

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504606

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Falta de resposta a escrit sobre molèsties derivades del sistema de recollida de residus sòlids urbans

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. El 27/11/2025, la persona promotora de l'expedient va presentar una queixa en què manifestava la seua reclamació per la falta de resposta als escrits que havia presentat davant de l'Ajuntament de Betxí per a denunciar les molèsties que, per sorolls i males olors, patix per la instal·lació d'una illa de contenidors davant de la vivenda on residix.

En este sentit, la persona interessada exposa en l'escrit de queixa:

Per mitjà de la present, em dirigisc a vostés, per tal d'interposar una queixa formal respecte al servei de recollida de fem que es realitza al carrer (...), en Betxí (Castelló), després d'haver-me dirigit a l'Ajuntament de manera telemàtica fins en 3 ocasions i sense obtindre resposta, inclús a mitjans d'octubre vam tindre la visita del regidor delegat de medi ambient de l'Ajuntament per revisar la situació que ens va prometre una solució que encara no ha arribat.

Des de l'agost, tenim una "illa de contenidors" davant de les nostres habitacions i la recol·lecció de fem en esta zona s'ha convertit en una font de soroll excessiu, principalment per la forma en què operen els camions, que realitzen les seues maniobres de manera sorollosa, molesta i entrant al carrer marxa enrere a la matinada, deixant els contenidors molt separats de la vorera, invadint el carrer.

Esta situació està generant una greu molèstia per a nosaltres, afectant el nostre descans i benestar. El soroll constant i incontrolat és perjudicial per a la salut pública. A més, a l'estiu s'han de sumar les olors que patim per tindre'ls tan a prop, la mateixa brutícia que es va generant dins dels contenidors i del carrer. No hi ha cap classe de servei de neteja. Per tot el que s'ha exposat, sol·licite que es prenguen les mesures necessàries per a corregir esta situació, buscant una millor ubicació dels contenidors, que podria ser on estaven anteriorment, Carrer (...), ja que no hi ha cases ni veïns tan a prop.

1.2. El 02/12/2025, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a l'Ajuntament de Betxí que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «la resposta donada a la persona interessada. En el cas que esta no s'haguera produït encara, ens oferirà informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar als escrits presentats i les mesures adoptades per a remoure estos obstacles, **amb indicació expressa de la previsió temporal existent** per a l'emissió de la resposta citada».

Així mateix, sol·licitàvem que ens informara sobre «les mesures adoptades per a contrastar les molèsties denunciades per la interessada i, si es confirmen, sobre les mesures implementades per a pal·liar els sorolls i les males olors que s'estan produint».

1.3. El 12/12/2025 es va registrar l'informe remés per l'Administració. En este informe s'exposava:

ANTECEDENTS DE FET

PRIMER.- Amb data 28 de febrer de 2025, es va formalitzar el Contracte "Servicis de Recollida i Transport a Planta de Residus Domiciliaris del Municipi de Betxi", entrant en vigència el mateix, en data 1 de març de 2025.

SEGON.- Amb data 1 de setembre de 2025, per Registre d'Entrada núm. 2025-E-RE-2453, D^a. (...), presenta escrit en virtut del qual, formulava queixa concernent a la ubicació dels contenidors, i pel soroll que ocasiona el camió de recollida en haver de fer marxa arrere.

TERCER.- Amb data 21 d'octubre de 2025, per Registre d'Entrada núm. 2025-E-RE-2876, D^a. (...), va formular segona queixa en la qual es reiterava en l'exposat en el primer escrit.

QUART.- El mes d'octubre, va tindre lloc una reunió entre la Sra. (...) i el Regidor de l'àrea d'Obres Públiques, Parcs Industrials, Mobilitat Sostenible, Medi Ambient i Relacions amb Altres Administracions Públiques, D. (...), a fi d'atendre les queixes de la particular, i a fi d'explicar la situació existent entorn al servici de recollida de residus i les mesures que s'adoptaran al respecte des del Consistori.

QUINT.- Amb data 17 de novembre de 2025, per Registre d'Entrada núm. 2025-E-RE-3139, D^a. (...), va formular tercera queixa en relació amb els fets anteriorment exposats.

FONAMENTS DE DRET

PRIMER.- Absència de Contestació Formal a la Interessada

Es fa necessari posar en coneixement del Síndic de Greuges, el context actual del servici de recollida d'escombraries, en honor de que puga comprendre la situació actual.

Tal com s'ha exposat en l'Antecedent Primer del present Informe, el 28 de febrer de 2025, va tindre lloc la formalització del nou Contracte del "Servici de Recollida i Transport a Planta de Residus Domiciliaris del Municipi de Betxi", el propòsit principal del qual era donar compliment a la famosa Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular i altra normativa vigent en la matèria, que obligava a actualitzar el servici respecte a com es venia prestant, implementant-se la recollida selectiva dels bioresidus; la recollida d'oli de cuina usat; la millora de les recollides selectives existents, fonamentalment la d'envasos lleugers; ... Tot això feia necessari una reorganització del servici, que diferia notablement de com es venia prestant fins a la data, on no s'arreglava separatament els bioresidus, i la resta de fraccions no disposaven d'una recollida selectiva realitzada amb les condicions idònies per a millorar l'efectivitat de la recollida selectiva en origen, entre altres qüestions.

Per a poder portar a terme esta nova realitat, s'han materialitzat canvis que han tingut un impacte en la població, com són el volum dels contenidors, els quals s'han d'agrupar en illes, tal com prescriu la legislació vigent, que implica un increment de l'espai que ocupen respecte als contenidors antics, igual que s'ha canviat el sistema de recollida d'estos, basat en el sistema de prensió lateral, la qual cosa dificulta l'accés a determinats viaris del

municipi a conseqüència de les dimensions dels camions, com pot ser el cas de la vial de la interessada.

Tota esta situació, ha donat lloc a la presentació de nombrosos escrits per part de molts veïns (entre els quals es troba la Sra. ...) sobre el nou servei de recollida. Davant l'elevat nombre de queixes, ha resultat impossible poder atendre de manera escrita tots, per la qual cosa el Regidor de l'àrea d'Obres Públiques, Parcs Industrials, Mobilitat Sostenible, Medi Ambient i Relacions amb Altres Administracions Públiques, o altres membres de l'equip de govern, s'han reunit amb molts d'estos veïns, a fi d'explicar-li la problemàtica existent, i tractant de donar solució en la mesura que siga possible a les seues queixes individualitzades. Amb esta mena de reunions, com la celebrada amb la Sra. (...) (Antecedent Quart del present Informe), es tractava de reduir la càrrega de treball al personal al servei de l'Ajuntament (que no és molt nombrós, donades les dimensions del municipi) i donar un tracte més pròxim al ciutadà.

Cert és que l'art. 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, és clar, en disposar que "L'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació", i en el seu apartat 3r, parla d'un termini de 3 mesos per a resoldre les sol·licituds formulades pels interessats, per la qual cosa s'hauria d'haver donat contestació a la Sra. (...) en data 30 de novembre, com tard, però des del Consistori davant tal desbordament de peticions, sol·licituds i queixes, va decidir atendre de manera individualitzada als veïns que ho desitjaren, com va ser el cas de la Sra. (...), encara que no s'haja pogut veure satisfetes les seues pretensions, almenys de moment

SEGON.- Mesures Adoptades per a Reduir les Molèsties Denunciades.

Des de l'Ajuntament ja s'han adoptat mesures per a tractar de minorar les molèsties denunciades per la Sra. (...) pel fet que ja s'ha posat en contacte amb la contractista, perquè el camió de recollida de les escombraries evite fer marxa arrere, a fi de no s'escolte el so que emet el vehicle quan efectua la citada maniobra. D'igual mode, cal informar que s'ha modificat recentment el Contracte vigent, establint-se que l'horari de recollida del paper es produirà de 08.00 a 12.00, i el dels envasos lleugers de 17.00 a 21.00, la qual cosa evitarà que passe dos vegades a la nit el camió, reduint les molèsties en el veïnat.

Sobre la ubicació dels contenidors respecte al domicili de la interessada, estos no estan situats en la vorera del citat immoble, sinó que estan situats en la vorera de davant, havent-hi una distància suficientment àmplia perquè no puga suposar una molèstia derivada de les olors. Acreditem fotografies a fi de facilitar la visió espacial entre l'immoble de la interessada i els contenidors

1.4. El 22/12/2025 el Síndic va remetre l'informe de l'Administració a la persona interessada perquè presentara al·legacions durant el termini de deu dies hàbils.

1.5. El 05/01/2026 la persona interessada va presentar al·legacions en què reiterava la queixa exposada en el seu escrit inicial i, amb això, tant la falta de resposta expressa a les seues peticions com la pervivència de les molèsties que hi denunciava.

Destaquem que, en particular, la interessada va exposar:

Amb data 9 de desembre de 2025, al canal de WhatsApp de l'Ajuntament publiquen el nou "CALENDARI SETMANAL DE RECOLLIDA DE RESIDUS", que és el següent:

- DILLUNS: Matí (08:00 h - 12:00 h): Cartó
Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Orgànica
- DIMARTS: Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Resta
- DIMECRES: Vesprada (17:00 h - 22:00 h): Envasos Lleugers
Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Orgànica
- DIJOUS: Matí (08:00 h - 12:00 h): Cartó
Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Resta
- DIVENDRES: Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Orgànica
- DISSABTE: Vesprada (17:00 h - 22:00 h): Envasos Lleugers
- DIUMENGE: Nit: (22:00 h - 03:00 h): Fracció Resta

Com poden comprovar, l'horari és que cada nit hi ha recollida. El que sí que és cert, és, que de mitjan desembre, pareix que passen més prompte a recollir el fem, però el camió continua entrant marxa enrere encara que lleva la marxa més prompte que abans. Però també s'ha de dir, que hi ha dies que passen cap a la 01:00 de la matinada i estan molta estona per a buidar els contenidors, i això és una molèstia per a nosaltres, ja que el camió para davant de les nostres habitacions.

(...)

La Senyora Alcaldessa (...), també té raó en què ara no fan olor, però en un parell de mesos que comencen a pujar les temperatures, la cosa serà molt diferent. A més, durant els mesos de calor, bé per l'olor o pel soroll, serà impossible poder obrir les finestres, com va ser a l'estiu que acabem de passar.

SEXT.- Adjunte algunes fotos de com tenim el carrer normalment, perquè el camió deixa fem en terra, a més de deixar els contenidors molt separats de la vorera.

SÈPTIM.- Per tot el anteriorment exposat, continuem demanant una millor ubicació d'aquesta illa de contenidors.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'haguera afectat el dret de la persona interessada a obtenir una resposta expressa, congruent i motivada als escrits que presente davant de les administracions públiques, en el marc del dret a una bona administració, així com els drets al gaudi d'un habitatge digne i un medi ambient adequat (articles 9, 16 i 17 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

De la lectura dels documents que integren l'expedient de queixa s'aprecia que, en efecte, són dos les qüestions que cal considerar.

En primer lloc, es planteja la falta de resposta expressa en què l'Administració local incorre respecte dels diversos escrits presentats per la persona interessada.

Quant a esta qüestió, la mateixa Administració reconeix en l'informe emés que hauria d'haver contestat a la persona interessada abans del 30/10/2025. No obstant això, exposa que esta resposta

encara no s'ha produït. En este sentit, tot i reconèixer-se la falta de resposta, no s'hi exposen les mesures adoptades per a revertir esta situació.

Sobre això, hem d'indicar que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que «l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

Així mateix, esta previsió ha de ser posada en connexió amb el que s'establix en l'article 29 de la norma procedimental citada, quan assenyala que «els termes i els terminis establits en esta o altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per a la tramitació dels assumptes, així com als interessats en estos».

Per la seua banda, l'article 138 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana és clar quan reconeix a la ciutadania el dret a «obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals».

També hem de tindre present que l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

La vigència d'esta disposició (en connexió amb el que estableix l'article 8 de l'esmentat Estatut d'Autonomia i l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea) imposa a les administracions **més exigència** a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc **del dret a una bona administració**.

Tal com ha exposat el Tribunal Suprem en la Sentència 1667/2020, de 3 de desembre, «el principio a la buena administración (...), merced a lo establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, ha adquirido el rango de derecho fundamental en el ámbito de la Unión, calificándose por algún sector doctrinal como uno de los derechos fundamentales de nueva generación (...)».

El Tribunal Suprem ha afirmat, en conseqüència, que «la efectividad de dicho principio comporta una indudable carga obligacional para los órganos administrativos a los que se les impone la necesidad de someterse a las más exquisitas exigencias legales en sus decisiones, también en las de procedimiento (...)» (sentència de 3 de desembre de 2020, rca. 8332/2019: ECLI:ES:TS:2020:4161).

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant-los una resposta expressa i motivada, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració implicada respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

El que no té cabuda en cap cas és que, davant d'una petició formulada per la persona interessada que s'ajusta als requisits exigits legalment, l'Administració no oferisca una

resolució, es demore indegudament a emetre-la o emeta una resolució sense la justificació adequada que permeta al sol·licitant entendre els motius pels quals l'Administració ha adoptat la resolució citada.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix que administracions públiques complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement complet per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Finalment, considerem necessari destacar que l'article 33.2.c de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, el faculta per a instar les administracions públiques a «resoldre, en temps i en forma, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial».

D'altra banda, i en segon lloc, es planteja la qüestió de fons, relativa a les molèsties que la ciutadana exposa que patix a conseqüència de la prestació del servei de recollida de residus sòlids urbans, per sorolls i males olors, derivats de les màquines que fan els treballs i de l'ús incívic dels contenidors citats.

En relació amb esta qüestió, observem que l'Administració exposa en el seu informe que s'han adoptat mesures per a revertir les molèsties denunciades i que, en concret, s'han modificat els horaris de prestació del servei, perquè els vehicles s'abstinguin de fer estos treballs de neteja en horari nocturn.

No obstant això, no és menys cert que la interessada exposa que estos nous horaris no es complixen i que les labors de neteja en horari nocturn continuen realitzant-se i causant les molèsties que s'hi han denunciat.

Sobre això, l'article 12 de Llei 7/2002, de 3 de desembre, de protecció contra la contaminació acústica, estableix que «cap activitat o instal·lació transmetrà a l'ambient exterior nivells sonors de recepció superiors als indicats en la taula 1 de l'annex II en funció de l'ús dominant de la zona».

Per part seua, l'article 45 d'esta mateixa norma prescriu que «el servei públic nocturn de neteja i recollida de fem adoptarà les mesures i precaucions necessàries per a reduir al mínim els nivells sonors de pertorbació de la tranquil·litat ciutadana».

Arribats a este punt, convé recordar que les molèsties acústiques, com ja ha tingut ocasió d'afirmar el Tribunal Constitucional, en les sentències de 23 de febrer de 2004 i de 24 de maig de 2001, generen conseqüències perniciosos per a la salut de les persones que afecten greument la seua qualitat de vida:

En efecto, el ruido puede llegar a representar un factor psicopatógeno destacado en el seno de nuestra sociedad y una fuente permanente de perturbación de la calidad de vida de los ciudadanos. Así lo acreditan, en particular, las directrices marcadas por la Organización Mundial de la Salud sobre el ruido ambiental, cuyo valor como referencia científica no es preciso resaltar. En ellas se ponen de manifiesto las consecuencias que la exposición prolongada a un nivel elevado de ruidos tienen sobre la salud de las personas (v. gr., deficiencias auditivas, apariciones de dificultades de comprensión oral, perturbación del sueño, neurosis, hipertensión e isquemia), así como sobre su conducta social (en particular, reducción de los comportamientos solidarios e incremento de las tendencias agresivas).

Desde la perspectiva de los derechos fundamentales implicados, debemos emprender nuestro análisis recordando la posible afección al derecho a la integridad física y moral. A este respecto, habremos de convenir en que, cuando la exposición continuada a unos niveles intensos de ruido ponga en grave peligro la salud de las personas, esta situación podrá implicar una vulneración del derecho a la integridad física y moral (art. 15 CE). En efecto, si bien es cierto que no todo supuesto de riesgo o daño para la salud implica una vulneración del art. 15 CE, sin embargo cuando los niveles de saturación acústica que deba soportar una persona, a consecuencia de una acción u omisión de los poderes públicos, rebasen el umbral a partir del cual se ponga en peligro grave e inmediato la salud, podrá quedar afectado el derecho garantizado en el art. 15 CE.

Així les coses, no ens cansem de repetir que els tribunals de Justícia han declarat reiteradament que els sorolls incidixen perniciosament sobre el dret fonamental a la inviolabilitat del domicili (art. 18.1 de la Constitució) i els drets constitucionals a la protecció de la salut (art. 43), a un medi ambient adequat (art. 45) i a un habitatge digne (art. 47), per la qual cosa resulta totalment ineludible la seua ferma protecció per part dels poders públics (per totes, les sentències del Tribunal Constitucional de 24 de maig de 2001 i de 23 de febrer de 2004, i les sentències del Tribunal Suprem de 23 de febrer de 2001, 26 d'abril de 2003, 19 d'octubre de 2006, 12 de novembre de 2007, 13 d'octubre de 2008, 5 de març de 2012, 17 de desembre de 2014, 13 de juny de 2017 i 31/10/2019).

Quant a les molèsties derivades de males olors i brutícia per l'indegut ús dels contenidors i la sol·licitud de reubicació d'estos, hem de recordar que esta institució ha posat de manifest, per mitjà de les resolucions de consideracions que ha dictat en casos semblants, que no constituïx funció del Síndic de Greuges realitzar una tasca de control i suplantació de les actuacions dutes a terme per les entitats locals en l'àmbit de les potestats d'autoorganització que tenen reconegudes legalment, com és el cas que ens ocupa.

En efecte, en l'àmbit de les seues competències, les entitats locals han de dissenyar i posar en pràctica, amb vista a donar compliment a les seues funcions de recollida de residus sòlids urbans, un sistema de distribució de contenidors que, lògicament, pot no semblar adequat als qui es vegen afectats per este. Amb tot, açò no pot ser per si mateix un argument suficient per a justificar l'acceptació d'una sol·licitud de modificació d'este, en la mesura en què amb això s'afectaria uns

altres veïns que, en bona lògica, podrien fer valdre el mateix tipus d'argument, convertint en inviable el sistema complet de recollida de residus sòlids urbans.

No obstant això, i atesa l'alta capacitat que presenta la col·locació de contenidors per a afectar les condicions de salubritat en què es desenvolupen els ciutadans, la col·locació de contenidors en la via pública destinats a acumular residus fins al moment de la seua recollida ha de ser objecte d'un especial control per part de les autoritats municipals, per tal de garantir l'ús correcte d'estos dispositius per part de tots els ciutadans.

En este sentit, cal tindre present que l'estat d'insalubritat dels contenidors i les zones contigües a estos, així com els sorolls que poden derivar-se'n de l'ús (especialment en el cas de contenidors destinats a la recollida de vidre) pot afectar l'efectiu gaudi, entre altres, del dret a un habitatge digne (art. 47 de la Constitució i article 16 del nostre Estatut d'Autonomia) o del dret a un medi ambient adequat (art. 45 de la Constitució i art. 17 del nostre Estatut d'Autonomia).

Especialment, esta obligació determina que les autoritats locals hagen d'adoptar tots els mitjans que resulten necessaris per a garantir que:

- a) es complisquen els horaris de depòsit del fem per part dels usuaris,
- b) es controlen i, si és el cas, se sancionen les conductes dels qui, en una mostra de poc civisme, depositen el fem fora i al costat d'estos dispositius i,
- c) perquè, en cas que esta última circumstància es produïska, es garantisca la recollida i neteja dels contenidors instal·lats i dels seus voltants.

Estes mesures han de resultar especialment intenses, en tot cas, en aquelles zones on, a conseqüència de les denúncies cursades pels veïns, es tinga constància fefaent de l'efectiva lesió que estan produint estos dispositius de recollida de residus sòlids urbans a les desitjables condicions de salubritat de l'entorn.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem a l'**Ajuntament de Betxí** les consideracions següents:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar dins del termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **RECOMANEM** que, si no ho haguera fet ja, emeta una resposta expressa, congruent i motivada als escrits presentats per la persona interessada, que aborde i resolga totes i cada una de les qüestions que s'hi exposen i que se li notifique la resolució que s'adopti, amb expressió de les accions que pot exercir en cas de discrepància amb el seu contingut.

3. **RECOMANEM** que, en el cas que finalment no s'acordara el canvi d'ubicació dels contenidors de referència, adopte totes les mesures que calguen per a garantir tant que no es generen en horari nocturn molèsties per contaminació acústica pels vehicles del servei de recollida, com l'adequada utilització dels contenidors per part dels ciutadans i també, si és el cas, l'adequat estat de conservació de les seues condicions de salubritat.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana