

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504584

Matèria Ocupació

Assumpte Ocupació pública: falta de resposta a canvi de domiciliació bancària per a abonament de la nòmina

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 26/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504584, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular per falta de resposta a les sol·licituds de canvi de domiciliació bancària presentades en dates 13/09/2023, 02/07/2024 i 24/09/2025, per a l'ingrés de la nòmina que percep com a personal docent (professor de Secundària en centre privat sostingut amb fons públics, en pagament delegat).

El 03/12/2025 sol·licitarem a la Conselleria d'Economia i Hisenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. La sol·licitud d'informe es va dirigir a esta conselleria perquè la sol·licitud presentada per l'interessat es contenia en un model en el qual s'hi feia al·lusió.

El 23/12/2025 rebérem l'informe de la Conselleria d'Economia i Hisenda, en què ens remetia a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Per això, el 15/01/2026 vam sol·licitar a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que, en el termini d'un mes, que va ser ampliat en un altre més a instàncies de l'Administració, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 25/03/2026 vam rebre l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, en el qual s'indicava el següent:

Segon. De conformitat amb la informació continguda en la Circular 2, d'octubre, del curs escolar 2022-2023, dirigida als centres privats concertats, i seguint les indicacions de la Intervenció delegada, els tràmits d'alta, modificació i baixa de les dades personals identificatives i bancàries de les persones físiques i jurídiques que es relacionen econòmicament amb la Generalitat, han d'adequar-se a la normativa següent:

- Ordre 2/2022 de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual es regulen les actuacions o tràmits d'alta, modificació i baixa de les dades personals identificatives i bancàries de les persones físiques i jurídiques que es relacionen econòmicament amb la Generalitat (DOGV núm. 9324, de 25.04.2022).
- Resolució de 16 de juny de 2022, del conseller d'Hisenda i Model Econòmic, per la qual s'aprova la implementació del sistema informàtic PROPER i es regulen les actuacions administratives automatitzades de la Intervenció de la Generalitat Valenciana, d'acord amb el que preveu l'Ordre 2/2022, de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, que regula les actuacions o tràmits d'alta, modificació i baixa de les dades personals identificatives i bancàries de les persones físiques i jurídiques que es relacionen econòmicament amb la Generalitat (DOGV núm. 9372, de 30.06.2022).

Així doncs, en el tràmit d'alta de docents, s'ha d'aportar el document acreditatiu de la domiciliació bancària efectuada pel mateix docent (PROPER) o bé l'IBAN, tal com s'ha vingut presentant.

En el cas del tràmit en OVICON (Oficina Virtual per als centres concertats) d'IBAN Docent", el centre ha de tindre el document esmentat anteriorment en la seua possessió.

En conseqüència, per a tramitar l'alta de la domiciliació bancària del personal docent dels centres privats concertats, el/la docent ha de donar d'alta el compte bancari davant la Conselleria d'Hisenda i Economia, a través del sistema informàtic PROPER, l'accés al qual està disponible en el següent enllaç:

https://www.gva.es/inicio/procedimientos?id_proc=22648&version=amp

Tenint en compte la normativa anterior, una vegada efectuat el tràmit d'alta del compte bancari en el sistema PROPER, el/la docent ha de facilitar aquest document al centre contractant per a la seua presentació davant aquesta Conselleria, com qualsevol altra variació de nòmina, a través de la plataforma OVICON, amb la finalitat de permetre enllaçar aquesta domiciliació bancària amb el programa de gestió de nòmina de pagament delegat del personal docent dels centres privats concertats.

Per tant, l'alta d'un nou compte bancari a efectes d'abonament de la nòmina, efectuada a través de l'aplicació PROPER, només pot produir efectes si el/la docent trasllada el justificant del tràmit realitzat al centre per a la seua presentació davant aquesta Conselleria per OVICON.

Tercer. Cal assenyalar, en relació amb el que s'ha exposat en l'apartat anterior, que aquesta Conselleria ha mantingut i manté informats en tot moment els centres privats concertats respecte als tràmits necessaris per a dur a terme la gestió de les altes, baixes i variacions de la nòmina de pagament delegat, a través de les circulars emeses al llarg dels diferents cursos que es comuniquen a tots i cadascun dels centres.

Així doncs, respecte a la informació relativa a la sol·licitud de canvi de domiciliació bancària, s'ha procedit a comunicar, a través de diverses circulars dirigides als centres docents, la informació rellevant sobre aquest tràmit i, més concretament, en la circular 2, d'octubre, curs 2022-2023, en la circular 6, de maig-juny, curs 2023-2024, i en la circular 2, d'octubre, curs 2024-2025.

A més, cal afegir l'obligació dels centres concertats, en la seua condició d'ocupadors en la relació laboral que els vincula al seu personal docent i d'interlocutors directes davant aquesta Conselleria, de traslladar puntualment tota la informació que afecte el seu personal docent; obligació que s'estén també a la informació relativa als tràmits necessaris per a fer efectives en el sistema de nòmina de pagament delegat les sol·licituds d'alta, baixa o variacions de la relació laboral del citat personal.

Com a complement de l'anterior i amb la finalitat de reforçar la informació que afecta tot el personal docent dels centres privats concertats, en data 28 de novembre de 2025, aquesta Conselleria va enviar un correu massiu dirigit a tot el professorat d'aquests centres, amb les normes aplicables a la gestió de les variacions de nòmina de pagament delegat (entre les quals es troba l'alta o canvi de domiciliació bancària), indicant que, perquè qualsevol variació de nòmina pugua produir efectes, el/la docent ha de posar la circumstància de què

es tracte en coneixement del centre contractant, que és, en la seua condició d'ocupador de la relació laboral, qui està obligat a presentar la sol·licitud de variació de nòmina davant aquesta Conselleria, a través de la plataforma OVICON.

Després d'haver comprovat pel Servei d'Informàtica l'enviament massiu d'aquest correu electrònic a tot el professorat, s'ha constatat que el docent que presenta la queixa va rebre en el seu compte personal, en data 28 de novembre de 2025, a les 8:30 hores, tota la informació de referència.

No obstant això, i amb la finalitat de facilitar la regularització de la situació del docent promotor de la queixa, aquesta administració ha procedit a enviar-li de nou, a través d'un correu electrònic en data 9 de març de 2026, la informació que ja li havia sigut enviada en el seu moment, perquè, seguint els tràmits exposats, faça arribar el document d'alta de domiciliació bancària al seu centre, permetent així la seua presentació, a través d'OVICON, pel tràmit automatitzat.

Vam traslladar esta informació a la persona promotora de la queixa perquè, en el termini de quinze dies, poguera realitzar les al·legacions que considerara oportunes.

Arribats a este punt, no apreciem la vulneració dels drets de la persona promotora de la queixa, perquè, segons sembla, el que ha ocorregut és que la tramitació no es va completar per l'interessat, ja que no va traslladar al centre on presta servicis la sol·licitud de canvi de domiciliació bancària que havia registrat.

Així, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats ha explicat la informació facilitada en el seu moment als docents de centres concertats sobre el procediment que cal seguir per al canvi de domiciliació bancària de la nòmina, amb l'advertiment que la sol·licitud havia de comunicar-se al centre docent on es presten servicis perquè este en faça la tramitació. A més, la Conselleria ens ha informat que novament ha traslladat a l'interessat la informació pertinent perquè pugua presentar la seua sol·licitud de canvi de domiciliació bancària davant del centre docent on treballa i amb això continuar amb els tràmits del procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana