

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2504630  
**Matèria** Serveis socials  
**Assumpte** Dependència. Demora

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 28/11/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504630. En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta a la sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència, a la qual se suma un requeriment de documentació realitzat «de mala fe» que demora inexplicablement la resolució del seu expedient (VA4734832025).

Sol·licitarem informació sobre este assumpte a l'Ajuntament de València i a la conselleria competent.

L'Ajuntament ens va informar el següent:

Revisat l'expedient en l'aplicació, amb núm. VA4734832025, consta data de gravació en ADA el dia 20/10/25. Informar que va haver-hi un error des que es va presentar la sol·licitud fins que va arribar a la Secció de Dependència de l'Ajuntament per a gravació, va passar per diferents unitats que no tenien competència de dependència.

El dia 10/11/25 Conselleria no valguda la sol·licitud perquè no estava complet l'imprès del model de domiciliació bancària. El 28/11/25 presenten la documentació esmenada i eixe mateix dia es grava en l'aplicació de dependència i es passa l'expedient a arracada de validar.

Actualment es troba en estat "gravada pendent de validar". Fins que no passe a estat "comprovat" no podem donar-li cita per a valoració i informe social d'entorn.

La sol·licitud pertany a la zona del CMSS Olivereta. En el moment passada a estat "comprovada" se li donarà cita de manera prioritària

Vam sol·licitar un aclariment a este informe i ens van contestar el següent:

Revisat l'expedient en l'aplicació amb núm. VA4734832025 consta data de validació del mateix per part de la Conselleria el dia 10/12/25. Es realitza la valoració en data 15/01/26, dictaminant grau 0.

En data 20/01/26 Conselleria resol el grau.

La Conselleria ens va informar:

Que segons consta en l'expedient a nom de (...) per resolució de 20 de gener de 2026 s'ha resolt la seua sol·licitud de reconeixement de la seua situació de dependència, resolent d'acord amb les seues circumstàncies GRAU 0.

Contra esta resolució es podrà interposar reclamació prèvia a la via judicial social davant esta direcció general en el termini de trenta dies des de la notificació de l'esmentada resolució.

La demora en la revisió de la documentació es deu a l'elevat nombre de procediments de valoració o revisió que es troben en tramitació.

Quant al requeriment enviat l'11 de novembre de 2025, en el qual se sol·licitava model de domiciliació bancària en el qual es consignara la casella de país, cal indicar que esta informació resulta necessària per a la tramitació de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.

Pel que fa a l'ús del castellà i no del valencià, com havia indicat en la seua sol·licitud, indicar que es deu a una omissió involuntària de la persona que va revisar la sol·licitud i va efectuar el requeriment.

Tots els informes rebuts de les administracions van ser remesos, per a possibles al·legacions, a la persona interessada, sense que hàgem rebut resposta a això.

Per tant, en atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Àngel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana