

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2550010
Queixa d'ofici núm. 10-2025
Matèria Servicis socials
Assumpte Valoració de la dependència en persones menors d'edat

Queja 2550010
Queja de oficio núm. 10-2025
Materia Servicios sociales
Asunto [Valoración de la dependencia en personas menores de edad]

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte d'esta queixa d'ofici ha sigut la necessitat d'iniciar una investigació després comprovar que les resolucions de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància relatives al reconeixement del grau de dependència o la seua revisió en persones menors d'edat arriben a demorar-se al voltant d'un any, fins i tot dos, quan, per llei, el termini màxim per a dictar i notificar esta resolució de grau és de tres mesos (art. 11.4 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell).

D'altra banda, la normativa preveu que no transcorreguen més de sis mesos des que la persona interessada sol·licita el reconeixement de la seua situació de dependència fins que se li assigne un recurs o una prestació en el seu programa individual d'atenció (PIA), de conformitat amb l'art. 15.5 i 6 del Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, però això difícilment passa, ja que esta fase del procediment també presenta demores significatives.

A això cal afegir uns altres problemes que es deriven de l'anterior com el fet que els informes aportats inicialment en la valoració queden desfasats per les demores produïdes i es requereix a les famílies que s'actualitzen, cosa que demora encara més el procés.

A la vista de tot això, en data 02/10/2025 ens vam dirigir a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància perquè ens aportara informació sobre este assumpte.

L'Administració va sol·licitar en data 29/10/2025 una ampliació de termini que es va resoldre favorablement en data 10/11/2025; per tant, s'ampliava un mes respecte del termini inicial per a l'emissió de l'informe.

No obstant això, no vam rebre l'informe sol·licitat que donara resposta a les qüestions plantejades fins al 16/02/2026, superant àmpliament el termini establert i posant de manifest una falta de col·laboració de l'Administració a atendre els requeriments del Síndic de Greuges, d'acord amb l'article 39.1.a) de Llei 2/2021, de 26 de març, que regix el funcionament del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

RESOLUCIÓN DE CIERRE

El objeto de esta queja de oficio ha sido la necesidad de iniciar una investigación tras comprobar que las resoluciones de la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia relativas al reconocimiento del grado de dependencia o su revisión en personas menores de edad llegan a demorarse alrededor de un año, incluso dos, cuando, por ley, el plazo máximo para dictar y notificar dicha resolución de grado es de tres meses (art. 11.4 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell).

Por otra parte, la normativa prevé que no transcurran más de seis meses desde que la persona interesada solicita el reconocimiento de su situación de dependencia hasta que se le asigne un recurso o una prestación en su Programa Individual de Atención (PIA), de conformidad con el art. 15.5 y 6 del Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, pero esto difícilmente ocurre, ya que esta fase del procedimiento también presenta demoras significativas.

A ello hay que añadir otros problemas que se derivan de lo anterior como el hecho de que los informes aportados inicialmente en la valoración quedan desfasados por las demores producidas y se requiere a las familias que se actualicen, demorando aún más el proceso.

A la vista de todo ello, en fecha 02/10/2025 nos dirigimos a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia para que nos aportara información sobre este asunto.

La Administración solicitó en fecha 29/10/2025 una ampliación de plazo que se resolvió favorablemente en fecha 10/11/2025, ampliando un mes respecto del plazo inicial para la emisión del informe.

Sin embargo, no recibimos el preceptivo informe que diera respuesta a las cuestiones planteadas hasta el 16/02/2026, superando ampliamente el plazo establecido y poniendo de manifiesto una falta de colaboración de la Administración en atender los requerimientos del Síndic de Greuges, de conformidad con el artículo 39.1.a) de Ley 2/2021, de 26 de marzo, que rige el funcionamiento del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

De la informació arrebegada en l'[informe de la Conselleria de data 16/02/2026](#) destaquem, substancialment, el següent:

- La Conselleria comptabilitzava, en data 31/12/2025, 1.502 expedients de dependència de persones menors d'edat pendents de resoldre, després de sis mesos del seu inici.

De tots ells:

- 228 estaven bloquejats i pendents de documentació que l'Administració requeria a les famílies en lloc de reunir-la pels seus propis mitjans a través de les plataformes d'intermediació.
- 513 ja disposaven de la valoració, però falta resoldre el grau i PIA, tasques de la seua exclusiva competència.
- 149 ja tenien resolució de grau i només quedaria resoldre el PIA.

El retard era especialment cridaner en les revisions del PIA que, segons hem vist, es poden demorar dos anys o més. Això implica que, bé els menors no poden accedir als serveis a què tindrien dret, bé que les famílies es veguen en la necessitat d'anticipar el cost d'estos durant tot este temps per a facilitar que els seus fills i filles reben una atenció adequada que afavorisca el seu desenvolupament psicosocial i la seua integració.

- L'Administració està anunciant, ja fa temps, un pla de treball per a resoldre esta situació que, d'haver-se implementat, estava resultant sens dubte insuficient.
- A la qüestió relativa a les condicions i mesures que disposava l'esmentat Pla de Treball per a reduir les llistes d'espera, l'informe contemplava una sort de qüestions genèriques i no un pla específic per a reduir els temps d'espera en els expedients de persones menors d'edat, encara que afecten la seua gestió.

No podem oblidar que la demora en els processos de reconeixement o revisió del grau de dependència de persones menors d'edat, així com del programa individual d'atenció (PIA) que se'n deriven, impliquen un perjudici important per a estos xiquets i xiquetes, emparats en els seus drets per normativa sobre infància, en els àmbits autonòmic, estatal i internacional, com en la Convenció de drets de les persones amb discapacitat, adoptada per l'Assemblea General de l'ONU el 13 de desembre de

De la información recabada en [el informe de la Conselleria de fecha 16/02/2026](#) destacamos, sustancialmente, lo siguiente:

- La Conselleria contabilizaba, a fecha 31/12/2025, 1.502 expedientes de dependencia de personas menores de edad pendientes de resolver, después de seis meses de su inicio.

De todos ellos:

- 228 estaban bloqueados y pendientes de documentación que la Administración requería a las familias en lugar de recabarla por sus propios medios a través de las plataformas de intermediación.
- 513 ya disponían de la valoración, a falta de resolver grado y PIA, tareas de su exclusiva competencia.
- 149 ya tenían resolución de grado y solo quedaría resolver el PIA.

El retraso era especialmente llamativo en las revisiones del PIA que, según hemos visto, se pueden demorar dos años o más. Ello implica que, bien los menores no pueden acceder a los servicios a los que tendrían derecho, bien que las familias se vean en la necesidad de anticipar el coste de los mismos durante todo este tiempo para facilitar que sus hijos e hijas reciban una atención adecuada que favorezca su desarrollo psicosocial y su integración.

- La Administración venía anunciando, ya hace tiempo, un plan de trabajo para resolver esta situación que, de haberse implementado, estaba resultando a todas luces insuficiente.
- A la cuestión relativa a las condiciones y medidas que disponía el mencionado Plan de Trabajo para reducir las listas de espera, el informe contemplaba una suerte de cuestiones genéricas y no un plan específico para reducir los tiempos de espera en los expedientes de personas menores de edad, aunque afectan a su gestión.

No podemos olvidar que la demora en los procesos de reconocimiento o revisión del grado de dependencia de personas menores de edad, así como del programa individual de atención (PIA) que se derive de estos, implican un perjuicio importante para estos niños y niñas, amparados en sus derechos por normativa sobre infancia, a nivel autonómico, estatal e internacional, como la Convención de derechos de las personas con discapacidad, adoptada por la Asamblea General de la

2006, la qual cosa exigix un esforç de les administracions per a la seua agilitació.

Adicionalment, la situació demana mesures especialment dirigides a la infància i adolescència en situació de dependència que responguen al seu superior interès i que siguen realment efectives.

Per tot això, formularem la nostra [Resolució de consideracions de data 13/03/2026](#), en la qual:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre dins de termini.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que es dispose el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments.
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de donar resposta dins del termini corresponent als requeriments del Síndic de Greuges.
4. **RECOMANEM** que les estadístiques sobre l'atenció a les persones amb dependència desagreguen les dades per edat.
5. **RECOMANEM** que s'habiliten les activitats formatives que es consideren necessàries perquè les valoracions realitzades pels Serveis Socials i/o les Unitats de salut mental infantil complisquen amb els estàndards necessaris i no siga necessària la revisió exhaustiva de les valoracions per part dels professionals de la Direcció General.
6. **RECOMANEM** que s'incrementen els equips de professionals que tenen encomanada l'elaboració dels dictàmens tècnics de dependència de persones menors d'edat en la Direcció General.
7. **RECOMANEM** que, per a arreplegar informació o documentació actualitzada sobre els menors d'edat, es faça, sempre que siga possible, mitjançant consulta a les plataformes d'intermediació de dades o altres sistemes electrònics habilitats a este efecte.
8. **SUGGERIM** que s'implemente amb caràcter urgent el pla de treball anunciat per a reduir les llistes d'espera en les resolucions de reconeixement i/o revisió de grau de persones menors d'edat i s'informe esta institució del seu contingut, desenvolupament i resultats.

ONU el 13 de diciembre de 2006, lo cual exige de un esfuerzo de las administraciones para su agilitación.

Adicionalmente, la situación exige de medidas especialmente dirigidas a la infancia y adolescencia en situación de dependencia que respondan a su superior interés y que sean realmente efectivas.

Por todo ello, formulamos nuestra [Resolución de consideraciones de fecha 13/03/2026](#), en la que:

1. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de resolver las solicitudes en el plazo establecido.
2. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anormalidad en la tramitación de procedimientos.
3. **RECORDAMOS LA OBLIGACIÓN LEGAL** de dar respuesta en plazo a los requerimientos del Síndic de Greuges.
4. **RECOMENDAMOS** que las estadísticas sobre la atención a las personas con dependencia desagreguen los datos por edad.
5. **RECOMENDAMOS** que se habiliten las actividades formativas que se consideren necesarias para que las valoraciones realizadas por los Servicios Sociales y/o las Unidades de salud mental infantil cumplan con los estándares necesarios y no sea precisa la revisión exhaustiva de las valoraciones por parte de los profesionales de la Dirección General.
6. **RECOMENDAMOS** que se incrementen los equipos de profesionales que tienen encomendada la elaboración de los dictámenes técnicos de dependencia de personas menores de edad en la Dirección General.
7. **RECOMENDAMOS** que, para recabar información o documentación actualizada sobre los menores de edad, se haga, siempre que sea posible, mediante consulta a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto.
8. **SUGERIMOS** que se implemente con carácter urgente el plan de trabajo anunciado para reducir las listas de espera en las resoluciones de reconocimiento y/o revisión de grado de personas menores de edad y se informe a esta institución de su contenido, desarrollo y resultados.

9. **SUGGERIM** que s'establisquen els mitjans perquè les resolucions relatives al programa individual d'atenció (PIA) es resolguen sense demora una vegada que s'haja resolt el grau de dependència o la seua revisió.
10. **SUGGERIM** que s'emeten resolucions de pròrroga provisional de la vigència dels reconeixements de grau de menors de 3 anys mentre no hi haja una resolució de revisió d'este.
11. **SUGGERIM** que s'agilitzen les gestions ja en marxa per a facilitar l'accés dels tècnics als informes d'Atenció Precoç o d'Educació.
12. **SUGGERIM** que es considere la possibilitat de realitzar una modificació normativa que permeta establir criteris per a la tramitació preferent de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència de persones menors d'edat per part de totes les instàncies implicades: entitats locals, USMIA i professionals de la Direcció General.

L'informe preceptiu de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància, que donava resposta a les nostres consideracions també va tindre entrada en esta institució fora del termini establert, fet que posava novament de manifest la falta de col·laboració de l'Administració en la tramitació d'esta queixa, d'acord amb l'article 39.1.b) de Llei 2/2021, de 26 de març, que regix el funcionament del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

De l'esmentat informe es desprénia l'acceptació dels recordatoris legals i també d'algunes de les recomanacions i suggeriments.

En concret s'indicava que:

- Les dades de persones ateses amb un recurs de dependència per província i edat es publicaran de manera immediata.
- S'havien creat 12 llocs en la Direcció General i estava previst que en dates pròximes s'hi incorporaren les persones per a reforçar els equips de professionals que tenen encomanada l'elaboració dels dictàmens tècnics de persones menors d'edat.
- El departament competent ja té la possibilitat d'accedir a la informació que hi ha en poder d'uns altres organismes i que afecta la situació de dependència de les persones menors. A hores d'ara, està preparant els formularis que

9. **SUGERIMOS** que se establezcan los medios para que las resoluciones relativas al programa individual de atención (PIA) se resuelvan sin demora una vez se haya resuelto el grado de dependencia o su revisión.
10. **SUGERIMOS** que se emitan resoluciones de prórroga provisional de la vigencia de los reconocimientos de grado de menores de 3 años en tanto no obre una resolución de revisión de este.
11. **SUGERIMOS** que se agilicen las gestiones ya en marcha para facilitar el acceso de los técnicos a los informes de Atención Temprana o de Educación.
12. **SUGERIMOS** que se considere la posibilidad de realizar una modificación normativa que permita establecer criterios para la tramitación preferente de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia de personas menores de edad por parte de todas las instancias implicadas: entidades locales, USMIA y profesionales de la Dirección General.

El preceptivo informe de la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia, dando respuesta a nuestras consideraciones también tuvo entrada en esta institución fuera del plazo establecido, poniendo nuevamente de manifiesto la falta de colaboración de la Administración en la tramitación de esta queja, de conformidad con el artículo 39.1.b) de Ley 2/2021, de 26 de marzo, que rige el funcionamiento del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Del mencionado informe se desprendía la aceptación de los recordatorios legales, así como de algunas de las recomendaciones y sugerencias.

En concreto se indicaba que:

- Los datos de personas atendidas con un recurso de dependencia por provincia y edad se publicarán de forma inmediata.
- Se habían creado 12 puestos en la Dirección General y estaba previsto que en fechas próximas se incorporaran las personas para reforzar los equipos de profesionales que tienen encomendada la elaboración de los dictámenes técnicos de personas menores de edad.
- El departamento competente ya cuenta con la posibilidad de acceder a la información que obra en poder de otros organismos y que afecta a la situación de dependencia de las personas menores. En el momento actual se encuentra

arrepleguen l'autorització expressa dels sol·licitants per a obtenir esta informació.

preparando los formularios que recojan la autorización expresa de los solicitantes para recabar esta información.

No obstant això, en relació amb la resta de les consideracions, comprovem el següent:

Sin embargo, en relación con el resto de las consideraciones, comprobamos lo siguiente:

- La Conselleria afirma que s'estudiaran les vies per a habilitar, sempre que es compte amb el finançament oportú, les activitats formatives necessàries perquè les valoracions realitzades pels servicis socials i/o les Unitats de salut mental infantil complisquen amb els estàndards necessaris i que no siga necessària la revisió exhaustiva de les valoracions per part dels professionals de la Direcció General.

Si no es fera, les valoracions seguiran sense adequar-se als criteris de qualitat requerits per la Direcció General, que continuarà revisant les valoracions de manera sistemàtica i alentint els processos.

- En relació amb el suggeriment d'implementar amb caràcter urgent el pla de treball anunciat per a reduir les llistes d'espera en les resolucions de reconeixement i/o revisió de grau de persones menors d'edat i que s'informe esta institució del seu contingut, desenvolupament i resultats, la Conselleria només fa al·lusió a la pròxima ampliació dels recursos humans destinats a tal fi quan, en opinió del Síndic resulta necessari implementar un pla específic per a agilitzar la tramitació d'estos expedients.
- Quant a la possibilitat que s'emeten resolucions de pròrroga provisional de la vigència dels reconeixements de grau de menors de 3 anys mentre no hi haja una resolució de revisió d'este, la Conselleria apel·la a la recent modificació de l'art. 11 del Decret 62/2017, que arreplega expressament que «El reconeixement i la qualificació amb grau temporal de dependència s'iniciaran d'ofici. Mentre no es resolga el nou grau, la persona mantindrà vigent el grau i les prestacions reconegudes».

No diu res sobre la voluntat de realitzar les revisions d'ofici en el termini establert i les mesures per a aconseguir-o.

D'altra banda, demorar per decret la vigència de les resolucions no sols genera dificultats afegides en la tramitació de prestacions i ajudes gestionades per uns altres organismes, sinó que, a més, sovint no reflectix la realitat dels menors que pot haver empitjorat o requerir nous servicis

- La Conselleria afirma que se estudiarán las vías para habilitar, siempre que se cuente con la financiación oportuna, las actividades formativas necesarias para que las valoraciones realizadas por los servicios sociales y/o las Unidades de salud mental infantil cumplan con los estándares necesarios y no sea precisa la revisión exhaustiva de las valoraciones por parte de los profesionales de la Dirección General.

De no hacerse, las valoraciones seguirán sin adecuarse a los criterios de calidad requeridos por la Dirección General, que seguirá revisando las valoraciones de forma sistemática y ralentizando los procesos.

- En relación a la sugerencia de implementar con carácter urgente el plan de trabajo anunciado para reducir las listas de espera en las resoluciones de reconocimiento y/o revisión de grado de personas menores de edad y que se informe a esta institución de su contenido, desarrollo y resultados, la Conselleria solo hace alusión a la próxima ampliación de los recursos humanos destinados a tal fin cuando, en opinión del Síndic resulta necesario implementar un plan específico para agilizar la tramitación de estos expedientes.
- En cuanto a la posibilidad de que se emitan resoluciones de pròrroga provisional de la vigencia de los reconocimientos de grado de menores de 3 años en tanto no obre una resolución de revisión de este, la Conselleria apela a la reciente modificación del art. 11 del Decreto 62/2017, que recoge expresamente que «El reconocimiento y la calificación con grado temporal de dependencia se iniciarán de oficio. En tanto en cuanto no se resuelva el nuevo grado, la persona mantendrá vigente el grado y las prestaciones hasta entonces reconocidas».

Nada dice en cuanto a la voluntad de realizar las revisiones de oficio en el plazo establecido y las medidas para conseguirlo.

Por otra parte, demorar por decreto la vigencia de las resoluciones no solo genera dificultades añadidas en la tramitación de prestaciones y ayudas gestionadas por otros organismos, sino que, además, a menudo no refleja la realidad de los menores que puede haber empeorado o

o recursos amb el temps.

- Al suggeriment que s'establisquen els mitjans perquè les resolucions relatives al programa individual d'atenció (PIA) es resolguen sense demora una vegada s'haja resolt el grau de dependència o la seua revisió, la Conselleria respon de manera genèrica i assenyalat que està duent a terme, des d'agost de 2023, una sèrie de mesures d'impuls i agilitació en matèria de Dependència que han tingut els seus fruits en l'augment significatiu del nombre de persones ateses, la reducció de la llista d'espera i la reducció del temps mitjà de resolució de les prestacions.

Esta informació es contradiu amb la realitat observada en les resolucions relatives a expedients de menors d'edat en la qual s'han detectat problemes específics que han motivat l'obertura d'esta queixa d'ofici i que han sigut descrits anteriorment.

De fet, la mateixa Conselleria assenyalava en el seu informe una important demora en les resolucions del PIA que, en els casos de revisions, pot demorar-se més de 2 anys des de la sol·licitud.

- Al suggeriment que es considere la possibilitat de realitzar una modificació normativa que permetia establir criteris per a la tramitació preferent de les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència de persones menors d'edat per part de totes les instàncies implicades: entitats locals, USMIA i professionals de la Direcció General, esta direcció general estudiarà la incorporació d'esta tramitació preferent en futures modificacions de la normativa que regula el procediment.

Sorprén que es pospose esta decisió quan la situació requereix mesures excepcionals que ja han sigut aprovades en unes altres comunitats autònomes, fins i tot en altres departaments de la Generalitat Valenciana que donen prioritat als expedients de menors d'edat.

Arribats a este punt es fa evident que des de Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 13/03/2026.

requerir de nuevos servicios o recursos con el tiempo.

- A la sugerencia de que se establezcan los medios para que las resoluciones relativas al programa individual de atención (PIA) se resuelvan sin demora una vez se haya resuelto el grado de dependencia o su revisión, la Conselleria responde de forma genérica, señalando que viene llevando a cabo, desde agosto de 2023, una serie de medidas de impulso y agilización en materia de Dependencia que han tenido sus frutos en el aumento significativo del número de personas atendidas, la reducción de la lista de espera y la reducción del tiempo medio de resolución de las prestaciones.

Esta información se contradice con la realidad observada en las resoluciones relativas a expedientes de menores de edad en la que se han detectado problemas específicos que han motivado la apertura de esta queja de oficio y que han sido descritos anteriormente.

De hecho, la propia Conselleria señala en su informe una importante demora en las resoluciones del PIA que, en los casos de revisiones, puede demorarse más de 2 años desde la solicitud.

- A la sugerencia de que se considere la posibilidad de realizar una modificación normativa que permita establecer criterios para la tramitación preferente de las solicitudes de reconocimiento de la situación de dependencia de personas menores de edad por parte de todas las instancias implicadas: entidades locales, USMIA y profesionales de la Dirección General, esta dirección general estudiará la incorporación de esta tramitación preferente en futuras modificaciones de la normativa que regula el procedimiento.

Sorprende que se posponga esta decisión cuando la situación requiere de medidas excepcionales que ya han sido aprobadas en otras comunidades autónomas, incluso en otros departamentos de la Generalitat Valenciana, dando prioridad a los expedientes de menores de edad.

Llegados a este punto se hace evidente que desde la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància se han realizado solo parcialmente las actuaciones necesarias para atender las recomendaciones del Síndic contenidas en la Resolució de consideracions de 13/03/2026.

En conseqüència, no s'aprecia que la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància considere la situació actual dels expedients de dependència de persones menors d'edat un problema de la suficient envergadura per a adoptar mesures específiques, eficaces i efectives per a fer-li front.

Més prompte sembla que la Conselleria enquadra la situació en un problema genèric que afecta tots els procediments de dependència sense distinció, i que té a veure amb «el actual volum de procediments que se encuentran en tramitació» que dificulta la seua resolució dins del termini establert.

D'esta manera, estan desaténent els principis rectors de les polítiques públiques amb la infància i l'adolescència que contempla la normativa, i en particular, la Llei 26/2018 de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència de la Comunitat Valenciana, entre els quals inclou l'agilitat en la presa de decisions, tenint en consideració l'irreversible efecte del pas del temps en el desenvolupament infantil.

Esta falta d'enquadrament en els drets de la infància i l'adolescència suposa, així mateix, l'incompliment de l'obligació de vetllar per la inclusió social integral dels xiquets, xiquetes i adolescents, prestant una especial atenció a les persones menors d'edat amb diversitat funcional o discapacitat (art. 58 de la llei esmentada), així com de promoure el màxim grau possible d'autonomia personal i de desenvolupament de les capacitats de cada xiquet, xiqueta o adolescent amb discapacitat (art. 59 de la llei mencionada).

La consideració primordial de les actuacions de l'Administració ha de ser la protecció de l'interés superior del xiquet, tal com assenyalen tant la normativa sobre infància com la Convenció de drets de les persones amb discapacitat, adoptada per l'Assemblea General de l'ONU el 13 de desembre de 2006.

Només la posada en marxa i el correcte funcionament de les polítiques de prevenció i intervenció permetrà protegir i fer efectiu l'interés superior d'estos menors, resoldre la situació actual dels expedients de dependència de les persones menors d'edat i evitar que esta torne a repetir-se.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament

En consecuencia, no se aprecia que la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia vea la situación actual de los expedientes de dependencia de personas menores de edad como un problema de la suficiente envergadura como para adoptar medidas específicas, eficaces y efectivas para hacerle frente.

Más bien parece que la Conselleria encuadra la situación en un problema genérico que afecta a todos los procedimientos de dependencia sin distinción, y que tiene que ver con «el actual volumen de procedimientos que se encuentran en tramitación» que dificulta la resolución de los mismos dentro del plazo establecido.

De esta forma, están desatendiendo los principios rectores de las políticas públicas con la infancia y la adolescencia que contempla la normativa, y en particular, la Ley 26/2018 de 21 de diciembre, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia de la Comunitat Valenciana, entre los que incluye la agilidad en la toma de decisiones, teniendo en consideración el irreversible efecto del paso del tiempo en el desarrollo infantil.

Esta falta de encuadre en los derechos de la infancia y la adolescencia supone, así mismo, el incumplimiento de la obligación de velar por la inclusión social integral de los niños, niñas y adolescentes, prestando una especial atención a las personas menores de edad con diversidad funcional o discapacidad (Art. 58 de la mencionada ley), así como de promover el mayor grado posible de autonomía personal y de desarrollo de las capacidades de cada niño, niña o adolescente con discapacidad (Art. 59 de la mencionada ley).

La consideración primordial de las actuaciones de la Administración ha de ser la protección del interés superior del niño, tal y como señalan tanto la normativa sobre infancia como la Convención de derechos de las personas con discapacidad, adoptada por la Asamblea General de la ONU el 13 de diciembre de 2006.

Solo la puesta en marcha y el correcto funcionamiento de las políticas de prevención e intervención va a permitir proteger y hacer efectivo el interés superior de estos menores, resolver la situación actual de los expedientes de dependencia de las personas menores de edad y evitar que la misma vuelva a repetirse.

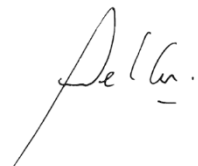
La Ley 2/2021, de 26 de marzo, que regula las facultades específicas de la institución del Síndic de Greuges, nos permite, en el artículo 41.d), hacer públicas las recomendaciones y sugerencias emitidas y su incumplimiento cuando una administración pública —haya aceptado nuestra resolución o no— no lleve a cabo las actuaciones necesarias para atenderlas, como en el presente caso. En consecuencia, esta Resolución de

amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

Atés el que s'ha exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA D'OFICI** i la notificació d'esta resolució a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància. Recordem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància la seua responsabilitat en el compliment de l'obligació legal de dictar resolució expressa dins del termini corresponent, i també d'adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i que ha de disposar el que calga per a evitar i eliminar tota anormalitat en la tramitació de procediments. Ni l'elevat nombre de procediments en tramitació ni la seua tramitació per orde de presentació de sol·licituds, eximix d'este deure.

És per això que, el Síndic de Greuges durà a terme les actuacions necessàries respecte al seguiment del compliment efectiu de les seues consideracions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

cierre, junto con la Resolución de consideraciones, se publicará en www.elsindic.com/actuaciones.

De esta forma toda la ciudadanía, incluidos los miembros de les Corts Valencianes, podrá conocer la desatención de las actuaciones propuestas por el Síndic en este procedimiento.

En atención a lo expuesto, **ACORDAMOS EL CIERRE DEL PRESENTE EXPEDIENTE DE QUEJA DE OFICIO** y la notificación de esta resolución a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia, recordando a la Conselleria de Servicios Sociales, Familia e Infancia su responsabilidad en el cumplimiento de la obligación legal de dictar resolución expresa en plazo, así como de adoptar las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anormalidad en la tramitación de procedimientos. Ni el elevado número de procedimientos en tramitación ni su tramitación por orden de presentación de solicitudes, exime de este deber.

Es por ello que, el Síndic de Greuges realizará las actuaciones necesarias respecto al seguimiento del cumplimiento efectivo de sus consideraciones.