

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504824
Matèria Servicis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 12/12/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504824. L'associació interessada presentava una queixa per la demora de l'Ajuntament de València a resoldre les al·legacions formulades a l'expedient sobre la proposta municipal de declaració com a zona acústicament saturada del barri de (...).

Per això, el 30/12/2025 sol·licitarem a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 22/01/2026 es va registrar d'entrada en esta defensoria informe de l'Administració local en el qual manifestava:

En estos momentos s'està ultimant el tràmit d'informes d'altres servicis municipals a les al·legacions presentades.
Durant el mes de febrer se sol·licitarà el corresponent informe preceptiu a la Conselleria de Medi Ambient Infraestructures, Territori i de la Recuperació, previ a la declaració definitiva de la ZAS.

Este informe es va traslladar a l'associació autora de la queixa que va realitzar les al·legacions que va estimar convenients mitjançant escrit de 09/02/2026.

El 27/03/2026 es va sol·licitar un nou informe a l'Ajuntament respecte de la sol·licitud realitzada per a l'emissió de l'informe de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació, sobre el tràmit administratiu per a la declaració de ZAS del barri de (...) i la notificació de l'oportuna resolució de les sol·licituds i al·legacions formulades per l'associació autora de la present queixa.

El 13/04/2026, l'Ajuntament de València informava de les qüestions següents:

Que en data 16 de març de 2026 es rep informe de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i Recuperació sobre la proposta de declaració de zona acústicament saturada (ZAS) en el municipi de València.
Les al·legacions aportades, així com la declaració de ZAS, es troben pendents d'aprovació en el ple de l'Ajuntament de València del mes d'abril.

El 28/04/2026 es va registrar d'entrada l'escrit de l'associació autora de la queixa en què formulava les al·legacions següents:

Como puede comprobarse en el documento de aprobación definitiva de la ZAS de(...), tras la finalización del trámite de información pública se han presentado 96 alegaciones, que tras su estudio se emitió moción e informe en fecha 27 de febrero de 2026 sobre su aceptación o desestimación. Y el ayuntamiento y su servicio de mejora acústica ha tardado más de 3 años en finalizar el estudio acústico, tras acordar en Junta de Gobierno Local de 23 de julio de 2021 iniciarlo no se dió por finalizado hasta el acuerdo de 20 septiembre de 2024 de Junta de Gobierno Local. Hasta junio y septiembre de 2024 este gobierno municipal no comenzó a poner sobre el papel medidas preventivas y cautelares que no ha cumplido ni ha hecho cumplir, muchas indicadas al Sindic en 2017. Sin embargo en 2024 el estudio acústico ya estaba finalizado Y en abril de 2026 el ayuntamiento propone y aprueba en la declaración de ZAS unas medidas inocuas las que definitivamente va a adoptar el próximo 30 de abril en pleno municipal.

(...)

Y de nuevo en 2026 las medidas propuestas por el Ayuntamiento de Valencia y sus diferentes concejalías y servicios, incluido el de mejora acústica, han propuesto una declaración de ZAS con medidas que son otra vez insuficientes, bastantes incluidas las que proponían en 2018.

Estas medidas además no se corresponden con el estudio municipal realizado en 2022 y 2023 por el servicio de mejora acústica, ni tan siquiera con la normativa autonómica en materia acústica.

(...)

El ayuntamiento no ha realizado mediciones representativas en la zona de estudio a través del preceptivo informe de auditoría acústica para comprobar que la superación de los objetivos de calidad acústica para el ambiente exterior es debida a la existencia en esta zona de numerosas actividades recreativas, espectáculos o establecimientos públicos y la afluencia de gente y vehículos asociados a ellas. En su informe acústico el ayuntamiento NO comprobó la mencionada superación en puntos de medición en las calles y cruzamientos de calles de (...) donde más numerosas son las actividades, establecimientos (terrazas incluidas) y todavía así una parte de los puntos de medición cumplió los requisitos de ZAS. Solo cabe atender a los mapas adjuntos.(...)

El 12/05/2026 s'adjunta, per part de l'associació interessada, l'Acord núm. 6 del Ple de l'Ajuntament de València, de data 30 d'abril de 2026, pel qual s'acorda aprovar definitivament la Declaració de ZAS del barri de (...), la seua zona de respecte i les mesures definitives per als dos.

Amb dates 20/05/2026 i 18/06/2026 es presenten noves al·legacions de l'associació per a sol·licitar la intervenció del Síndic de Greuges a propòsit de les mesures aprovades per l'Ajuntament de València, que es resolga sobre si són suficients i realment correctives, i si eren conformes a l'estudi acústic municipal ordenat judicialment.

Davant del que s'ha exposat, cal precisar que, en casos com el que ara ens ocupa, les competències del Síndic de Greuges no arriben a determinar el major o menor encert jurídic de la decisió de l'Administració. Això impedis que valorem si l'acord de l'Ajuntament de València s'ajusta a Dret, ja que queden al marge de l'activitat investigadora d'esta institució les qüestions que incidisquen, afecten o corresponguen a la legalitat ordinària. La nostra actuació queda limitada a procurar que l'escrit que va plantejar la persona interessada davant de l'Administració siga respost dins del termini i en la forma corresponent, sense que puguem determinar el sentit d'eixa resposta.

Arribats a este punt hem d'indicar que l'actuació del Síndic de Greuges no pot suplantar les competències municipals, ni entrar en el procés de presa de decisions, anàlisis o avaluacions tècniques de cada administració pública, assumptes que no són competència d'esta institució, sinó que correspon resoldre a cada administració en concret.

La nostra funció queda, per tant, limitada a supervisar que l'Administració resolga expressament les sol·licituds i al·legacions formulades per les persones interessades dins del termini legalment establert i que esta resolució siga notificada com cal, sense que corresponga a esta institució determinar el sentit material de la decisió administrativa.

L'Ajuntament de València va finalitzar la tramitació administrativa del procediment de declaració de la Zona Acústicament Saturada (ZAS) del barri (...) mitjançant l'aprovació definitiva del corresponent acord plenari de data 30 d'abril de 2026, així com la resolució de les al·legacions formulades durant el procediment.

En este sentit consta, dels folis 23 a 30 de l'acord, l'anàlisi de les al·legacions realitzades per l'associació autora de la queixa. De les propostes realitzades són estimades totalment o parcialment les següents:

1. Delimitació d'una «zona de respeto» al voltant del nucli de la «zona acústicament saturada» pròpiament dita que ha de comprendre carrers circumdants a la ZAS de (...).
2. L'ampliació de les activitats afectades per la suspensió de llicències.
3. Constitució de manera definitiva d'una taula permanent de treball integrada per representants de l'Administració municipal, de la federació d'associacions de veïns, associacions de consumidors i del sector hostaler i turístic de València, que analitzen conjuntament els seus efectes i eficàcia, i que facen el seguiment de l'aplicació de les mesures correctores de la contaminació acústiques en la ZAS. En esta taula estarà present l'associació autora de la queixa.
4. Sol·licitud de reducció horària de determinats establiments públics.

Per consegüent, l'objecte inicial de la present queixa, circumscrit a la falta de resolució de les al·legacions presentades per l'associació interessada i a la demora en la finalització del procediment administratiu, ha d'entendre's satisfet, perquè ha recaigut resolució expressa sobre l'expedient.

Una qüestió diferent és la discrepància amb el contingut material de l'acord adoptat, per entendre que les mesures aprovades són insuficients per a corregir la contaminació acústica existent i que no s'ajusten ni a l'estudi acústic municipal ni a la normativa autonòmica d'aplicació.

Sobre este aspecte és procedent reiterar que tals qüestions excedixen de l'àmbit competencial d'esta institució, en la mesura en què impliquen un juí sobre la legalitat i l'encert tècnic d'una decisió administrativa. En conseqüència, qualsevol discrepància relativa al contingut de l'acord plenari, a la suficiència de les mesures adoptades o a l'adequació de la declaració de la ZAS a l'ordenament jurídic haurà de fer-se valdre, si és el cas, mitjançant els recursos administratius o jurisdiccionals que l'ordenament jurídic reconeix a les persones interessades.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana