

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504747

Matèria Serveis socials

Assumpte Dependència. Demora en pagament de drets econòmics pendents a hereus.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 09/12/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504747, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit es manifestava que el 29/07/2024 va presentar sol·licitud de drets econòmics pendents a favor dels hereus del Sr. (...), mort el 24/03/2024, sense que fins ara haja rebut resolució de reconeixement d'estos drets, ni el seu abonament.

Per això, el 08/01/2026 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que en el termini d'un mes ens remetera un informe sobre este assumpte, termini que ampliarem mitjançant resolució de 04/02/2026 a petició de la Conselleria de la mateixa data.

En el seu informe, la Conselleria exposava:

Que segons consta en l'expedient a nom ... per resolució de 14 de novembre de 2025 s'ha resolt la sol·licitud de drets econòmics pendents de la prestació per a cures en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals, presentada el 29 de juliol de 2024 per (...), amb justificant de recepció de 28 de gener de 2026. El període reconegut és des del 4 de juny de 2022 al 31 de març de 2024.

Traslladarem la informació a la persona titular perquè presentara escrit d'al·legacions. Tanmateix, no en presentà cap.

Arribats a este punt, es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància s'ha resolt la sol·licitud dels drets econòmics pendents, però és necessari assenyalar que esta resolució s'ha produït sobrepassat amb escriu el termini legal previst per a donar resposta a este tipus de sol·licituds, per la qual cosa s'han vulnerat els drets de la persona titular.

En atenció al que hi hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana