

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504396
Matèria Educació
Assumpte Educació inclusiva. Falta de resposta expressa a escrit de 29/10/25.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El **14/11/2025** registrarem un escrit que identificarem amb el número de **queixa 2504396**.

L'autora de la queixa, en el seu escrit inicial, manifestava el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

Som un grup de pares i mares del **Col·legi La Condomina amb fills i filles amb necessitats educatives especials**. Des de l'inici del curs estem esperant la **incorporació del post de Pedagogia Terapèutica (PT)** que pugua donar suport i treballar amb els nostres xiquets i xiquetes, que necessiten ajuda per al seu aprenentatge i desenvolupament.

A més, volem recordar que existeix una obligació recollida en l'Ordre 9/2025, de 5 de juny, on s'estableix que els centres que compten amb tres unitats d'Educació Infantil han de rebre hores addicionals de Pedagogia Terapèutica mitjançant l'assignació d'un lloc itinerant.

Aquesta disposició està estipulada en la normativa i, malauradament, de moment no està complint-se en el nostre centre.

Hem enviat una carta a Conselleria exposant les nostres preocupacions, però fins al moment no hem rebut cap resposta. El mateix equip directiu del col·legi està fent tot el possible a través dels canals administratius habituals i, fins i tot, hem anat a premsa per mostrar la realitat que estem vivint: una insuficiència de recursos i unes necessitats que no estan cobertes.

Mentrestant, els nostres fills i filles continuen sense ser atesos com necessiten i mereixen.

S'adjuntava còpia de l'escrit dirigit a la Direcció Territorial d'Alacant en data 29/10/2025 (registre d'entrada núm. GVRTE/2025/...).

El **18/11/2025** dictàrem la Resolució d'inici d'investigació en la qual es requeria, a la llavors Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

La Conselleria esmentada ens va donar trasllat de **l'informe del Servei d'Esports de data 05/12/2025** (registre d'entrada en esta institució de 19/12/2025) en el qual s'assenyalava, entre altres qüestions, el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

En relación con el requerimiento emitido por el Síndic de Greuges con referencia n.º254619, relativo a la queja presentada por (...), se informa lo siguiente:

Primero.-Que consta en este Ayuntamiento la presentación del escrito con RE n.º .../2025 de fecha 23 de mayo del 2025.

Segundo.- Confirmamos que la queja fue registrada en su momento. Sin embargo, no se emitió respuesta formal por una incidencia administrativa interna, el expediente quedó en espera.

Tercero.- Detectada esta situación, se ha procedido a **localizar y reactivar el expediente, iniciándose ya la tramitación correspondiente**. Actualmente estamos procediendo al análisis y tratamiento de contenido presentado por el interesado.

Cuarto.- Con fecha 05 de diciembre 2025 con RS n.º: 2025-S-RE-..., se comunicó al interesado la reactivación del expediente y así como inicio su tramitación.

Quedamos a disposición del Sindic de Greuges para cualquier aclaración adicional que sea necesaria.

L'Administració educativa aportava còpia de la resposta que la Direcció Territorial d'Alacant va remetre en data 11/12/2025 a la persona promotora de la queixa en què li comunicaven que «(...) la documentació referente a su solicitud, junto con esta, ha sido trasladada a la Dirección General de Innovación e Inclusión Educativa por ser esta competente para su resolución».

En data **11/12/2025** vam donar trasllat d'esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

Sense perjudi d'això, i a fi de proveir millor la resolució de la present queixa, en data **11/02/2026** es va sol·licitar novament informe a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats per tal que indicara si la Direcció General d'Innovació i Inclusió Educativa havia resolt de manera expressa la sol·licitud de la promotora de la queixa de data 29/10/2025.

La Conselleria ens va donar trasllat de **l'informe de la Subsecretaria de data 04/03/2026** (registre d'entrada en esta institució de 19/12/2025) en el qual s'assenyalava, entre altres qüestions, el següent (el subratllat i la negreta són nostres):

(...) Amb l'objecte d'atendre les qüestions plantejades per eixa Alta Institució, es procedix a donar trasllat de la mateixa a la **Direcció General de Personal Docent** i, de conformitat amb l'informe remés, esta Conselleria atén favorablement les seues sol·licituds i informa del següent:

“En relació amb la seua sol·licitud d'informació relativa a la queixa del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana amb núm. d'expedient 2504396, formulada per (...), l'informe del següent:

El Servei de Gestió i Determinació de Plantilles de Personal Docent, després de revisar el contingut de la queixa i en aplicació de l'ORDRE 9/2025, de 5 de juny, de la Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació, per la qual es regulen els criteris per a la determinació de les plantilles de personal docent corresponents als centres públics de titularitat de la Generalitat que imparteixen ensenyaments no universitaris en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, ha procedit a:

• **La creació d'un lloc a mitja jornada de l'especialitat 127 – PEDAGOGIA TERAPÈUTICA en el 03002238 – CEIP LA CONDOMINA – ALACANT, perquè siga ofert i adjudicat segons les característiques descrites.**”

El que es comunica als efectes oportuns.

Vam donar trasllat a la persona promotora de la queixa del contingut de l'informe a fi que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, com així va fer en data 17/03/2026 en el sentit, substancialment, d'agrair a esta institució les gestions realitzades per a la creació de la vacant de l'especialitat de Pedagogia Terapèutica i sol·licitar informació relativa a si esta tenia o no caràcter permanent.

Arribats a este punt i una vegada creada la plaça de l'especialitat de Pedagogia Terapèutica en el Col·legi La Condomina (objecte inicial d'esta queixa), no hi ha cap justificació per a continuar la tramitació de la present queixa. Per això, hem de **PROCEDIR AL TANCAMENT** del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

No obstant això, cal posar l'accent en la **situació en què, desgraciadament sovint, es troben els menors que patixen discapacitat o diverses patologies greus i cròniques, i que a l'hora d'accedir a l'escola no disposen de la imprescindible dotació d'educadors i professionals de suport o fisioterapeutes, logopedes, pedagogs terapeutes, mestres d'audició i llenguatge, educadors d'educació especial i de suport, o de personal d'infermeria, etc. que faciliten la seua integració**; qüestió que és objecte d'especial atenció, preocupació i dedicació per part del Síndic de Greuges.

El Síndic de Greuges entén que esta atenció ha de ser prestada d'acord amb els principis de no-discriminació i normalització educativa i que, òbviament, ha de passar per la dotació als centres sostinguts totalment o parcialment amb fons públics de personal especialitzat i per la promoció de programes destinats a eliminar qualsevol barrera o obstacle que impedisca la seua normalització educativa; que, en funció de les seues característiques específiques, siguen integrats, preferentment en centres ordinaris; i que, si és el cas, incloga l'orientació a les famílies per a la necessària col·laboració entre escola i família.

D'ací ve que el Síndic de Greuges faça seues les reivindicacions d'aquelles associacions de pares i mares d'alumnes amb necessitats educatives especials, o de pares individualment, que exigixen per als seus fills una atenció que supere qualsevol obstacle i permeta la seua normalització escolar, i que, en definitiva, insten la mediació del Síndic de Greuges perquè l'Administració procedisca a la creació i dotació als centres de professionals específics de suport, així com dels recursos materials i ajudes tècniques necessàries perquè puguen aconseguir els objectius curriculars legalment establits per a tots els alumnes.

Esta institució considera que l'Administració pública valenciana ha de donar una resposta adequada i coordinada a les necessitats específiques dels alumnes integrats en el sistema educatiu valencià, i dotar els centres docents sostinguts amb fons públics d'estos recursos (educadors i professionals de suport o fisioterapeutes, logopedes, pedagogs terapeutes, mestres d'audició i llenguatge, educadors d'educació especial i de suport, o de personal d'infermeria, etc.), durant tota la jornada lectiva, amb la finalitat última de millorar les condicions de vida dels menors, així com la seua integració plena en el medi escolar, i amb l'objectiu del principi d'igualtat consagrat en l'art. 14 de la Constitució Espanyola.

Finalment, en l'escrit d'al·legacions de data 17/03/2026 la promotora de la queixa manifestava el seu interès a **conèixer si el lloc de treball de l'especialitat de Pedagogia Terapèutica creat en el centre escolar té o no caràcter permanent**. Considerem que esta qüestió, que excedix de l'objecte d'esta queixa, haurà de plantejar-la prèviament i per escrit davant de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. En cas que l'Administració educativa no li conteste de manera expressa en el termini d'un mes, podrà dirigir-se de nou a esta institució i instar la nostra intervenció.

Contra esta resolució no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana