

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504767

Matèria Hisenda pública

Assumpte Sol·licitud d'ajudes programa de rehabilitació de millora de l'eficiència energètica en vivendes.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

1.1. En data 09/12/2025, el promotor de la queixa va presentar un escrit davant d'esta institució a què es va assignar el número de queixa 2504767.

En l'escrit de queixa manifestava, substancialment, que, amb data 17/12/2024, va presentar davant de la Generalitat Valenciana una sol·licitud de qualificació definitiva i abonament de les ajudes del programa de rehabilitació de millora de l'eficiència energètica en vivendes (pla Next Generation, convocatòria 2023), al qual es va assignar l'expedient S_VIV/2023/00119/46. Este expedient va ser resolt favorablement pel director general de Vivenda el dia 03/12/2024, així com l'informe de valoració de la sol·licitud de data 04/10/2024 en què s'indicava que quedava subjecta a l'aportació de la declaració responsable de l'Ajuntament de Torrent. No obstant això, esta declaració ja estava aportada des de l'inici en l'expedient. Sol·licita l'abonament d'eixes ajudes, ja que ha transcorregut quasi un any i no s'ha abonat l'ajuda concedida.

1.2. El 12/12/2025, admesa la queixa a tràmit, es va requerir a la Conselleria de Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat la remissió a esta institució, en el termini d'un mes, de l'estat actual de tramitació de la sol·licitud de qualificació definitiva i l'abonament de les ajudes del programa de rehabilitació de millora de l'eficiència energètica en vivendes, expedient S_VIV/2023/00119/46, presentat en data 17/12/2024, davant de la Conselleria de Vivenda, que va contestar en data 30/12/2025 i, substancialment, manifestava que, en data 03/12/2024, el director general de Vivenda va dictar una resolució concedint l'ajuda sol·licitada. El següent pas del procediment és l'avaluació de la sol·licitud de qualificació definitiva pel personal tècnic. Una vegada comprovat estos extrems es dictarà la resolució d'abonament i pagament efectiu de les ajudes.

1.3. Vam donar trasllat de l'informe referit a l'interessat per a audiència. En data 05/01/2026, va presentar escrit d'al·legacions per a manifestar que, atés l'expedient, es dictara la resolució de concessió perquè se li abonaren, al més prompte possible, les ajudes Next Generation aprovades i concedides al sol·licitant en l'expedient abans relacionat.

1.4. Arribats a este punt, resolem la queixa amb les dades que consten en l'expedient. En este sentit, considerem que l'actitud pública descrita ha pogut no ser prou respectuosa amb els drets de l'autor, per la qual cosa li pregue que considere els arguments que tot seguit li expose i que són el fonament de la recomanació amb què concloem.

2 Conclusions de la investigació

En el present expedient de queixa es planteja la demora excessiva a resoldre la sol·licitud d'abonament de les ajudes per a la millora energètica en l'àmbit de la vivenda del Pla de recuperació, transformació i resiliència (pla Next Generation EU) convocatòria 2023, per part de l'Administració autonòmica competent.

En este sentit, resulta d'aplicació la base quaranta-dosena de la Resolució de 15 de març de 2023, de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Vivenda i Arquitectura Bioclimàtica per la qual s'establixen les bases per a la concessió de subvencions dels programes d'actuacions del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i la seua convocatòria per a l'exercici 2023 que, quan regula la resolució i notificació de les subvencions, estableix en el punt 12 el següent: «El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució serà de tres mesos comptats des de la data de presentació de la sol·licitud». En este cas, el termini es comptarà des del dia 17/12/2024.

El dret a obtindre una resposta sobre allò que s'ha demanat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, amb la finalitat d'evitar esperes interminables del ciutadà. Així, i respecte al silenci administratiu i el principi de bona administració, la Sentència del Tribunal Suprem 1421/2020 de 28 de maig de 2020, diu que:

“(…) el deber jurídico de resolver (…) no es una invitación de la ley a la cortesía de los órganos administrativos, sino un estricto y riguroso deber legal que obliga a todos los poderes públicos, por exigencia constitucional (arts. 9.1; 9.3; 103.1 y 106 CE), cuya inobservancia arrastra también el quebrantamiento del principio de buena administración, (…) que, como presupuesto basal, exige que la Administración cumpla sus deberes y mandatos legales estrictos y no se ampare en su infracción (…) para causar un innecesario perjuicio al interesado. (...)”

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudix a ella, no donant més del que pot i ha de fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se, i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant d'una de les manifestacions legislatives del dret a obtindre una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regixen els procediments i cuidar al màxim tots els tràmits que constitueixen l'expedient, dimana directament del mandat constitucional de l'article 103 d'una administració eficaç que servix amb objectivitat els interessos generals i que actua amb sotmetiment ple a la llei i al dret, sotmetiment que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la llei i segons els principis garantits per la Constitució Espanyola en l'art. 9.3.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

Per això, el nostre legislador autonòmic, quan regula esta institució en la Llei 2/2021, de 26 de març, li atribuïx, en l'article 33.2.c), l'específica funció de vetllar i controlar que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma corresponent, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial.

De la mateixa manera, l'art. 9.2 del nou Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En efecte, en el present cas resulta evident que la Conselleria de Vivenda, Ocupació, Joventut i Igualtat no ha resolt definitivament la sol·licitud d'ajuda per a la millora energètica en l'àmbit de la vivenda del Pla de recuperació, transformació i resiliència (pla Next Generation EU) convocatòria 2023, que va presentar el promotor de la queixa el 17/12/2024, és a dir han transcorregut més de tretze mesos. Es tracta d'una demora excessiva i inadmissible, ja que el termini legal màxim per a resoldre este tipus de sol·licituds és de tres mesos, per la qual cosa entenem que la conducta de l'Administració, que ha omés el deure de dictar una resolució expressa en el termini legalment establert a esta sol·licitud (base quaranta-dosena, punt 12 de la Resolució de data 15/03/2023 de la llavors Conselleria de Vivenda i Arquitectura Bioclimàtica), constituïx una pràctica irregular que no pot ser admesa per les institucions que, com el Síndic de Greuges, han de vetllar pels drets fonamentals dels ciutadans.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem la consideració següent:

RECOMANEM a la CONSELLERIA DE VIVENDA, OCUPACIÓ, JOVENTUT I IGUALTAT que, tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la presentació de l'escrit de sol·licitud de l'ajuda per a la millora energètica en l'àmbit de la vivenda, de data 17/12/2024 (expedient S_VIV/2023/00119/46), resolga urgentment la sol·licitud de pagament de les ajudes Next Generation de manera expressa, i que es notifique a l'autor de la queixa.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Àngel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana