

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504554

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora revisió PIA.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 24/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504554, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit manifestava que, mitjançant resolució de 18/06/2024, se li va reconèixer un grau 3 de dependència, però que fins a hores d'ara no s'ha resolt la revisió del PIA corresponent, amb la finalitat d'actualitzar al nou grau les prestacions que percep.

Per això, el 26/11/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància exposava, que «l'1 de novembre de 2025 s'ha resolt la revisió del seu Programa Individual d'Atenció (PIA), adaptant la quantia de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals al nou grau reconegut, amb una quantia mensual de 455,40 euros i data d'efectes des del dia 18 de juny de 2024.

Així mateix, s'informa que en les bases de dades d'esta Conselleria consta, amb data de 17 de novembre de 2025, una orde de pagament en concepte d'endarreriments de 2.292,45 euros i una orde de pagament mensual per import de 455,40 euros, sense que, a data d'elaboració d'este informe, tinguem coneixement que s'haja produït cap incidència o devolució.»

Vam traslladar esta informació a la persona titular perquè, si ho considerava convenient, presentara al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància s'ha resolt sobre la revisió del PIA de la persona titular i s'ha adaptat la quantia de la prestació econòmica al nou grau reconegut, si bé cal assenyalar que esta resolució s'ha produït transcorregut amb escreix el termini legal previst per a resoldre sobre l'aprovació del programa d'atenció individual de la persona titular, per la qual cosa s'han vulnerat els drets reconeguts a les persones en situació de dependència.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana