

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504445
Matèria Serveis socials
Assumpte Discapacitat. Qualificació del grau.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 17/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504445. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resolució de la sol·licitud de reconeixement del grau de discapacitat que va presentar el 27/12/2024.

Per això, el 21/11/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 15/12/2025 vam rebre un escrit de la Conselleria en el qual sol·licitava l'ampliació del termini d'un mes inicialment previst per a remetre a esta institució la informació; sol·licitud que vam resoldre de manera favorable, de conformitat amb el que es disposa en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

No obstant això, transcorregut el termini establert, no hem rebut la resposta de l'Administració. Això es considera per l'article 39.1.a de la nostra llei reguladora, ja citada, com a falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges.

2 Conclusions de la investigació

La falta de col·laboració, en este cas, de l'administració autonòmica competent, ens obliga a resoldre la queixa amb la informació facilitada exclusivament per la persona interessada, qui va remetre a esta institució el justificant de presentació de la seua sol·licitud de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat de data 27/12/2024.

No tenim constància que esta sol·licitud haja sigut resolta. Per tant, l'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, és de tres mesos, d'acord amb el que es disposa en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la mitat el termini establert en l'Orde 2/2019, per la qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat, tant inicials com de revisió. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

La demora en la tramitació i la resolució del procediment de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat és una constant preocupació d'esta institució i objecte d'atenció preferent i prioritària per mandat legal (article 19.1 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

El 06/02/2025 el Síndic va resoldre l'obertura, d'ofici, d'una queixa sobre les demores en les valoracions inicials i la revisió de grau de discapacitat.

En la queixa d'ofici esmentada, el Síndic considera que és urgent reduir els temps d'espera per a les valoracions amb la finalitat que les persones amb discapacitat puguen accedir, com més prompte millor, als drets que tenen reconeguts. Per a això, en la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa d'ofici núm. 2550005, de 22/10/2025](#), recomanava a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, entre altres, que s'adopten amb urgència les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat; que es valore la necessitat de crear més equips de valoració; que s'aprove, com més prompte millor, l'Orde per la qual es regula el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que inclourà els criteris de prioritització d'expedients i que s'acceleren les proves de l'aplicació informàtica de manera que la seua implantació puga ser una realitat immediatament.

Totes estes recomanacions han sigut acceptades per la Conselleria, que ha manifestat a esta institució que s'ha aprovat un pla d'acumulació de tasques per als Centres de Valoració i Orientació de Discapacitat (CVOD) de Castelló, València i Alacant, que contempla la creació temporal de 24 llocs de treball per un període de sis mesos, prorrogables per tres mesos més, adscrits a les direccions territorials i a la Direcció General de les Persones amb Discapacitat.

Després de la preceptiva resposta de l'Administració, el Síndic va emetre la [Resolució de tancament de queixa d'ofici núm. 2550005, de 03/12/2025](#) en què manifestava que durà a terme una labor de seguiment del compliment efectiu de les recomanacions realitzades.

Sobre la implantació de l'aplicació informàtica REDIS, ja es va posar en producció per a tots els usuaris.

En relació amb la sol·licitud que és objecte d'esta queixa, presentada el 27/12/2024, amb la informació de què disposem, concloem que l'Administració competent ha vulnerat els drets de la persona interessada. En concret, s'ha vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la resolució corresponent que acredite esta circumstància.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en el termini establert per a això, un informe detallat sobre els fets que s'han exposat en la queixa.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que continue la implantació de les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat.
4. **SUGGERIM** que, atès que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, i si no ho haguera fet ja, resolga la sol·licitud de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, que va ser presentada el 27/12/2024.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana