

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504073

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública. Reclamació dietes.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 23/10/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504073. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta al seu escrit de 17/01/2024 en el qual reclamava l'abonament de les dietes per manutenció i quilometratge derivades de la seua activitat com a professor en cursos del CEFIRE.

Per això, el 04/11/2025 sol·licitarem a la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 02/12/2025 vam rebre l'informe de la Conselleria, en què s'indicava que:

Com vam informar a la persona interessada en la conversa telefònica del dia 26 de novembre, s'ha procedit a la gestió dels pagaments corresponents a les dietes derivades de la participació de l'interessat com a assessor del Pla Digital durant el curs 2022-2023. Els expedients de pagament seran remesos a la Intervenció delegada per a la seua fiscalització el més prompte possible. Este tràmit és preceptiu i previ a l'abonament per part de Tresoreria. Este òrgan verificarà que les gratificacions pels cursos impartits i les dietes generades han sigut tramitades conforme a la legalitat vigent, i que complixen amb el que s'establix en el Decret 7/2023, de 27 de gener, del Consell, pel qual es modifica l'annex del Decret 24/1997, d'11 de febrer, sobre indemnitzacions per raó de servici i gratificacions per servicis extraordinaris.

Cal assenyalar que estos pagaments es financen amb fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la Unió Europea, la qual cosa exigeix una justificació exhaustiva de tots els gastos davant les autoritats europees. Per este motiu, els procediments de fiscalització estan subjectes a un major control i requereixen un nivell addicional de verificació i traçabilitat.

No obstant això, la data exacta de l'abonament depén de procediments aliens a esta subdirecció, per la qual cosa en este moment no és possible garantir un termini concret de pagament.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions sense que, en el termini atorgat per a això, hagen tingut entrada en esta institució.

El 15/01/2026 emetèrem [Resolució de consideracions](#) en la qual concloïem que s'havien vulnerat els drets següents:

- El dret a obtindre resposta dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguem interposar-se en contra i dins d'un termini raonable, en este cas tres mesos, a la seua reclamació de 17/01/2024.
- El dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En esta mateixa resolució efectuàvem les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre dins del termini corresponent, en este cas de tres mesos, de conformitat amb el que s'establix en la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, les sol·licituds formulades pels ciutadans.
2. **RECOMANEM** establir les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a evitar que es produïsquen demores tan importants en la tramitació i el pagament de les indemnitzacions per raó del servei en relació amb la impartició de cursos de formació i procurar el compliment dels terminis legalment establits.
3. **ADVERTIM** que ha de donar resposta i resoldre la sol·licitud d'abonament d'indemnitzacions per raó del servei (manutenció, transport i altres gastos) de la personal titular de la queixa com més prompte millor i, en tot cas en el termini de quinze dies.

Li notifiquem tot això a la Conselleria el 20/01/2026, i el 10/02/2026 rebem l'informe en relació amb la seua actuació respecte a les consideracions que li havíem realitzat i ens indica que s'ha fet la gestió dels pagaments corresponents encara que no poden indicar la data exacta en què es procedirà a l'abonament.

Eixe mateix dia, la persona titular de la queixa ens presenta un escrit en el qual indica que no ha rebut l'abonament complet de les quantitats reclamades i que tampoc se li ha notificat resolució que explique els motius de la causa d'eixe impagament.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/01/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats ha col·laborat amb esta institució i ha donat resposta als requeriments efectuats, però ha incomplert les nostres consideracions.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana