

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504631

Matèria Serveis públics i medi ambient

Assumpte Denúncies per molèsties derivades de l'ús d'una instal·lació per a la pràctica esportiva

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

L'objecte de la queixa és la demora per part de l'Ajuntament de Paiporta a adoptar mesures eficaces en relació amb les denúncies de la persona relatives a les molèsties derivades de la contaminació acústica de l'ús d'un antic col·legi per a la pràctica esportiva. Manifesta que el seu objectiu no és el tancament de la instal·lació ni impedir que els joves practiquen esport, sinó un equilibri raonable entre l'ús esportiu de l'espai i el dret fonamental al descans, amb mesures com ara el control horari, especialment en horari nocturn, i l'adopció de mesures acústiques o, si no és viable, un horari més reduït. Ha presentat les sol·licituds següents relacionades amb el problema (data i resum):

1. 18/04/2023: sol·licita el tancament de la instal·lació.
2. 16/04/2025: sol·licita l'adopció de mesures i l'accés a informació.
3. 16/04/2025: sol·licita l'adopció de mesures.
4. 17/04/2025: en vista de la convocatòria d'una reunió, sol·licita l'adopció de mesures.
5. 30/04/2025: sol·licita formalització de compromisos després d'una reunió.
6. 18/05/2025: sol·licita la participació en un plenari i l'accés a informació.
7. 24/06/2025: sol·licita l'accés a informació, la participació com a part interessada i l'adopció de mesures.
8. 24/06/2025: sol·licita l'adopció de mesures.
9. 24/06/2025: sol·licita l'accés a informació.
10. 13/07/2025: sol·licita l'adopció de mesures.
11. 31/07/2025: sol·licita l'adopció de mesures.
12. 10/11/2025: atesa la resposta municipal (vegeu més avant) sol·licita l'adopció de mesures o el canvi d'ús o el trasllat de la instal·lació.
13. 15/11/2025: sol·licita l'accés a informació.

Ha rebut una única resposta de l'Ajuntament (de 07/11/2025) en què s'exposa, en resum, que ha instal·lat cartells informatius sobre les normes d'ús i l'horari de la instal·lació; que el Servei d'Esports se n'encarrega de l'obertura i el tancament de dilluns a divendres; i que els caps de setmana esta labor recau en la Policia Local, que ha sigut informada del malestar veïnal perquè adopte mesures.

La persona ha manifestat que, en realitat, la instal·lació està en funcionament també els caps de setmana i festius, la qual cosa demostra la inexistència d'un control real municipal.

Sol·licita al Síndic (en resum): que requerisca a l'Ajuntament l'adopció de mesures efectives (estudi acústic, mesures correctores urgents, compliment de l'horari de tancament), l'explicació formal de l'absència de mesuraments i la informació sobre el conflicte amb la Policia Local.

Admesa la queixa a tràmit, hem declarat que el seu objecte és que l'Ajuntament **justifique haver donat resposta a les sol·licituds de la persona, tant d'accés a informació, com de participació i d'adopció de mesures correctores** i, respecte a estes últimes, que ha comprovat si són o no necessàries i, en este cas, si les ha adoptades o, efectivament, les adoptarà.

L'Ajuntament ha rebut la nostra sol·licitud el 23/12/2025. No hem obtingut resposta en el termini d'un mes, ni sol·licitud justificada per a l'ampliació del termini per a remetre-la, com correspon al seu deure de col·laboració amb el Síndic (article 39 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

2 Conclusions de la investigació

L'Ajuntament de Paiporta ha vulnerat els drets següents de la persona:

El dret a una **bona administració** de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual:

1. Tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable.
2. Este dret inclou en particular: (...) b) el dret de tota persona a accedir a l'expedient que l'afecte, dins del respecte als interessos legítims de la confidencialitat i del secret professional i comercial (...).

Este dret (també citat en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) inclou el d'**accedir a l'expedient** en què la persona és interessada i a rebre, dins de termini, **resposta** comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra.

Els drets fonamentals a la **integritat física** (article 15 de la Constitució) i la **inviolabilitat del domicili** (art. 18.1 de la Constitució) com a espai que ha de quedar protegit de qualsevol agressió exterior que pose en greu perill la salut de les persones a conseqüència d'una acció o omissió dels poders públics. Tot això, en connexió amb el **dret a gaudir d'un medi ambient segur i sa** (article 17.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

La nostra conclusió es basa en el fet que l'Ajuntament no ha donat resposta als escrits de la persona respecte a:

- L'accés a informació i participació en el procediment com a part interessada (article 53.1.a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
- L'obligació de resoldre i posar a la seua disposició una resposta comprensible, prou justificada i, si és el cas, amb informació sobre com defensar's si no hi està d'acord (article 21 de la referida Llei 39/2015).

En este sentit, la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana (article 138.1) disposa que les persones tenen dret a:

- a) Conéixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en els quals tinguen la condició d'interessats, i obtindre còpies de documents continguts en ells; (...)
- j) Obtindre resolució expressa de totes les sol·licituds que formulen en matèries de competència de les entitats locals.

- La comprovació de l'eficàcia de les mesures correctores anunciades a la persona.

Si l'Ajuntament no dona a la persona accés al procediment, ni comprova l'eficàcia de les mesures adoptades, ni li dona resposta sobre estes dos qüestions, reduïx les seues possibilitats de defensa de manera rellevant.

El deure de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9, 103.1 i 106 de la Constitució), la inobservança del qual vulnera el principi de bona administració.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de Paiporta:

1. **RECORDEM** l'obligació de resoldre i el dret d'accés al procediment per part de les persones interessades.
2. **RECORDEM** el seu deure de col·laboració amb el Síndic de Greuges.
3. **RECOMANEM** que done a la persona accés al procediment i resposta a les seues sol·licituds de manera comprensible, prou justificada i amb informació sobre com defendre's si no hi està d'acord en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables. La resposta haurà de manifestar-se sobre l'eficàcia de les mesures adoptades, si són o no necessàries unes altres d'addicionals i, en este cas, la previsió per a adoptar-les.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les **mesures que adoptaran per a complir-les**. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana