

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504073

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Reclamació dietes.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 23/10/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504073. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta al seu escrit de 17/01/2024 en el qual reclamava l'abonament de les dietes per manutenció i quilometratge derivades de la seua activitat com a professor en cursos del CEFIRE.

Per això, el 04/11/2025 sol·licitarem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 02/12/2025 vam rebre l'informe de la Conselleria, en què s'indicava que:

Com vam informar a la persona interessada en la conversa telefònica del dia 26 de novembre, s'ha procedit a la gestió dels pagaments corresponents a les dietes derivades de la participació de l'interessat com a assessor del Pla Digital durant el curs 2022-2023. Els expedients de pagament seran remesos a la Intervenció delegada per a la seua fiscalització el més prompte possible. Este tràmit és preceptiu i previ a l'abonament per part de Tresoreria. Este òrgan verificarà que les gratificacions pels cursos impartits i les dietes generades han sigut tramitades conforme a la legalitat vigent, i que complixen amb el que s'estableix en el Decret 7/2023, de 27 de gener, del Consell, pel qual es modifica l'annex del Decret 24/1997, d'11 de febrer, sobre indemnitzacions per raó de servici i gratificacions per servicis extraordinaris.

Cal assenyalar que estos pagaments es financen amb fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la Unió Europea, la qual cosa exigix una justificació exhaustiva de tots els gastos davant les autoritats europees. Per este motiu, els procediments de fiscalització estan subjectes a un major control i requereixen un nivell addicional de verificació i traçabilitat.

No obstant això, la data exacta de l'abonament depén de procediments aliens a esta subdirecció, per la qual cosa en este moment no és possible garantir un termini concret de pagament.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions sense que, en el termini atorgat per a això, hagen tingut entrada en esta institució.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta a l'escrit presentat el 17/01/2024 en què reclamava l'abonament de les dietes per manutenció i quilometratge derivades de la seua actuació com a professor en cursos del CEFIRE.

L'informe de la Conselleria no justifica la falta de resposta a la reclamació plantejada per la persona titular de la queixa ni acredita que ho haja fet, sense que la remissió de l'informe al Síndic siga substitutiu de l'obligació de resoldre i contestar a l'interessat. Tampoc explica els motius pels quals no s'ha procedit a l'abonament d'eixes dietes i es limita a indicar que es no es pot garantir un termini concret de pagament.

El Decret 24/1997, d'11 de febrer, del Govern Valencià, sobre indemnitzacions per raó del servici i gratificacions per servicis extraordinaris, estableix en l'article 2 quins són els supòsits indemnitzadors a fi de rescabalar el personal de les despeses en què incorreguen per motiu de la prestació del servici, arrecplega que:

1. Dieta: és la quantitat que es merita diàriament per a compensar les despeses que origina l'estada fora del terme municipal en què radique el seu lloc de treball.
2. Despeses de transport: és la quantitat que es paga per les despeses derivades de la utilització de qualsevol mitjà de transport.
3. Indemnització especial: és la compensació que s'atorga per les despeses extraordinàries que impliquen determinades comissions o pels danys que sofrisquen els comissionats en els seus béns.
4. Indemnització per residència eventual: és la quantitat que meriten els qui, per ordre superior, hagen de residir en municipi distint al de la seua residència habitual, durant un termini superior a un mes.
5. Indemnització per trasllat forçós de residència: és la quantitat que pot percebre el personal al servei de la Generalitat Valenciana per al rescabament de les despeses derivades d'un canvi de residència habitual de caràcter forçós.

L'article 10 del decret esmentat estableix expressament que les gratificacions per assistències (a les sessions de tribunals encarregats de jutjar processos selectius) són compatibles amb la meritació de les dietes i els gastos de transport, per la qual cosa, una vegada abonades les gratificacions per assistències, és a dir, reconegut el fet causant d'estos gastos suportats pel funcionari, no té fonament no pagar les indemnitzacions per raó del servici que corresponguen.

L'article 14 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic i l'article 76 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, arrecpleguen com un dels drets individuals del personal empleat públic el de percebre les retribucions i les indemnitzacions per raó del servici.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que pugen interposar-se en contra i dins d'un termini raonable, en este cas tres mesos, a la seua reclamació de 17/01/2024.

- Amb això s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, estableix el termini de tres mesos per a resoldre tant les sol·licituds de reconeixement de servicis previs com les sol·licituds de reconeixement de drets relacionats amb les retribucions del personal al servici de les administracions públiques. El mateix termini per a resoldre s'arreplega en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

Juntament amb eixos articles, l'article 29 de la LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

A més, l'article 88 apartat 5 del citat text legal arreplega que en cap cas l'Administració podrà abstindre's de resoldre sota pretext de silenci, fosc o insuficiència dels preceptes legals aplicables al cas.

Hem de recordar que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Cal destacar que les defensories del poble han assenyalat que «La bona administració exigix també que totes les actuacions administratives es realitzen amb la diligència deguda, evitant disfuncions, i utilitzant els recursos de manera òptima per a aconseguir els resultats desitjats». [Declaració-programàtica-jornades-de-coordinació-de-defensories-del-poble-30-10-2024.pdf](#).

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre dins del termini corresponent, en este cas de tres mesos, de conformitat amb el que s'establix en la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, les sol·licituds formulades pels ciutadans.
2. **RECOMANEM** establir les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a evitar que es produïsquen demores tan importants en la tramitació i el pagament de les indemnitzacions per raó del servei en relació amb la impartició de cursos de formació i procurar el compliment dels terminis legalment establits.
3. **ADVERTIM** que ha de donar resposta i resoldre la sol·licitud d'abonament d'indemnitzacions per raó del servei (manutenció, transport i altres gastos) de la personal titular de la queixa com més prompte millor i, en tot cas en el termini de quinze dies.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana