

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504445
Matèria Serveis socials
Assumpte Discapacitat. Qualificació del grau.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïa la falta de resolució de la sol·licitud de reconeixement del grau de discapacitat que es va presentar el 27/12/2024.

Per això, el 21/11/2025 sol·licitàrem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 15/12/2025 vam rebre un escrit de la Conselleria en el qual sol·licitava l'ampliació del termini d'un mes inicialment previst per a remetre a esta institució la informació; sol·licitud que vam resoldre de manera favorable, de conformitat amb el que es disposa en l'article 31.2 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges.

No obstant això, transcorregut el termini establert, no vam rebre la resposta de l'Administració i vam emetre la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2504445, de 06/02/2026](#), en la qual deixàrem constància de la falta de col·laboració de l'administració investigada i efectuàrem els pronunciaments següents:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remetre a esta institució, en el termini establert per a això, un informe detallat sobre els fets que s'han exposat en la queixa.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que continue la implantació de les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat.
4. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut en excés el termini de tres mesos establert, i si no ho haguera fet ja, resolga la sol·licitud de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, que va ser presentada el 27/12/2024.

La resposta de la Conselleria va tindre entrada en esta institució dins de termini i se'ns informava expressament que:

(...) es va resoldre el 26/12/2025 reconeixent-li un 35% de grau de discapacitat amb caràcter permanent. No procedix mobilitat reduïda positiva, ni ajuda de 3a persona. En el cas que ens ocupa, sí que es va realitzar la consulta a les bases de dades, (ABUCASIS/ADA), concretament el 24/11/2025. la resolució del grau de discapacitat ha sigut notificada per via electrònica, d'acord amb l'elecció de notificació formulada per

l'interessat. La resolució va quedar posada a disposició en la seu electrònica el dia 26/12/2025.

En atenció al que hem exposat, i atés que ha quedat solucionada la qüestió que se'ns va plantejar, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts, i deixem constància de la falta de col·laboració de l'Administració autonòmica, d'acord amb el que s'ha establert en l'article 39.1.a de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges, perquè no ens ha remés, en els terminis establits per a això, la informació sol·licitada.

Finalment, i tenint en compte el temps transcorregut entre la data de la sol·licitud (27/12/2024) i la data de la resolució (26/12/2025), es recorda a la Conselleria l'obligació de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini màxim establert en la norma reguladora del corresponent procediment, que, en este cas, és de tres mesos.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana