

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queja** 2504648  
**Materia** Servicios sociales  
**Asunto** Dependencia. Demora revisión PIA protocolo ELA.

## RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto de la presente queja, que tuvo entrada en esta institución el 01/12/2025, ha sido el incumplimiento del Protocolo de priorización de personas con ELA en situación de dependencia, a la hora de resolver la revisión del programa individual de atención PIA de la interesada.

A fin de contrastar lo que se exponía en la queja, solicitamos con fecha 19/12/2025 a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia un informe detallado y razonado sobre los hechos que habían motivado la apertura del presente procedimiento de queja, junto con su valoración sobre la posible afectación de los derechos de la persona titular, a cuyo efecto la ley del Síndic concede un mes de plazo.

En fecha 22/12/2025 ha tenido entrada un escrito de la persona interesada en el que señalaba que ya había percibido la cuantía correspondiente a la prestación solicitada y que, en consecuencia, procediéramos al cierre de la queja.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA** y la notificación de esta resolución a todas las partes.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana