

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2550010
Queixa d'ofici núm. 10-2025
Matèria Serveis socials
Assumpte Valoració de la dependència en persones menors d'edat

Queja 2550010
Queja de oficio núm. 10-2025
Materia Servicios sociales
Asunto Valoración de la dependencia de personas menores de edad.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

La demora a resoldre el grau de dependència o la seua revisió en persones en situació de dependència es repeteix de manera sistemàtica en les queixes presentades per la ciutadania davant del Síndic de Greuges.

L'informe anual de l'any 2024 reflectia que les queixes a instància de part en matèria de dependència suposaven el 33% dels expedients tramitats pel Síndic de Greuges i el 70% de les referides a Serveis Socials.

Quan es tracta de persones menors d'edat, la mateixa conselleria amb competències en la matèria reconeix en els seus informes (com, per exemple, en la queixa [2404022](#) o la [2404371](#)) que **les resolucions de grau arriben a demorar-se fins i tot un any** (i ens consta que de vegades més), quan, per llei, el termini màxim per a dictar i notificar esta resolució de grau és de tres mesos (art. 11.4 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell).

Davant d'esta situació, la Conselleria competent sol assenyalar que:

los dictámenes técnicos de las personas menores de edad presentan especial complejidad ya que requieren de un estudio detallado del resultado del baremo de valoración, el informe social y los informes médicos de los niños, niñas y adolescentes valorados, tarea que lleva a cabo el personal técnico especializado de la dirección general, con la participación en todos los casos, de la Comisión técnica.

Un dels arguments habituals davant de les demores a resoldre el grau de dependència o la seua revisió per part de la Conselleria és que l'òrgan de valoració de **la Direcció General revisa cada una de les valoracions realitzades pels equips de Serveis Socials o de les Unitats de salut mental infantil (USMIA) per a emetre el dictamen tècnic que permetrà la resolució de grau.**

RESOLUCIÓN DE CONSIDERACIONES A LA ADMINISTRACIÓN

1 Tramitación de la queja

La demora en resolver el grado de dependencia o la revisión de este en personas en situación de dependencia se repite de forma sistemática en las quejas presentadas por la ciudadanía ante el Síndic de Greuges.

El informe anual del año 2024 reflejaba que las quejas a instancia de parte en materia de dependencia suponían el 33% de los expedientes tramitados por el Síndic de Greuges y el 70% de las referidas a Servicios Sociales.

Cuando se trata de personas menores de edad, la propia Conselleria con competencias en la materia reconoce en sus informes (como, por ejemplo, en la queja [2404022](#) o la [2404371](#)) que **las resoluciones de grado llegan a demorarse hasta en un año** (y nos consta que a veces más), cuando, por ley, el plazo máximo para dictar y notificar dicha resolución de grado es de tres meses (art. 11.4 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell).

Ante esta situación, la Conselleria competente suele señalar que:

los dictámenes técnicos de las personas menores de edad presentan especial complejidad ya que requieren de un estudio detallado del resultado del baremo de valoración, el informe social y los informes médicos de los niños, niñas y adolescentes valorados, tarea que lleva a cabo el personal técnico especializado de la dirección general, con la participación en todos los casos, de la Comisión técnica.

Uno de los argumentos habituales ante las demoras en resolver el grado de dependencia o su revisión por parte de la Conselleria es que el órgano de valoración de **la Dirección General revisa cada una de las valoraciones realizadas por los equipos de Servicios Sociales o de las Unidades de salud mental infantil (USMIA) para emitir el dictamen técnico que permitirá la resolución de grado.**

No obstant això, l'Administració també ha reconegut en els seus informes que no disposa d'un equip suficient de professionals per a fer esta tasca de manera àgil.

En conseqüència, els informes que hi ha en els expedients queden obsolets per estes demores i es necessiten nous informes que es requereixen, una altra vegada, a les famílies, en lloc d'obtindre'ls electrònicament a través de les seues xarxes corporatives o d'una consulta a les plataformes d'intermediació de dades o altres sistemes electrònics habilitats a este efecte.

D'altra banda, la resolució del reconeixement del grau de dependència o la seua revisió no permet en si mateixa l'accés als servicis i les prestacions que contempla la normativa.

Les persones en situació de dependència necessiten que l'Administració, una vegada que ha establert el grau de dependència, resolga el programa individual d'atenció (PIA) sobre la base de les necessitats i les preferències dels sol·licitants.

La normativa preveu que no transcorreguen més de sis mesos des que la persona interessada sol·licita el reconeixement de la seua situació de dependència fins que se li assigne un recurs o una prestació en el seu programa individual d'atenció (art. 15.5 i 6 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell), però això difícilment ocorre. Esta fase del procediment també presenta demores significatives que no fan sinó dilatar el procés en conjunt.

En els casos de persones menors d'edat, s'agreuja encara més el problema perquè la resolució de grau ja arriba en tots els casos amb demora pel procediment seguit fins a la seua resolució.

La Conselleria diu des de 2024 —per exemple, en la queixa 2404022—, que **ha elaborat un pla de treball per a reduir la llista d'espera en els expedients de dependència de les persones menors d'edat**, però malgrat això es continuen produint demores significatives.

No obstant això, hem observat que, mentre que en les queixes tramitades en 2024 la Conselleria afirmava que estava previst elaborar els dictàmens tècnics corresponents a sol·licituds inicials de menors presentades abans de l'1 de juliol de 2024 dins del primer trimestre de 2025 (per exemple, en la queixa 2404371), en les de 2025 ja ho demoraven al segon semestre de 2025, sempre que la documentació estiguera completa. Este canvi de previsió només pot reflectir la falta de diligència en la solució del problema o la ineficàcia de les mesures adoptades fins a eixe moment.

Sin embargo, la Administración también ha reconocido en sus informes que no dispone de un equipo suficiente de profesionales para realizar esta tarea de forma ágil.

En consecuencia, los informes obrantes en los expedientes quedan obsoletos por estas demoras y se precisan nuevos informes que se requieren, otra vez, a las familias, en lugar de recabarlos electrónicamente a través de sus redes corporativas o de una consulta a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto.

Por otra parte, la resolución del reconocimiento del grado de dependencia o su revisión no permite en sí misma el acceso a los servicios y prestaciones que contempla la normativa.

Las personas en situación de dependencia requieren que la Administración, una vez ha establecido el grado de dependencia, resuelva el programa individual de atención (PIA) con base a las necesidades y las preferencias de los solicitantes.

La normativa prevé que no transcurran más de seis meses desde que la persona interesada solicita el reconocimiento de su situación de dependencia hasta que se le asigne un recurso o una prestación en su programa individual de atención (art. 15.5 y 6 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell), pero esto difícilmente ocurre. Esta fase del procedimiento también presenta demoras significativas que no hacen sino dilatar el proceso en su conjunto.

En los casos de personas menores de edad, se agrava aún más el problema porque la resolución de grado ya llega en todos los casos con demora por el procedimiento seguido hasta su resolución.

La Conselleria viene diciendo desde 2024 —por ejemplo, en la queja 2404022—, que **ha elaborado un plan de trabajo para reducir la lista de espera en los expedientes de dependencia de las personas menores de edad**, pero a pesar de ello se siguen produciendo demoras significativas.

Sin embargo, hemos observado que, mientras en las quejas tramitadas en 2024 la Conselleria afirmava que estaba previsto elaborar los dictámenes técnicos correspondientes a solicitudes iniciales de menores presentadas antes del 1 de julio de 2024 dentro del primer trimestre de 2025 (por ejemplo, en la queja 2404371), en las de 2025 ya lo demoraban al segundo semestre de 2025, siempre y cuando la documentación estuviera completa. Este cambio de previsión solo puede reflejar la falta de diligencia en la solución del problema o la ineficacia de las medidas adoptadas hasta entonces.

En conseqüència, i davant la preocupació que genera a esta institució la situació descrita, [en data 02/10/2025 iniciàrem esta queixa d'ofici](#).

En particular, sol·licitàvem informació sobre els aspectes següents:

1. Pel que fa als expedients de persones menors d'edat en situació de dependència, amb més de 6 mesos de demora des de la data de la sol·licitud:
 - Quants expedients estan pendents de la resolució del grau o de la seua revisió? Diferencie si són de menors fins a 3 anys, de 3 a 6 anys o majors de 6 anys.
 - Indique la data de registre d'entrada dels expedients que s'estan resolent actualment.
 - Quants d'estos expedients disposen ja de la valoració efectuada pels serveis socials d'atenció primària i/o les unitats de salut mental?
 - Quants d'eixos expedients disposen ja de la resolució de grau o de la seua revisió, però estan pendents que es resolga el programa individual d'atenció (PIA)?
2. Respecte al procediment:
 - En el cas dels menors de 3 anys, es realitzen d'ofici les revisions del grau de dependència provisional? En cas contrari, justifique els motius.
 - Quines són les raons per les quals, abans de l'elaboració del dictamen tècnic, és necessari que es revisen «todas y cada una de las valoraciones efectuadas por valoraciones realizadas por los equipos de Servicios sociales o de las unidades de salud mental infantil (USMIA) correspondientes»?
 - Han rebut formació específica els professionals que tenen encomanada la tasca de valoració de dependència dels menors d'edat en els equips de serveis socials o unitats de salut mental infantil (USMIA), que permetia unificar criteris i fer més eficient el sistema? En cas afirmatiu, indique dates, nombre d'hores i nombre de professionals que l'han rebuda.
3. Respecte al pla de treball per a reduir la llista d'espera:
 - Quines condicions i mesures contempla este pla?

En consecuencia, y ante la preocupación que genera a esta institución la situación descrita, [iniciamos en fecha 02/10/2025 esta queja de oficio](#).

En particular, solicitamos información sobre los siguientes extremos:

1. Respecto a los expedientes de personas menores de edad en situación de dependencia, con más de 6 meses de demora desde la fecha de la solicitud:
 - ¿Cuántos expedientes están pendientes de la resolución del grado o de su revisión? Diferencie si son de menores hasta 3 años, de 3 a 6 años o mayores de 6 años.
 - Indique la fecha de registro de entrada de los expedientes que se están resolviendo actualmente.
 - ¿Cuántos de esos expedientes disponen ya de la valoración efectuada por los servicios sociales de atención primaria y/o las unidades de salud mental?
 - ¿Cuántos de esos expedientes disponen ya de la resolución de grado o de su revisión, pero se encuentran pendientes de resolver el programa individual de atención (PIA)?
2. Respecto al procedimiento:
 - En el caso de los menores de 3 años, ¿se realizan de oficio las revisiones del grado de dependencia provisional? En caso contrario, justifique los motivos.
 - ¿Cuáles son las razones por las que, previamente a la elaboración del dictamen técnico, se precisa que se revisen «cada una de las valoraciones realizadas por los equipos de Servicios sociales o de las unidades de salud mental infantil (USMIA) correspondientes»?
 - ¿Han recibido formación específica los profesionales que tienen encomendada la tarea de valoración de dependencia de los menores de edad en los equipos de servicios sociales o unidades de salud mental infantil (USMIA) que permita unificar criterios y hacer más eficiente el sistema? En caso afirmativo, indique fechas, número de horas y número de profesionales que lo han recibido.
3. Respecto al plan de trabajo para reducir la lista de espera:
 - ¿Qué condiciones y medidas contempla este plan?

- En quina data va començar a implantar-se?
- Indique el nombre de casos pendents en el començament i el nombre de casos resolts des de llavors.
- En quina data s'estima que s'eliminarà la llista d'espera amb la implantació del pla esmentat?
- El pla de treball contempla algun tipus de mesura per a evitar les demores en la resolució del PIA d'aquells expedients en els quals ja s'ha resolt el grau?

4. Justifique els motius pels quals, en el cas que es necessiten nous informes (mèdics, psicopedagògics, d'atenció precoç, etc.) per a l'elaboració dels dictàmens tècnics de menors d'edat, estos no s'obtenen habitualment a través dels sistemes electrònics habilitats a este efecte.

5. Aporte qualsevol altra informació que resulte rellevant per a la tramitació de la queixa.

L'Administració va sol·licitar en data 29/10/2025 una ampliació de termini a causa de la gran quantitat d'informació i documentació que calia elaborar.

Esta sol·licitud es va resoldre favorablement en data 10/11/2025, i es va ampliar un mes respecte del termini inicial per a l'emissió de l'informe, atés l'interés que la resposta de l'Administració té per a la investigació que ens ocupa i la possible resolució d'este expedient.

Amb tot, no vam rebre l'informe preceptiu que donara resposta a les qüestions plantejades fins al 16/02/2026, superant àmpliament el termini establert.

En este sentit, hem d'informar que este comportament ha posat de manifest una falta de col·laboració de l'Administració a atendre els requeriments del Síndic de Greuges, de conformitat amb l'article 39.1.a) de Llei 2/2021, de 26 de març, que regix el funcionament del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

L'informe remés per la Conselleria en data 16/02/2026 assenyala, en resum, el següent:

1. El nombre de persones menors d'edat pendents de resolució de grau o de la seua revisió és de 1.502, de les quals 228 estan bloquejades amb un requeriment de documentació a la persona interessada pendent d'esmenar.
2. Dels expedients pendents de resoldre el grau o la seua revisió, 513 ja disposen de la valoració

- ¿En qué fecha comenzó a implantarse?
- Indique el número de casos pendientes a su inicio y el número de casos resueltos desde entonces.
- ¿En qué fecha se estima que se eliminaría la lista de espera con la implantación del mencionado plan?
- ¿El plan de trabajo contempla algún tipo de medida para evitar las demoras en la resolución del PIA de aquellos expedientes en los que ya se ha resuelto el grado?

4. Justifique los motivos de que, en el caso de necesitar de nuevos informes (médicos, psicopedagógicos, de atención temprana, etc.) para la elaboración de los dictámenes técnicos de menores de edad, estos no se recaban a través de los sistemas electrónicos habilitados al efecto.

5. Aporte cualquier otra información que resulte relevante para la tramitación de la queja.

La Administración solicitó en fecha 29/10/2025 una ampliación de plazo debido a la gran cantidad de información y documentación que había que elaborar.

Dicha solicitud se resolvió favorablemente en fecha 10/11/2025, ampliando un mes respecto del plazo inicial para la emisión del informe, dado el interés que supone la respuesta de la Administración para la investigación que nos ocupa y la posible resolución de este expediente.

Sin embargo, no recibimos el preceptivo informe que diera respuesta a las cuestiones planteadas hasta el 16/02/2026, superando ampliamente el plazo establecido.

En este sentido, debemos informar que este comportamiento ha puesto de manifiesto una falta de colaboración de la Administración en atender los requerimientos del Síndic de Greuges, de conformidad con el artículo 39.1.a) de Ley 2/2021, de 26 de marzo, que rige el funcionamiento del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

El informe remitido por la Conselleria en fecha 16/02/2026 señala, en resumen, lo siguiente:

1. El número de personas menores de edad pendientes de resolución de grado o de su revisión es de 1.502, de las cuales 228 se encuentran bloqueadas con un requerimiento de documentación a la persona interesada pendiente de subsanar.
2. De los expedientes pendientes de resolver el grado o su revisión, 513 ya cuentan con la valoración

efectuada pels Servicis Socials d'atenció primària i/o les Unitats de Salut Mental Infantil.

3. La data d'entrada de sol·licituds completes que s'estan resolent actualment, en data 31 de desembre són les següents:

- Resolucions grau inicials: 16/04/2025 (10 mesos de demora a resoldre)
- Resolucions grau revisions: 24/03/2025 (11 mesos de demora a resoldre)
- PIA Assistència Personal: mitjana d'espera 6 mesos
- PIA Prestacions inicials: segon trimestre de 2025
- PIA Prestacions revisions:
 - o Canvi de grau:
 - CNP: desembre 2025
 - Altres recursos: 4t trimestre 2023
 - o Canvi de recurs: 3r trimestre 2023

Afig l'informe que les dates d'entrada es referixen sol·licituds completes, per la qual cosa poden quedar expedients de dates anteriors als quals se'ls haja requerit esmenar algun element essencial o que necessiten documentació posterior.

4. Dels expedients pendents de resoldre el grau o la seua revisió, 513 ja tenen la valoració efectuada pels Servicis Socials d'atenció primària i/o les unitats de salut mental.
5. Del total d'expedients de menors d'edat amb resolució de grau, estan pendents de resolució del PIA 149.
6. La Conselleria justifica la necessitat de revisar totes les valoracions de dependència efectuades pels professionals destinats a esta tasca en la temporalitat de les resolucions que marca l'RD 174/2011 i en la necessitat de diferenciar les necessitats de suport inherents al seu desenvolupament evolutiu de les requerides per les situacions de dependència. És per això que, per a concretar la proposta de grau de dependència, es necessita no sols l'instrument emplenat en un moment i circumstàncies puntuals, sinó també el coneixement, a través dels diferents informes de salut, de la patologia que patix i les limitacions que li suposen per a la realització de les activitats diàries segons la

efectuada por los Servicios Sociales de atención primaria y/o las Unidades de Salud Mental Infantil.

3. La fecha de entrada de solicitudes completas que se están resolviendo actualmente, a fecha 31 de diciembre son las siguientes:

- Resoluciones grado iniciales: 16/04/2025 (10 meses de demora en resolver)
- Resoluciones grado revisiones: 24/03/2025 (11 meses de demora en resolver)
- PIA Asistencia Personal: media de espera 6 meses
- PIA Prestaciones iniciales: segundo trimestre 2025
- PIA Prestaciones revisions:
 - o Cambio de grado:
 - CNP: diciembre 2025
 - Otros recursos: 4º trimestre 2023
 - o Cambio de recurso: 3º trimestre 2023

Añade el informe que las fechas de entrada se refieren a solicitudes completas, por lo que pueden quedar expedientes de fechas anteriores a los que se les haya requerido subsanar algún elemento esencial o que precisen de ulterior documentación.

4. De los expedientes pendientes de resolver el grado o su revisión, 513 ya cuentan con la valoración efectuada por los Servicios Sociales de atención primaria y/o las unidades de salud mental.
5. Del total de expedientes de menores de edad con resolución de grado, están pendientes de resolución del PIA 149.
6. La Conselleria justifica la necesidad de revisar todas las valoraciones de dependencia efectuadas por los profesionales destinados a esta tarea en la temporalidad de las resoluciones que marca el RD 174/2011 y en la necesidad de diferenciar las necesidades de apoyo inherentes a su desarrollo evolutivo de las requeridas por las situaciones de dependencia. Es por ello que, para concretar la propuesta de grado de dependencia, se necesita no solo el instrumento cumplimentado en un momento y circunstancias puntuales, sino también el conocimiento, a través de los distintos informes de salud, de la patología que sufre y las limitaciones que le suponen para el desarrollo de las actividades diarias según situación social y entorno y la

situació social i l'entorn i la necessitat de suport del seu entorn, inherent al seu desenvolupament evolutiu.

7. Els cursos sobre valoració de la dependència inclouen la valoració de persones menors d'edat, i esmenta una formació específica sobre Valoració de xiquets, xiquetes i adolescents (de 3-17 anys) que es va realitzar en 2019, mitjançant una acció formativa en cada una de les províncies i on van participar 84 professionals habilitats en valoració.

Esta acció està inclosa en la proposta formativa inicial per a 2026. Però la seua execució queda a l'espera de finançament.

8. En relació amb les condicions i mesures que contempla el Pla de treball per a reduir les llistes d'espera, l'informe assenyala diferents actuacions com ara:

- el suport als municipis amb excessiva càrrega acumulada en les valoracions,
- l'increment anual de l'import destinat a les prestacions,
- el reforç de tècnics que realitzen les prestacions en els municipis afectats per la DANA,
- la reducció dels terminis de pagament de les prestacions ja resoltes,
- la reducció dels temps de gestió dels expedients.

9. L'informe indica que, en l'actualitat, no s'estan realitzant revisions d'ofici de les persones menors d'edat perquè el procediment de revisió d'ofici exigix que este siga resolt en el termini de tres mesos, termini difícilment assumible per la Direcció General. Davant d'esta situació, les sol·licituds amb resolució de temporalitat mantenen la seua vigència atés el criteri de provisionalitat.

10. Assenyala la Conselleria que «no siempre es una tarea fácil» arregar informació d'uns altres organismes públics, encara que estan treballant en vies de solució, com modificar la sol·licitud de reconeixement de la dependència perquè es puguin obtenir els informes d'atenció precoç (que consten en un altre departament de la Conselleria), i per a poder consultar els informes sociopsicopedagògics dels menors en la plataforma ITACA d'Educació.

necesidad de apoyo de su entorno, inherente a su desarrollo evolutivo.

7. Los cursos sobre valoración de la dependencia incluyen la valoración de personas menores de edad, y menciona una formación específica sobre Valoración de niños, niñas y adolescentes (de 3-17 años) que se realizó en 2019, mediante una acción formativa en cada una de las provincias y en la cual participaron 84 profesionales habilitados en valoración.

Esta acción está incluida en la propuesta formativa inicial para 2026. Pero su ejecución queda a la espera de financiación.

8. En relación con las condiciones y medidas que contempla el Plan de trabajo para reducir las listas de espera, el informe señala diferentes actuaciones como:

- el apoyo a los municipios con excesiva carga acumulada en las valoraciones,
- el incremento anual del importe destinado a las prestaciones,
- el refuerzo de técnicos que realizan las prestaciones en los municipios afectados por la DANA,
- la reducción de los plazos de pago de las prestaciones ya resueltas,
- la reducción de los tiempos de gestión de los expedientes.

9. El informe indica que, en la actualidad, no se están realizando revisiones de oficio de las personas menores de edad porque el procedimiento de revisión de oficio exige que éste sea resuelto en el plazo de tres meses, plazo difícilmente asumible por la Dirección General. Ante esta situación, las solicitudes con resolución de temporalidad mantienen su vigencia atendiendo al criterio de provisionalidad.

10. Señala la Conselleria que «no siempre es una tarea fácil» recabar información de otros organismos públicos, aunque están trabajando en vías de solución, como modificar la solicitud de reconocimiento de la dependencia para que se puedan recabar los informes de atención temprana (que constan en otro departamento de la Conselleria), y para poder consultar los informes sociopsicopedagógicos de los menores en la plataforma ITACA de Educación.

2 Conclusions de la investigació

Hem de començar recordant que la intervenció precoç davant de problemes en el desenvolupament infantil és un element fonamental en els processos d'inclusió i de rehabilitació en la infància, a conseqüència de la plasticitat cerebral i els canvis fisiològics accelerats que hi ha en eixa etapa.

El dret al reconeixement de la situació de dependència i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques ha de ser entés en conjunt com un dret subjectiu de la ciutadania. Encara més en la infància i l'adolescència, on cal tindre en compte l'irreversible efecte del transcurs del temps en el seu desenvolupament (art. 2.3.c de la Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència).

És per això que la demora en els processos de reconeixement o revisió del grau de dependència de persones menors d'edat, així com del programa individual d'atenció (PIA) que se'n derive, impliquen un perjudici important per a estos xiquets i xiquetes i exigeix un esforç de les administracions per a la seua agilitació.

La Conselleria ha indicat en el seu informe que hi ha en l'actualitat 1.502 expedients de dependència de persones menors d'edat pendents de resoldre, després de sis mesos del seu inici.

De tots ells:

- 228 estan bloquejats i pendents de documentació.
- 513 ja disposen de la valoració i falta resoldre el grau i el PIA.
 - o La Conselleria no aclaria la raó per la qual, en estos expedients, no s'ha resolt ja el grau o la seua revisió, cosa que induïx a pensar que són objecte del procés exhaustiu de revisió per part dels professionals de la Direcció General.
- 149 ja tenen resolució de grau i només quedaria per resoldre el PIA.
 - o Tampoc indica la Conselleria, en este cas, què impedeix la resolució del PIA

2 Conclusiones de la investigación

Debemos empezar recordando que la intervención temprana ante problemas en el desarrollo infantil es un elemento fundamental en los procesos de inclusión y de rehabilitación en la infancia, como consecuencia de la plasticidad cerebral y los cambios fisiológicos acelerados existentes en esa etapa.

El derecho al reconocimiento de la situación de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas debe ser entendido en su conjunto como un derecho subjetivo de la ciudadanía. Tanto más en la infancia y la adolescencia donde hay que tener en cuenta el irreversible efecto del transcurso del tiempo en su desarrollo (art. 2.3.c de la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia).

Es por ello que la demora en los procesos de reconocimiento o revisión del grado de dependencia de personas menores de edad, así como del programa individual de atención (PIA) que se derive de estos, implican un perjuicio importante para estos niños y niñas y exige de un esfuerzo de las administraciones para su agilización.

La Conselleria ha indicado en su informe que existen en la actualidad 1.502 expedientes de dependencia de personas menores de edad pendientes de resolver, después de sis meses de su inicio.

De todos ellos:

- 228 están bloqueados y pendientes de documentación.
- 513 ya disponen de la valoración, a falta de resolver grado y PIA.
 - o No aclara la Conselleria la razón de que, en estos expedientes, no se haya resuelto ya el grado o su revisión, lo cual induce a pensar que están siendo objeto del proceso exhaustivo de revisión por parte de los profesionales de la Dirección General.
- 149 ya tienen resolución de grado y solo quedaría resolver el PIA.
 - o Tampoco indica la Conselleria, en este caso, qué impide la resolución

d'estos expedients i la finalització del procediment.

- El retard és especialment cridaner en les revisions del PIA que, segons hem vist, es poden demorar dos anys o més. Això implica que, bé els menors no poden accedir als servicis a què tindrien dret, bé que les famílies es veuen en la necessitat d'anticipar-ne el cost durant tot este temps per a facilitar que els seus fills i filles reben una atenció adequada que afavorisca el seu desenvolupament psicosocial i la seua integració.

L'Administració justifica les demores en l'especial complexitat dels dictàmens tècnics de les persones menors d'edat, ja que requereixen un estudi detallat del resultat del barem de valoració, l'informe social i els informes mèdics dels xiquets, xiquetes i adolescents valorats, tasca que du a terme el personal tècnic especialitzat de la Direcció General, amb la participació en tots els casos de la Comissió Tècnica.

En conseqüència, l'òrgan de valoració de la Conselleria revisa cada una de les valoracions realitzades pels equips de Servicis Socials o de les Unitats de salut mental infantil (USMIA) corresponents, per a emetre el dictamen tècnic que permeta la resolució de grau.

El procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques es desenvolupa segons el que es preveu en el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell.

La concessió del grau està justificada en l'informe del Barem de Valoració de la Dependència (BVD) (art. 8.3. Decret 62/2017), efectuat segons el que es preveu en l'article 9 i en el dictamen tècnic previst en l'article 10 de l'esmentat decret.

En l'apartat 2 de l'article 8 del Decret 62/2017 citat s'especifica que:

El grau de dependència de la persona interessada es determinarà tenint en compte el que estableix el barem de valoració de la situació de dependència vigent en el moment de presentació de la sol·licitud, l'informe social d'entorn, l'informe de salut i si és el cas, els productes tècnics, ortesi i pròtesi que li hagen sigut prescrites o qualsevol document rellevant quant a les condicions socials o de salut que conste en l'expedient.

La normativa vigent arreplega que es pugen revisar les valoracions procedents d'unes altres administracions

del PIA de estos expedientes y la finalización del procedimiento.

- El retraso es especialmente llamativo en las revisiones del PIA que, según hemos visto, se pueden demorar dos años o más. Ello implica que, bien los menores no pueden acceder a los servicios a los que tendrían derecho, bien que las familias se ven en la necesidad de anticipar el coste de los mismos durante todo este tiempo para facilitar que sus hijos e hijas reciban una atención adecuada que favorezca su desarrollo psicosocial y su integración.

La Administración justifica las demoras en la especial complejidad de los dictámenes técnicos de las personas menores de edad, ya que requieren de un estudio detallado del resultado del baremo de valoración, el informe social y los informes médicos de los niños, niñas y adolescentes valorados, tarea que lleva a cabo el personal técnico especializado de la Dirección General, con la participación en todos los casos de la Comisión Técnica.

En consecuencia, el órgano de valoración de la Conselleria revisa cada una de las valoraciones realizadas por los equipos de Servicios Sociales o de las Unidades de salud mental infantil (USMIA) correspondientes, para emitir el dictamen técnico que permita la resolución de grado.

El procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas se desarrolla según lo previsto en el Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell.

El otorgamiento del grado viene justificado en el informe del Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD) (art. 8.3. Decreto 62/2017), efectuado según lo previsto en el artículo 9 y en el dictamen técnico previsto en el artículo 10 del mencionado Decreto.

En el apartado 2 del artículo 8 del mencionado Decreto 62/2017 se especifica que:

El grado de dependencia de la persona interesada se determinará teniendo en cuenta lo establecido en el baremo de valoración de la situación de dependencia vigente en el momento de presentación de la solicitud, el informe social de entorno, el informe de salud y en su caso, los productos técnicos, órtesis y prótesis que le hayan sido prescritas o cualquier documento relevante en cuanto a las condiciones sociales o de salud que conste en el expediente.

La normativa vigente recoge que se puedan revisar las valoraciones procedentes de otras Administraciones

públiques, però en cap cas contempla la seua revisió exhaustiva en cada una de les valoracions realitzades.

Fer-ho de manera sistemàtica quan el treball previ ha sigut realitzat per professionals formats per a la tasca i d'acord amb un barem oficial, suposa, irremediablement, alentir els processos i retardar amb això l'accés de les persones menors d'edat als recursos, servicis i/o prestacions a què pogueren tindre dret.

La Conselleria afirma, per a justificar estes revisions, que el barem, *per se*, no pot determinar la temporalitat de les dificultats observades i la necessitat de diferenciar les necessitats de suport inherents al seu desenvolupament evolutiu de les requerides per les situacions de dependència, qüestió que suposem no consideren a l'abast de les i els professionals que realitzen la valoració prèvia realitzada en els servicis municipals o les USMIA.

No obstant això, sorprén que no es realitzen activitats formatives específiques sobre valoració de xiquets, xiquetes i adolescents (de 3-17 anys) des de 2019, en què ho van fer 84 professionals, actuació que podria millorar el resultat de les valoracions efectuades.

Si a això unim la demora estructural de l'Administració autonòmica per a la resolució de reconeixement i/o revisió del grau de dependència, que reiteradament ens indica que, «debido al elevado número de procedimientos en tramitación, no es posible indicar la fecha en la que se resolverá la solicitud», ens trobem que, en el moment en què l'equip tècnic de la Conselleria comença estes revisions de les valoracions efectuades pels equips que s'han designat per a això, és molt probable que els informes psicopedagògics i de salut que van motivar la proposta es pogueren haver quedat obsolets, la qual cosa implica que es requerisquen nous informes per a estes revisions, i això interromp i retarda encara més el procés.

Probablement, estos nous informes no serien necessaris si es compliren els terminis per a resoldre, una vegada realitzada la valoració, i no perden la seua vigència.

Però, a més de requerir-se, és imprescindible que es puga accedir als informes dels menors que hi ha en uns altres departaments o unitats de la mateixa Administració, de manera àgil.

Això permetria, a més, esmenar eficaçment aquells expedients bloquejats (228, segons informa la Conselleria) que, a les demores habituals, sumen les demores per falta de documentació que es requereix als titulars, amb dilacions evitables per l'Administració.

públicas, pero en ningún caso contempla su revisión exhaustiva en cada una de las valoraciones realizadas.

Hacerlo de forma sistemática cuando el trabajo previo ha sido realizado por profesionales formados para la tarea y conforme a un baremo oficial, supone, irremediablemente, ralentizar los procesos y retardar con ello el acceso de las personas menores de edad a los recursos, servicios y/o prestaciones a que pudieran tener derecho.

La Conselleria afirma, para justificar estas revisiones, que el baremo, *per se*, no puede determinar la temporalidad de las dificultades observadas y la necesidad de diferenciar las necesidades de apoyo inherentes a su desarrollo evolutivo de las requeridas por las situaciones de dependencia, cuestión que suponemos no consideran al alcance de las y los profesionales que realizan la valoración previa realizada en los servicios municipales o las USMIA.

Sin embargo, sorprende que no se realicen actividades formativas específicas sobre valoración de niños, niñas y adolescentes (de 3-17 años) desde 2019, que lo realizaron 84 profesionales, actuación que podría mejorar el resultado de las valoraciones efectuadas.

Si a ello unimos la demora estructural de la Administración Autonómica para la resolución de reconocimiento y/o revisión del grado de dependencia, que reiteradamente nos indica que, «debido al elevado número de procedimientos en tramitación, no es posible indicar la fecha en la que se resolverá la solicitud», nos encontramos con que, en el momento en el que el equipo técnico de la Conselleria inicia estas revisiones de las valoraciones efectuadas por los equipos a los que se ha designado para ello, es muy probable que los informes psicopedagógicos y de salud que motivaron la propuesta se pudieran haber quedado obsoletos, lo que implica que se requieran nuevos informes para estas revisiones, interrumpiendo y retrasando aún más el proceso.

Probablemente, estos nuevos informes no serían necesarios si se cumplieran los plazos para resolver, una vez realizada la valoración, y no perdieran su vigencia.

Pero, además de requerirse, es imprescindible que se pueda acceder a los informes de los menores obrantes en otros departamentos o unidades de la propia Administración, de forma ágil.

Esto permitiría, además, subsanar eficazmente aquellos expedientes bloqueados (228, según informa la Conselleria) que, a las demoras habituales, suman las demoras por falta de documentación que se requiere a los titulares, con dilaciones evitables por la Administración.

Menció especial mereix la situació dels expedients de menors de 3 anys que no s'estan revisant d'ofici com marca la normativa, perquè l'Administració ha admés com a inassumible el termini legal establert.

Decidir que les resolucions mantinguen la seua vigència atenent el criteri de provisionalitat no resulta eficaç per a les famílies si no disposen d'una resolució de pròrroga d'eixa vigència que puga ser presentada davant d'uns altres organismes o institucions.

L'Administració ha anunciat, ja fa temps, un pla de treball per a resoldre esta situació que, si s'hi ha implementat, està resultant sens dubte insuficient.

En relació amb les condicions i mesures que contempla el Pla de treball per a reduir les llistes d'espera, l'informe contempla una mena de qüestions (suport als municipis, increment anual de l'import destinat a les prestacions, reforç en els municipis afectats per la DANA, reducció de les dates de pagament de les prestacions ja resoltes o reducció dels temps de gestió dels expedients) que són genèriques i que no tenen res a veure amb el pla específic anunciat per a reduir els temps d'espera en els expedients de persones menors d'edat, encara que afecten la seua gestió.

Sobre la base de les dades aportades en l'informe, només amb el fet que l'Administració arreplegara pels seus propis mitjans, i amb la diligència deguda, la documentació requerida en 228 expedients actualment bloquejats, es posaren els mitjans per a resoldre el grau o la revisió dels 513 expedients que ja han sigut valorats i el PIA d'estos i dels 149 que fins i tot ja tenen la resolució de grau, la situació seria molt diferent.

Però, per a això, l'Administració hauria de dotar l'equip tècnic d'una quantitat suficient de professionals.

La falta d'especificitat en les mesures que apunta la Conselleria que ha implementat per a reduir les llistes d'espera en els expedients de dependència de persones menors d'edat ens porta a insistir en la necessitat que s'implemente un pla de treball específic que permeta resoldre esta situació que genera un gran perjudici a la infància i l'adolescència en situació de dependència de la Comunitat Valenciana.

Ens preocupa, així mateix, comprovar que la informació referent al nombre de sol·licituds de valoració o revisió del grau de dependència de persones menors d'edat no queda reflectida en [les estadístiques que publica la mateixa conselleria en el seu web](#), que no desagreguen les dades per edat.

Mención especial merece la situación de los expedientes de menores de 3 años que no se están revisando de oficio como marca la normativa, porque la Administración ha admitido como inasumible el plazo legal establecido.

Decidir que las resoluciones mantengan su vigencia atendiendo al criterio de provisionalidad no resulta eficaz para las familias si no disponen de una resolución de prórroga de esa vigencia que pueda ser presentada ante otros organismos o instituciones.

La Administración viene anunciando, ya hace tiempo, un plan de trabajo para resolver esta situación que, de haberse implementado, está resultando a todas luces insuficiente.

En relación a las condiciones y medidas que contempla el Plan de Trabajo para reducir las listas de espera, el informe contempla una suerte de cuestiones (apoyo a los municipios, incremento anual del importe destinado a las prestaciones, refuerzo en los municipios afectados por la DANA, reducción de las fechas de pago de las prestaciones ya resueltas o reducción de los tiempos de gestión de los expedientes) que son genéricas y nada tienen que ver con el anunciado plan específico para reducir los tiempos de espera en los expedientes de personas menores de edad, aunque afecten a su gestión.

Con base a los datos aportados en el informe, solo con que la Administración recabara por sus propios medios, y con la diligencia debida, la documentación requerida en 228 expedientes actualmente bloqueados, se pusieran los medios para resolver el grado o su revisión de los 513 expedientes que ya han sido valorados y el PIA de estos y de los 149 que incluso ya tienen la resolución de grado, la situación sería muy distinta.

Pero, para ello, la Administración debería dotar al equipo técnico de un número suficiente de profesionales.

La falta de especificidad en las medidas que apunta la Conselleria haber implementado para reducir las listas de espera en los expedientes de dependencia de personas menores de edad nos lleva a insistir en la necesidad de que se implemente un plan de trabajo específico que permita resolver esta situación que genera un gran perjuicio a la infancia y la adolescencia en situación de dependencia de la Comunitat Valenciana.

Nos preocupa, así mismo, comprobar que la información referente al número de solicitudes de valoración o revisión del grado de dependencia de personas menores de edad no queda reflejada en [las estadísticas que publica la propia Conselleria en su web](#), las cuales no desagregan los datos por edad.

Esta falta de transparència dificulta la necessària avaluació i valoració de l'impacte en la vida dels menors de les actuacions que es realitzen en la implementació de les polítiques públiques i en l'increment de despesa pública per a esmenar les possibles carències.

Adicionalment, la situació exigeix una altra mena de mesures especialment dirigides a la infància i l'adolescència en situació de dependència que responguen al seu interès superior i que siguin realment efectives.

En este sentit, convé recordar que, tal com s'establix en l'article 4 de la Convenció dels Drets del Xiquet (CDX), l'Estat, en este cas l'Administració pública valenciana,

adoptarà mesures administratives i legislatives per a donar efectivitat als drets reconeguts en la Convenció i d'una manera particular, als de les persones menors d'edat que es troben en situació de dependència.

Així mateix, l'article 23 de la CDX, sobre els drets de la infància amb discapacitat, insta a fomentar accions per a la igualtat i inclusió de les persones amb discapacitat i per tal de garantir el dret a rebre cures especials per la situació de dependència en què es puguin trobar.

Esta normativa de caràcter internacional és la que ha sustentat que en unes altres comunitats autònomes, com ara Andalusia o Castella-la Manxa, s'hagen regulat determinats supòsits de tramitació preferent en relació amb el procediment per al reconeixement de la situació de dependència i del dret a les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència en menors d'edat.

En concret, a Andalusia, l'Orde de 28 d'agost de 2025 assenyala que:

deben considerarse preferentes los expedientes relativos a personas menores de 14 años, en base al propio principio del interés superior del menor, recogido en la normativa internacional, en la Convención sobre los Derechos del Niño, y en la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía, que exige a los poderes públicos una actuación diligente, proactiva y proporcional al impacto que las decisiones administrativas pueden tener en su desarrollo físico, emocional y educativo.

Per part seua, a Castella-la Manxa (article 7 del Decret 1/2019, de 8 de gener, del procediment per al reconeixement de la situació de Dependència i del dret d'accés als servicis i prestacions del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència), s'establixen criteris per a la tramitació preferent de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència en tres

Dicha falta de transparencia dificulta la necesaria evaluación y valoración del impacto en la vida de los menores de las actuaciones que se realicen en la implementación de las políticas públicas y en el incremento de gasto público para subsanar las posibles carencias.

Adicionalmente, la situación exige de otro tipo de medidas especialmente dirigidas a la infancia y adolescencia en situación de dependencia que respondan a su superior interés y que sean realmente efectivas.

En este sentido, conviene recordar que, tal y como se establece en el artículo 4 de la Convención de los Derechos del Niño (CDN), el Estado, en este caso la Administración pública valenciana,

adoptará medidas administrativas y legislativas para dar efectividad a los derechos reconocidos en la Convención y de una manera particular, a los de las personas menores de edad que se encuentran en situación de dependencia.

Así mismo, el artículo 23 de la CDN, sobre los derechos de la infancia con discapacidad, insta a fomentar acciones para la igualdad e inclusión de las personas con discapacidad y para garantizar el derecho a recibir cuidados especiales por la situación de dependencia en que se puedan encontrar.

Esta normativa de carácter internacional es la que ha sustentado que en otras comunidades autónomas, como Andalucía o Castilla-La Mancha, se hayan regulado determinados supuestos de tramitación preferente en relación con el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en menores de edad.

En concreto, en Andalucía, la Orden de 28 de agosto de 2025 señala que:

deben considerarse preferentes los expedientes relativos a personas menores de 14 años, en base al propio principio del interés superior del menor, recogido en la normativa internacional, en la Convención sobre los Derechos del Niño, y en la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía, que exige a los poderes públicos una actuación diligente, proactiva y proporcional al impacto que las decisiones administrativas pueden tener en su desarrollo físico, emocional y educativo.

Por su parte, en Castilla-La Mancha (artículo 7 del Decreto 1/2019, de 8 de enero, del procedimiento para el reconocimiento de la situación de Dependencia y del derecho de acceso a los servicios y prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia), s'establecen criterios para la tramitación preferente de las solicitudes de reconocimiento de la situación de

supòsits, sent el tercer d'ells les persones menors de 6 anys d'edat o majors de 90 anys.

Ja a la Comunitat Valenciana, l'art. 59.1 de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància, assenyala que:

La Generalitat, a través de l'actuació coordinada de les conselleries competents en matèria d'educació, salut i inclusió social, ha de promoure el major grau possible d'autonomia personal i de desenvolupament de les capacitats de cada xiquet, xiqueta o adolescent amb discapacitat.

I entre els principis rectors de les polítiques públiques d'infància i adolescència que arreplega esta llei (art. 3) s'hi inclou:

11. L'agilitat en la presa de decisions, tenint en consideració l'irreversible efecte del pas del temps en el desenvolupament infantil.

En esta línia, la Direcció General de Persones amb Discapacitat de la Generalitat Valenciana, en juliol de 2024, en la Instrucció 4/2024 sobre Organització i funcionament dels equips multiprofessionals de qualificació i reconeixement del grau de discapacitat i adaptació al Reial decret 888/2022, ha establert una sèrie de criteris de prioritització per a la valoració del grau de discapacitat que inclou, en primer lloc, els menors d'edat.

No s'entén que esta mesura no s'adopte, per analogia, en el cas de les valoracions de dependència.

Finalment, hem d'insistir que, de conformitat amb l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

1. L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació.
(...)
5. Quan el nombre de les sol·licituds formulades o les persones afectades puguen suposar un incompliment del termini màxim de resolució, l'òrgan competent per a resoldre, a proposta raonada de l'òrgan instructor, o el superior jeràrquic de l'òrgan competent per a resoldre, a proposta d'aquest, podran habilitar els mitjans personals i materials per a complir el despatx adequat i en termini.

Ni l'elevat nombre de procediments en tramitació ni la seua tramitació per orde de presentació de sol·licituds, eximix d'este deure.

dependencia en tres supuestos, siendo el tercero de ellos las personas menores de 6 años de edad o mayores de 90 años.

Ya en la Comunitat Valenciana, el art. 59.1 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia, señala que:

La Generalitat, a través de la actuación coordinada de las Consellerias competentes en materia de educación, salud e inclusión social, debe promover el mayor grado posible de autonomía personal y de desarrollo de las capacidades de cada niño, niña o adolescente con discapacidad.

Y entre los principios rectores de las políticas públicas de infancia y adolescencia que recoge esta ley (art. 3) se incluye:

11. La agilidad en la toma de decisiones, teniendo en consideración el irreversible efecto del paso del tiempo en el desarrollo infantil.

En esta línea, la Dirección General de Personas con Discapacidad de la Generalitat Valenciana, en julio de 2024, en su Instrucción 4/2024 sobre Organización y funcionamiento de los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad y adaptación al Real Decreto 888/2022, ha establecido una serie de criterios de priorización para la valoración del grado de discapacidad que incluye, en primer lugar, a los menores de edad.

No se entiende que dicha medida no se adopte, por analogía, en el caso de las valoraciones de dependencia.

Finalmente, debemos insistir en que, conforme al art. 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

1. La Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación.
(...)
5. Cuando el número de las solicitudes formuladas o las personas afectadas pudieran suponer un incumplimiento del plazo máximo de resolución, el órgano competente para resolver, a propuesta razonada del órgano instructor, o el superior jerárquico del órgano competente para resolver, a propuesta de éste, podrán habilitar los medios personales y materiales para cumplir con el despacho adecuado y en plazo.

Ni el elevado número de procedimientos en tramitació ni su tramitació per orden de presentació de sol·licituds, exime de este deber.

Hem d'insistir també que les conseqüències de l'incompliment d'este precepte són més greus, si és possible, quan les demores afecten el desenvolupament físic, emocional i/o educatiu de les persones menors d'edat, i exigixen més compromís per part de l'Administració per a remoure els obstacles que les generen.

Així les coses, concloem que l'Administració ha vulnerat els drets següents:

- El dret a una bona administració, establert en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten i resolguen en un termini raonable.
- Els drets de les persones menors d'edat en situació de dependència.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins de termini.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que es dispose el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de donar resposta dins del termini corresponent als requeriments del Síndic de Greuges.
4. **RECOMANEM** que les estadístiques sobre l'atenció a les persones amb dependència desagreguen les dades per edat.
5. **RECOMANEM** que s'habiliten les activitats formatives que es consideren necessàries perquè les valoracions realitzades pels Servicis Socials i/o les Unitats de salut mental infantil complisquen amb els estàndards necessaris i no siga necessària la revisió exhaustiva de les valoracions per part dels professionals de la Direcció General.
6. **RECOMANEM** que s'incrementen els equips de professionals que tenen encomanada

Debemos de insistir también en que las consecuencias del incumplimiento de este precepto son más graves, si cabe, cuando las demoras afectan al desarrollo físico, emocional y/o educativo de las personas menores de edad, y exigen un plus de compromiso por parte de la Administración para remover los obstáculos que las generan.

Así las cosas, concluimos que la Administración ha vulnerado los siguientes derechos:

- El derecho a una buena administración, establecido en el artículo 41 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea y el artículo 9 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, conforme al cual los ciudadanos tienen derecho a que sus asuntos se tramiten y resuelvan en un plazo razonable.
- Los derechos de las personas menores de edad en situación de dependencia.

3 Consideraciones a la Administración

Por todo ello, formulamos las siguientes consideraciones:

A LA CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, FAMILIA E INFANCIA:

1. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de resolver en plazo.
2. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anormalidad en la tramitación de procedimientos.
3. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de dar respuesta en plazo a los requerimientos del Síndic de Greuges.
4. **RECOMENDAMOS** que las estadísticas sobre la atención a las personas con dependencia desagreguen los datos por edad.
5. **RECOMENDAMOS** que se habiliten las actividades formativas que se consideren necesarias para que las valoraciones realizadas por los Servicios Sociales y/o las Unidades de salud mental infantil cumplan con los estándares necesarios y no sea precisa la revisión exhaustiva de las valoraciones por parte de los profesionales de la Dirección General.
6. **RECOMENDAMOS** que se incrementen los equipos de profesionales que tienen

l'elaboració dels dictàmens tècnics de dependència de persones menors d'edat en la Direcció General.

7. **RECOMANEM** que, per a arreplegar informació o documentació actualitzada sobre els menors d'edat, es faça, sempre que siga possible, mitjançant consulta a les plataformes d'intermediació de dades o altres sistemes electrònics habilitats a este efecte.
8. **SUGGERIM** que s'implemente amb caràcter urgent el pla de treball anunciat per a reduir les llistes d'espera en les resolucions de reconeixement i/o revisió de grau de persones menors d'edat i s'informe esta institució del seu contingut, desenvolupament i resultats.
9. **SUGGERIM** que s'establisquen els mitjans perquè les resolucions relatives al programa individual d'atenció (PIA) es resolguen sense demora una vegada que s'haja resolt el grau de dependència o la seua revisió.
10. **SUGGERIM** que s'emeten resolucions de pròrroga provisional de la vigència dels reconeixements de grau de menors de 3 anys mentre no hi haja una resolució de revisió d'este.
11. **SUGGERIM** que s'agilitzen les gestions ja en marxa per a facilitar l'accés dels tècnics als informes d'Atenció Precoç o d'Educació.
12. **SUGGERIM** que es considere la possibilitat de realitzar una modificació normativa que permeta establir criteris per a la tramitació preferent de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència de persones menors d'edat per part de totes les instàncies implicades: entitats locals, USMIA i professionals de la Direcció General.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

encomendada la elaboración de los dictámenes técnicos de dependencia de personas menores de edad en la Dirección General.

7. **RECOMENDAMOS** que, para recabar información o documentación actualizada sobre los menores de edad, se haga, siempre que sea posible, mediante consulta a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto.
8. **SUGERIMOS** que se implemente con carácter urgente el plan de trabajo anunciado para reducir las listas de espera en las resoluciones de reconocimiento y/o revisión de grado de personas menores de edad y se informe a esta institución de su contenido, desarrollo y resultados.
9. **SUGERIMOS** que se establezcan los medios para que las resoluciones relativas al programa individual de atención (PIA) se resuelvan sin demora una vez se haya resuelto el grado de dependencia o su revisión.
10. **SUGERIMOS** que se emitan resoluciones de prórroga provisional de la vigencia de los reconocimientos de grado de menores de 3 años en tanto no obre una resolución de revisión de este.
11. **SUGERIMOS** que se agilicen las gestiones ya en marcha para facilitar el acceso de los técnicos a los informes de Atención Temprana o de Educación.
12. **SUGERIMOS** que se considere la posibilidad de realizar una modificación normativa que permita establecer criterios para la tramitación preferente de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia de personas menores de edad por parte de todas las instancias implicadas: entidades locales, USMIA y profesionales de la Dirección General.

Según la ley que regula esta institución, las Administraciones a las que van dirigidas nuestras consideraciones están obligadas a enviarnos, en el plazo máximo de un mes, un informe donde manifiesten si aceptan estas consideraciones. Si las aceptan, deberán indicar las medidas que van a adoptar para cumplirlas. Si no las aceptan, deberán justificar su respuesta.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana