

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504352

Matèria Transparència

Assumpte Pregunta formulada amb data 16/10/2025 sobre el nombre de persones inscrites i en llista d'espera en els grups d'activitats que s'impartixen en cadascun dels 31 centres de la Universitat Popular.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

En relació amb la queixa de referència, promoguda amb data 11/11/2025 per la persona interessada, respecte a la pregunta formulada amb data 16/10/2025 sobre el nombre de persones inscrites i en llista d'espera en els grups d'activitats que s'impartixen en cadascun dels 31 centres de la Universitat Popular, procedim al tancament del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, ja que l'Ajuntament de València, mitjançant escrit que va tindre entrada en esta institució amb data 29/1/2026, no ha acceptat la Resolució de consideracions de data 14/1/2026 ([enllaç](#)) i ha indicat el següent:

(...) este Ajuntament pren coneixement de la recomanació formulada, sense perjuí que, des d'una posició de respecte institucional, considere necessari no acceptar-la, per les raons que s'exposen a continuació.

1. Sobre el compliment del Reglament Orgànic del Ple

Este Ajuntament reitera que totes les preguntes formulades en seu plenària pel Grup Municipal Compromís i per la Sra. (...) van ser contestades dins dels terminis i modalitats previstes en el Reglament Orgànic del Ple, tant quant a les preguntes formulades in voce com a les presentades per escrit.

En particular, l'actuació municipal es va ajustar estrictament al que es disposa en l'article 132.3 del ROP, que habilita expressament a limitar la resposta quan es tracta de qüestions ja formulades i contestades en els sis mesos anteriors, sense que això supose una vulneració del dret d'informació ni del control polític, sinó l'exercici legítim d'una previsió reglamentària destinada a garantir el correcte funcionament del Ple.

2. Sobre la remissió a la informació disponible en la web municipal

Quan part de la informació sol·licitada es trobava ja publicada i accessible a través dels canals oficials de l'Ajuntament, es va considerar procedent remetre a estos recursos públics, en aplicació de criteris d'economia procedimental, eficiència administrativa i transparència institucional.

Este procedir no persegueix limitar l'accés a la informació, sinó evitar la reiteració innecessària de dades extenses, garantint al mateix temps que la ciutadania i els grups municipals disposen de la informació actualitzada en condicions d'igualtat.

3. Sobre la naturalesa dinàmica del procés de matriculació

L'Ajuntament entén igualment que determinades discrepàncies assenyalades en la Resolució deriven de la naturalesa dinàmica del procés d'oferta i matriculació, que es veu condicionada per factors organitzatius i de gestió del personal formador.

Les xifres facilitades a cada moment van respondre a la situació real existent en la data d'emissió de cada resposta, sense que puga inferir-se d'això una falta de veracitat ni una voluntat d'ocultació, sinó l'evolució normal d'un servici públic en fase de desenrotllament i ajust.

4. Conclusió

Per tot l'anterior, este Ajuntament considera que la seua actuació ha sigut conforme a l'ordenament jurídic, respectuosa amb el Reglament Orgànic del Ple i compatible amb els principis de transparència, eficàcia i bon govern; baluards fonamentals en la guia de conducta de l'administració.

De fet, en este sentit, indicar que des de l'Ajuntament s'està treballant en una nova licitació de la plataforma informàtica que aporte informació encara més precisa sobre el procés d'inscripció i matriculació en les activitats de la UP.

En conseqüència, sense perjudi del màxim respecte a la valoració efectuada pel Síndic de Greuges, l'Ajuntament de València no estima procedent acceptar la recomanació formulada, en entendre que no concorren els pressupostos necessaris per a apreciar un funcionament irregular ni una vulneració del dret d'informació en els termes exposats (...).

Amb data 29/1/2026, es va enviar este escrit municipal a l'autora de la queixa, qui, amb data 11/2/2026, ha efectuat les manifestacions següents:

(...) PRIMERA. Sobre la suposada reiteració de la pregunta (art. 132.3 ROP)

L'Ajuntament invoca l'article 132.3 del Reglament Orgànic del Ple per justificar una resposta merament formal, però no acredita en cap moment ni la data concreta de les suposades preguntes anteriors, ni el contingut exacte d'eixes respostes, ni que aquestes respongueren a la mateixa informació concreta sol·licitada en data 16/10/2025, ni que hagueren sigut formulades dins dels sis mesos anteriors, com exigix literalment el precepte.

La simple afirmació genèrica que *"les dades ja contingudes en anteriors respostes no han patit variació"* no complix els requisits mínims de motivació, i buida de contingut el dret d'informació reconegut als membres de la corporació.

Tal com ja va assenyalar encertadament el Síndic, no pot apreciar-se reiteració quan no s'identifica ni la resposta anterior ni el seu abast temporal, i menys encara quan la pregunta formulada exigia un nivell de detall (inscrits i llista d'espera per grup i centre) que no consta que haja sigut facilitat prèviament.

SEGONA. Sobre la remissió genèrica a la web municipal

L'argument municipal segons el qual la informació estava "disponible en la web" no és conforme a dret, tal com estableix de manera clara l'article 56.5 del Decret 105/2017, vigent en matèria de transparència.

La norma és taxativa: quan la informació està publicada, cal facilitar l'enllaç directe, específic i concret que permeta accedir de manera inequívoca a les dades sol·licitades.

En este cas, no s'ha facilitat cap enllaç, no s'han indicat epígrafs, documents ni apartats concrets, ni consta que en la web municipal existisca informació desagregada per grup, centre, persones inscrites i llistes d'espera.

Per tant, la remissió genèrica a la web no només no satisfà el dret d'informació, sinó que suposa una vulneració directa de la normativa de transparència, tal com conclou correctament la Resolució del Síndic.

TERCERA. Sobre la naturalesa “dinàmica” del procés de matriculació

L'Ajuntament pretén justificar la falta de dades apel·lant a la naturalesa dinàmica del procés de matriculació. Este argument és jurídicament irrellevant.

Precisament perquè es tracta d'un procés viu i condicionat —com el mateix Ajuntament va reconèixer públicament en la nota de premsa de 5 de maig de 2025, en vincular l'oferta a futures incorporacions de personal—, la informació sol·licitada és imprescindible per a:

- verificar quins grups estan realment actius,
- comprovar quines activitats anunciades no s'han posat en marxa,
- mesurar l'impacte real sobre les persones usuàries,
- i exercir de manera efectiva el control polític.

La dinàmica del procés no exonera de l'obligació d'informar, sinó que la reforça.

QUARTA. Sobre la vulneració del dret de control polític

La negativa reiterada a facilitar informació detallada, que en exercicis anteriors sí que s'ha proporcionat als grups municipals, no pot desvincular-se del seu efecte real: impedir o dificultar l'exercici del control polític per part de l'oposició.

El dret d'informació dels regidors i regidores no és un mer tràmit formal, sinó una garantia essencial del funcionament democràtic de la corporació local. Qualsevol interpretació reglamentària o organitzativa que el convertisca en una ficció resulta contrària als principis de transparència, bon govern i lleialtat institucional.

Per tant, l'informe de l'Ajuntament no desvirtua les conclusions de la Resolució, no acredita la reiteració de la pregunta, no complix les exigències legals en matèria de transparència, i no justifica, en cap cas, la negativa a facilitar la informació sol·licitada.

Per tot això, els sol·licite que tinguen per presentades les anteriors consideracions i per evauat el tràmit d'audiència conferit i dicte la corresponent resolució atenent de manera definitiva la queixa formulada (...).

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de València no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 14/1/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En

conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana