

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504603

Matèria Servicis socials

Assumpte Dependència. Demora en resolució expedient de responsabilitat patrimonial.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 27/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504603. La persona interessada presentava una queixa per la demora de la conselleria competent a resoldre el procediment de responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, iniciat a sol·licitud de part interessada.

En l'escrit manifestava que son pare va morir el 22/09/2024 sense que s'hagueren fet efectius en vida les prestacions o servicis derivats del reconeixement de la seua situació de dependència de grau 2, comunicada el 19/07/2023. El 20/05/2025 es va presentar reclamació de responsabilitat patrimonial sense que fins ara haja obtingut resposta.

Per això, el 10/12/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, termini que es va ampliar mitjançant resolució de 12/01/2026 a sol·licitud de la Conselleria.

El 10/02/2026 vam rebre en esta institució l'informe de l'Administració, en el qual s'exposava:

Que segons consta en l'expedient a nom de ..., amb data 19 de juliol de 2023 se'l va reconèixer un GRAU 2 de dependència; però, amb posterioritat a este reconeixement, amb data 22 de setembre de juliol de 2024 la persona titular de l'expedient va morir sense que prèviament s'haguera reconegut l'actualització de la quantia de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals que tenia reconeguda a este Grau.

Després de la defunció de ... els seus hereus són els creditors d'estos drets i, a este efecte, han de personar-se en el procediment.

En este sentit, s'informa que, amb data 20 de maig de 2025, ... va presentar una sol·licitud de drets econòmics pendents d'hereus de persones en situació de dependència; però, a data d'elaboració d'este informe, encara no s'ha emés la resolució que ha de posar fi al procediment.

Esta sol·licitud es troba en el departament competent que procedirà a resoldre segons orde cronològic d'expedients complets. En el cas que es necessite de manera imprescindible alguna documentació per a continuar amb la tramitació, ens posarem en contacte immediatament amb els interessats pel mitjà més eficaç per a així agilitzar al màxim este tràmit.

Respecte a la data en què es resoldrà esta sol·licitud es comunica que, a causa de l'elevat nombre de procediments en tramitació, no és possible indicar-la, ja que existixen diversos factors que poden alterar qualsevol estimació.

Vam traslladar esta informació a la persona autora de la queixa perquè, si ho considerava convenient, presentara al·legacions. En el seu escrit reiterava la demora que hi ha en la tramitació i resolució de l'expedient.

El 30/03/2026 vam dictar [Resolució de consideracions](#) en la qual, entre altres pronunciaments, recomanàvem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que donara una resposta expressa i motivada als escrits presentats per la persona autora de la queixa, que abordara i resolguera totes i cada una de les qüestions que s'hi plantejaven respecte al procediment en matèria de responsabilitat patrimonial objecte d'esta queixa, que es notificara a la persona interessada la resolució que s'adopte i que se l'informara dels recursos que podia exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

En la resolució esmentada recordàvem a la Conselleria que està obligada a «enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

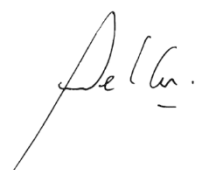
En el seu informe, la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància reiterava el que havia exposat en l'informe remés el 10/02/2026, del contingut del qual es deduïa la no-acceptació de les consideracions formulades.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 30/03/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres del Parlament Valencià, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana