

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2504851
Matèria Transparència
Assumpte Sol·licitud accés informació pública

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 15/12/2025 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2504851 en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular, per la falta de resposta a un escrit presentat en data 24/09/2025 amb el número de registre GVRTE/2025/4474901 davant de la Direcció General de Patrimoni en el qual sol·licitava accés a l'expedient 2019-0984-A sobre el Cine Ideal d'Alacant.

Amb data 22/12/2025, la queixa va ser admesa a tràmit per considerar que la presumpta inactivitat de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats podria afectar el dret a una bona administració en l'àmbit de l'accés a la informació pública.

En eixa mateixa data sol·licitarem informe a l'Administració sobre si s'havia donat resposta a l'escrit presentat en data 24/09/2025 amb el número de registre GVRTE/2025/4474901 en què se sol·licitava accés a l'expedient 2019-0984-A sobre el Cine Ideal d'Alacant.

El 23/02/2026 va tindre entrada en esta institució l'informe sol·licitat, en el qual s'indicava el següent:

Primera.- S'informa que, amb motiu d'un error de transcripció, la sol·licitud va ser arxivada a un expedient distint, el que ha motivat que no es donara l'accés, ja que fins a la recepció de la queixa no s'ha pres consciència de l'error.

Segona.- Que, a data de 9 de febrer de 2026, s'ha ordenat que es pose a disposició del sol·licitant, a la carpeta ciutadana, l'expedient de referència i s'ha comunicat a l'interessat el 16/02/2026.

Concedit tràmit d'al·legacions, mitjançant escrit de data 24/02/2026, el promotor de la queixa manifesta:

Contestant l'informe del sotssecretari de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats del proppassat dia 20, reitere allò que vaig al·legar en el meu escrit de la mateixa data amb número de registre 03814. Açò és que no se m'ha donat accés a l'expedient que vam sol·licitar el 24 de setembre de l'any passat (2019-0984-A), sinó a un altre de desactualitzat (A-2019-0639).

Acarant este expedient, del Servei Territorial de Cultura d'Alacant, al qual ens han donat accés el 16 dels corrents, i aquell, de la Direcció General de Patrimoni Cultural, al qual vaig accedir el 5 de març de l'any passat, he comprovat que en el primer falta tota la documentació posterior a 2023. No hi ha el sol·licitud d'informe a les institucions

consultives per part de la llavors directora general de Patrimoni Cultural Pilar Tébar del 20 de febrer de 2024, ni la contestació del Consell Valencià de Cultura del 7 de març següent, ni la resolució d'arxivament de la mateixa directora general del 19 de juny, etc.

Assenyala que, en comparar l'expedient a què se li ha donat accés —procedent del Servei Territorial de Cultura d'Alacant— amb l'expedient de la Direcció General de Patrimoni Cultural al qual va accedir el 5 de març de 2025, ha comprovat que en el primer falta la documentació posterior a l'any 2023, incloent-hi, entre altres documents, la sol·licitud d'informe a institucions consultives, de data 20 de febrer de 2024; la resposta del Consell Valencià de Cultura, de 7 de març de 2024; i la resolució d'arxivament, de 19 de juny de 2024.

Atés l'informe emés per l'Administració i les al·legacions formulades per la persona interessada, cal assenyalar que este expedient de queixa se circumscribia exclusivament a la falta de resposta a la sol·licitud presentada el 24/09/2025, amb número de registre GVRTE/2025/4474901, relativa a l'accés a l'expedient 2019-0984-A.

De la documentació aportada resulta acreditat que, amb posterioritat a l'admissió a tràmit de la queixa, l'Administració ha donat resposta a esta sol·licitud, ha posat a disposició de l'interessat un expedient i li n'ha informat.

Sembla que les al·legacions formulades es referixen, no tant a l'absència de resposta, com a la possible falta d'integritat o actualització de la documentació facilitada, així com a unes altres sol·licituds d'accés a informació pública que haurien sigut resoltes amb anterioritat.

En este sentit, és procedent indicar que l'objecte de la present queixa era la falta de resposta a la sol·licitud de data 24/09/2025, circumstància que ha quedat esmenada, ja que s'ha emés contestació per part de l'Administració.

Esta institució no té competència per a dur a terme labors de comprovació, contrast o anàlisi comparativa del contingut de diferents expedients administratius amb la finalitat de verificar la integritat o exactitud de la documentació facilitada.

D'acord amb l'article 33.2.c) de la Llei 2/2021, de 26 de març, constituïx una competència essencial del Síndic de Greuges vetlar perquè l'Administració resolga expressament, dins del termini i en la forma corresponent, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats dins del seu àmbit competencial. Per tant, l'actuació d'esta institució es limita a supervisar l'existència d'una resposta expressa a la sol·licitud formulada, sense que li corresponga fer tasques de comprovació o comparació material entre diferents expedients administratius per a determinar l'adequació de la informació facilitada.

Si l'interessat considera que la documentació facilitada no és completa o no es correspon amb l'expedient sol·licitat, haurà de posar-ho en coneixement de l'Administració i identificar de manera concreta els documents que considera que falten, a fi que esta puga pronunciar-se expressament sobre este aspecte. Si no obtinguera resposta, o considerara que la que rep vulnera els seus drets, podrà dirigir-se novament a esta institució i formular, si és el cas, una nova queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana