

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504803

Matèria Serveis socials

Assumpte Discapacitat. Demora en revisió de grau

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El dia 11/12/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504803, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per la falta de resposta a la sol·licitud de revisió de grau de discapacitat presentada el 25/05/2024.

Per això, el 18/12/2025 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, termini que vam ampliar en un mes per mitjà de resolució de data 13/01/2026, a petició de la Conselleria.

En el seu informe, la Conselleria exposava, en resum, que:

- La sol·licitud va tindre entrada el 20/05/2024 i estava en fase d'estudi per part de l'Equip Tècnic, encara no podien saber si la valoració es realitzaria mitjançant cita presencial o bé es valoraria per consulta en els registres respectius (ABUCASIS / ADA).
- La demora que hi havia en el centre era a causa de la creixent afluència de sol·licituds, motiu pel qual se seguix un orde rigorós segons la data de registre d'entrada i no és possible determinar en quina data se li notificarà a la persona interessada.
- Examinat l'expedient, este no reunia cap dels criteris de prioritització per a la tramitació d'urgència de la sol·licitud.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En la seua resposta, la persona interessada assenyalava que, atés que té reconeguda una incapacitat permanent total, d'acord amb la Llei 3/2023, d'ocupació, es considerarà que presenten una discapacitat en grau igual o superior al 33 per cent les persones pensionistes de la Seguretat Social que tinguen reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, per la qual cosa no seria necessària cap valoració.

2 Conclusions de la investigació

El present expedient de queixa es va iniciar per la possibilitat que s'hagueren vulnerat els drets de la persona titular a obtenir una resolució en el termini màxim establert, així com els drets de les persones amb discapacitat.

Del que s'ha exposat en l'informe de la Conselleria es comprova que hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat, tant inicials com de revisió. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

La demora en la tramitació i la resolució del procediment de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat és una constant preocupació d'esta institució i objecte d'atenció preferent i prioritària per mandat legal (article 19.1 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

El 06/02/2025 el Síndic va resoldre l'obertura, d'ofici, d'una queixa sobre les demores en les valoracions inicials i la revisió de grau de discapacitat.

En la queixa d'ofici esmentada, el Síndic considera que és urgent reduir els temps d'espera per a les valoracions amb la finalitat que les persones amb discapacitat puguen accedir, al més prompte possible, als drets que tenen reconeguts. Per a això, en la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa d'ofici núm. 2550005](#), de 22/10/2025, recomana a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, entre altres, que s'adopten amb urgència les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat; que es valore la necessitat de crear més equips de valoració; que s'aprove, com més prompte millor, l'Orde per la qual es regula el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que inclourà els criteris de prioritització d'expedients, i que s'acceleren les proves de l'aplicació informàtica de manera que la seua implantació pugua ser una realitat immediatament.

Totes estes recomanacions han sigut acceptades per la Conselleria, que ha manifestat a esta institució que s'ha aprovat un pla d'acumulació de tasques per als Centres de Valoració i Orientació de Discapacitat (CVOD) de Castelló, València i Alacant, que contempla la creació temporal de 24 llocs de treball per un període de sis mesos, prorrogables per tres mesos més, adscrits a les direccions territorials i a la Direcció General de les Persones amb Discapacitat. El personal contractat s'hi incorporarà a partir del mes de novembre, en funció de la disponibilitat de personal de les diferents borses d'ocupació.

Després de la preceptiva resposta de l'Administració, el Síndic va emetre la [Resolució de tancament de queixa d'ofici núm. 2550005](#), de 03/12/2025, en què manifestava que durà a terme una labor de seguiment del compliment efectiu de les recomanacions realitzades.

Sobre la implantació de l'aplicació informàtica REDIS, la Conselleria ens ha informat en el curs de tramitació d'unes altres queixes que, el 18 de novembre, a les 07.30 hores, es va posar en producció l'aplicació REDIS per a tots els usuaris i que, per tant, la implantació de REDIS ja és una realitat.

La persona titular assenyala que té reconeguda una incapacitat permanent total, per la qual cosa no caldria fer-ne cap valoració, ja que la Llei 3/2023, de data 01/02/2023, reconeix una discapacitat del 33% a les persones pensionistes de la Seguretat Social que tinguen reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa.

Referent a això, hem d'assenyalar que este reconeixement de discapacitat previst en la disposició final 2a de la citada norma es referix tan sols als preceptes determinats de la mateixa llei i sense que això afecte la necessitat del reconeixement, declaració i qualificació de grau de discapacitat, així com la seua revisió, perquè esta competència es reconeix a les comunitats autònomes.

En relació amb la sol·licitud que és objecte d'esta queixa, presentada en maig de 2024, concloem que l'administració competent ha vulnerat els drets de la persona interessada. En concret, s'han vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la resolució corresponent que acredite esta circumstància.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
2. **RECOMANEM** que continue la implantació de les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat.
3. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut el termini de tres mesos establert, resolga amb caràcter urgent la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat de la persona interessada, presentada el 25/05/2024.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana