sentido, en el citado informe se indicaba, entre otras cosas, lo siguiente:

SEXTO. En relación con la presente Resolución de nueva petición de informe sobre el estado actual de la tramitación del expediente, se informa de que el expediente FASIAL/2023/614/03 ha sido **pagado y contabilizado** con fecha 19 de diciembre de 2025, con número de documento contable 5000046452 en NEFIS. En consecuencia, la alumna D<sup>a</sup> (...) ha percibido la cantidad de 648,58 euros, en concepto de AYUDA DE TRANSPORTE, por su participación en el curso «Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos».

SÉPTIMO. – Asimismo, se ha procedido a la **notificación del pago** a la persona interesada, en cumplimiento de la obligación de esta Administración de resolver y notificar, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

Contra la presente resolución que pone fin al procedimiento de queja, no cabe interponer recurso alguno (artículo 33.4 de la Ley 2/2021, de 26 de marzo, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana