

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504304

Matèria Urbanisme

Assumpte Reiteració queixa 2401993. S'impedix l'accés a l'expedient de restauració de la legalitat urbanística.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 10/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504304. La persona interessada presentava una queixa per la inactivitat de l'Ajuntament de València a resoldre l'expedient urbanístic objecte de la queixa 2401993 i a permetre accedir als documents que en formen part com a denunciant interessat.

Per això, el 14/11/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, que vam rebre el 27/11/2025. En el seu informe, l'Ajuntament reconeixia que la reclamació estava pendent d'emissió d'informe tècnic sobre una documentació presentada pel propietari per a legalitzar les actuacions dutes a terme.

El 28/01/2026 el Síndic de Greuges va dictar [Resolució de consideracions a l'Administració](#) en què es formulaven a l'Ajuntament de València les recomanacions i els recordatoris de deures legals següents:

1. **RECOMANEM** que procedisca, si no ho haguera fet ja, a oferir una resposta expressa i motivada als escrits presentats per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen.
2. **RECOMANEM** que s'adopten totes les mesures que resulten necessàries per a, en l'àmbit de les seues competències, implementar amb determinació i com més prompte millor totes les actuacions que calguen per a comprovar els fets denunciats.
3. **RECOMANEM** que, si quedaren constatats els fets i d'acord amb les previsions establides legalment, s'adopten, amb fermesa i determinació, totes les mesures que resulten menester per a restaurar la legalitat urbanística vulnerada.
4. **RECOMANEM** que revise l'expedient 3501 2021 2965, que està pendent d'emissió d'informe tècnic a fi de valorar si, a la vista del que s'ha exposat en la present resolució de consideracions, s'ha produït una vulneració del principi de confiança legítima i del dret a una bona administració.
5. **RECOMANEM** que es permeta l'accés de l'interessat a la documentació sol·licitada el 06/02/2025 núm. registre: I 00118 2025 028308, relativa a la col·locació d'una tela verda denunciada per incomplir la normativa sectorial i afectar el manteniment paisatgístic dels valors inherents a l'horta.

Vam concedir a l'Ajuntament de València el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a la seua efectivitat.

El dia 11/02/2026 vam rebre l'informe de l'Ajuntament, en el qual s'assenyalava el següent:

Vista la sol·licitud d'informe s'informa que s'accepten les recomanacions efectuades pel Síndic de Greuges, indicant que l'expedient es troba actualment pendent d'emissió d'informe tècnic la documentació presentada en contestació al primer informe desfavorable emés en este. L'assignació d'eixa tasca seguirà l'orde estricte d'entrada en el registre d'entrada del Servei de Llicències Urbanístiques. Del resultat del mateix es donarà trasllat a l'interessat que ha tramitat la queixa davant el Síndic.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de València no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 28/01/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

Així, el present procediment de queixa deriva d'un altre anterior en el qual es va dictar [Resolució de tancament de la queixa núm. 2401993, de 13/11/2024](#) en què l'Ajuntament, tot i haver manifestat expressament l'acceptació de les recomanacions, no feia referència a les mesures adoptades per a fer efectius els drets a obtenir una resposta expressa de l'Administració i per tal que les administracions públiques tracten els assumptes que afecten els ciutadans en un termini raonable, tots ells emmarcats en el dret a una bona administració.

En este procediment de queixa, davant de la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2504304, de 28/01/2026](#), l'Ajuntament pràcticament reproduïx l'informe anterior.

Hem de recordar, en este sentit, que l'article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, és clar quan indica (com es va recordar a l'Administració en la resolució de consideracions dictada) que «Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les».

Amb això, encara que formalment l'Administració manifesta l'acceptació de les recomanacions emeses, no podem considerar que materialment hagen sigut acceptades.

En este sentit, hem de recordar que l'acceptació de les recomanacions del Síndic de Greuges no s'ha d'entendre com un acte purament formal, sinó que ha d'estar destinat a promoure l'adopció d'acords i decisions que produïsquen un efecte real en l'esfera jurídica dels drets dels interessats, promotors dels expedients de queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Contra la present resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana