

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queja 2504044
Materia Servicios sociales
Asunto Renta valenciana de inclusión. Demora.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto de la presente queja, que tuvo entrada en esta institución el 22/10/2025, ha sido la demora en resolver su solicitud de renta valenciana de inclusión, presentada el 20/02/2023.

A fin de contrastar lo que se exponía en la queja, solicitamos con fecha 31/10/2025, a la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y al Ayuntamiento de València un informe detallado y razonado sobre los hechos que habían motivado la apertura del presente procedimiento de queja, junto con su valoración sobre la posible afectación de los derechos de la persona titular, a cuyo efecto la ley del Síndic concede un mes de plazo.

El Ayuntamiento de València señalaba en su informe que:

- El expediente se encontraba en el estado de PROPUESTA APROBADA, pendiente de resolución por parte de la Dirección General de Inclusión y Cooperación al Desarrollo desde el 28/04/2023.
- El 18/07/2024 emite informe en el que señala que se mantiene vinculación y seguimiento con la unidad de convivencia solicitante, considerándose que persisten las circunstancias que motivaron la emisión del INFORME PROPUESTA APROBATORIO ya emitido tras la instrucción del expediente.
- El 12/11/2024 se incorpora al expediente la acreditación de la cuenta bancaria en activo requerida por la Conselleria.
- Consta en el expediente consulta y verificación de datos de residencia de extranjeros del cedente DGP, realizada e incorporada a la aplicación informática el 09/04/2025 por la dirección general, en la que consta que el interesado solicitó NIE el 04/10/2021, pero en el que no aparece fecha de concesión, denegación o fin de validez.
- El 07/05/2025 se remite correo desde este ayuntamiento solicitando la priorización de la resolución del expediente dada la situación y la urgencia del caso.
- El 14/05/2025, se les remite respuesta de la dirección general al citado correo con el siguiente literal: "El expediente está pendiente de resolución, pero no podrá ser a corto plazo".

- Consta en el expediente solicitud presentada por el interesado en fecha 07/10/2025 en registro de la Generalitat Valenciana, con nº PRCEN/2025/24377, en la que solicita una respuesta urgente en relación a la resolución de su expediente. No consta contestación en el expediente.

El informe de la Conselleria, que tuvo entrada en esta institución con fecha 24/11/2025, indicaba en resumen que no podían indicar una fecha exacta para resolver la solicitud de la prestación de la renta valenciana.

Ambos informes fueron trasladados a la persona interesada al objeto de que se pudiese efectuar alegaciones; pero no ha presentado ninguna.

En consecuencia, en nuestra [Resolución de consideraciones de fecha 29/12/2025](#), además de otras recomendaciones, sugeríamos a la Conselleria que, dado el carácter estimatorio del silencio establecido en la Ley 19/2017, de renta valenciana de inclusión, emita con carácter urgente la resolución de concesión de la prestación con efectos desde el primer día del mes siguiente a la fecha de la solicitud.

Como respuesta a la mencionada Resolución de consideraciones, con fecha 02/02/2026 ha tenido entrada en la institución el preceptivo informe de la Conselleria, en el que se nos indicaba que ya se ha resuelto la solicitud y se han abonado los importes correspondientes.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

No obstante, se recuerda a la administración autonómica competente la obligación de dictar resolución expresa y notificarla dentro del plazo máximo establecido.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana