

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504808

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Sol·licitud de redacció en valencià de formulari municipal. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte d'esta queixa ha sigut la falta de resposta per part de l'Ajuntament d'Alacant a l'escrit de la persona de data 01/09/2025 en què sol·licitava que es traduïra al valencià el formulari <https://www.alicante.es/es/formularios/formulario-atencion-tecnica-especializada-del-departamento-obras-y-actividades-urbanismo>

Admesa la queixa a tràmit, hem demanat a l'Ajuntament informació sobre el seu deure de donar resposta a la persona.

L'informe municipal manifesta que ha donat resposta a l'interessat i ha conclòs:

Primera: En relació a la valoració jurídica sobre la possible afecció al dret invocat i amb la finalitat de complir amb la petició d'informe, podem concloure i excepte millor valoració, que no s'ha produït lesió en els drets lingüístics de l'interessat perquè l'Ajuntament d'Alacant en les seues publicacions, garanteix la llibertat de l'individu d'usar i triar lliurement qualsevol dels dos idiomes oficials de la Comunitat Valenciana protegint i reconeixent les dos llengües cooficials en igualtat de condicions, sense que en cap cas puga parlar-se de discriminació. Així pot acreditar-se mitjançant les oportunes consultes en la web municipal de lliure accés.

Segon: Existix un formulari escrit de nova creació_Agost 2025 que requereix actualització, havent-se sol·licitat recentment la seua actualització informàtica. Existixen altres ferramentes disponibles des de gener de 2024 com la IA, Chatbots ALI, especialment dissenyades amb programa programari automatitzat que usa intel·ligència artificial, per a conversar de manera eficient, en diversos idiomes, amb el qual realitzar consultes, també en valencià.

Tercer: A l'interessat se li atorgat la possibilitat d'accedir a la informació sol·licitada i se li ha contestat a través de la incoació de diversos expedients: OTG2025000136/ PLA2020000007

La persona ha manifestat, respecte a l'informe municipal, que «Ja s'ha traduït al valencià el formulari (<https://www.alicante.es/va/formularios/formulari-atencio-tecnica-especialitzada-del-departament-dobres-i-activitats-durbanisme>). Queda resolt el motiu de la queixa».

Després de la nostra intervenció, concloem que **l'Ajuntament d'Alacant ha donat finalment resposta a la persona** pel que fa al dret a una bona administració de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable».

La persona dona per solucionada la seua queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana