

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa	2600003
Matèria	Procediments administratius
Assumpte	Procediment administratiu sancionador. Resolució sense al·legacions

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

L'objecte d'esta queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament de Cullera a donar resposta al recurs que la persona va presentar el 26/12/2025 contra una sanció, perquè ha rebut la resolució sancionadora dins del termini concedit per a presentar al·legacions i sense que hi haguera una notificació vàlida prèvia de l'inici de l'expedient.

La persona ha sol·licitat al Síndic (en resum): que declare l'existència d'una actuació administrativa irregular per haver-se dictat resolució sancionadora abans de la notificació vàlida de l'inici de l'expedient i que formule, si és procedent, les recomanacions oportunes a l'Ajuntament per a la correcció d'esta actuació i la salvaguarda del dret de defensa dels ciutadans.

Hem admés la queixa i, atés que la persona ha presentat recurs contra la sanció, hem fixat com a l'objecte de la nostra actuació que l'Ajuntament li done resposta. Li hem sol·licitat informació sobre el compliment de l'obligació de resoldre i posar a disposició de la persona interessada resposta comprensible, suficientment justificada i, si és el cas, amb informació sobre com defensar's si no hi està d'acord, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.

Este acte s'ha rebut per l'Ajuntament el 05/02/2026. **No hem obtingut resposta en el termini d'un mes**, com correspondria amb el deure de col·laboració amb el Síndic (article 39 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

2 Conclusions de la investigació

L'Ajuntament de Cullera no ha donat resposta ni a la persona ni al Síndic; per tant, ha vulnerat el dret de la persona titular de la queixa a una **bona administració** de l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, segons el qual «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes d'una manera imparcial i equitativa, i dins d'un termini raonable». S'hi inclou també (citada en l'article 9 del nostre Estatut d'Autonomia) el dret a rebre, dins de termini, resposta comprensible, suficientment justificada i amb indicació de com recórrer en contra.

Este dret està reconegut en la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (articles 21, 35, 40 i 88) i en la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana (article 138.1.j).

Quant al dret a una bona administració, el Tribunal Suprem (sentències de 04/11/2021; recurs 8325/2019, de 15/10/2020; recurs 1652/2019, de 30/04/2025; recurs 1100/2022 i establint fins i tot doctrina cassacional en la Sentència 18/12/2019, recurs 4442/2018) conclou, en essència, que aquell no és una fórmula buida de contingut, sinó que té base constitucional i legal i implica un conjunt de deures per a l'Administració, que ha d'actuar dins de termini i de manera diligent, d'acord amb l'article 41 de la Carta Europea de Drets i la normativa nacional (articles 9 i 103 de la Constitució i, de forma implícita, 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic), deures que l'obliguen a actuar respectant els principis d'objectivitat, transparència i racionalitat. Les persones poden reclamar l'efectivitat d'este dret a les administracions públiques.

Sobre este aspecte, a més, podem tindre present la [Declaració-programàtica-jornades-de-coordinació-de-defensories-30-10-2024.pdf](#)

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents a l'Ajuntament de Cullera:

1. **RECORDEM** l'obligació legal de donar resposta.
2. **RECORDEM** el deure de col·laboració amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
3. **RECOMANEM** que done al recurs de la persona de 26/12/2025 resposta comprensible, suficientment justificada i amb informació sobre com defendre's si no hi està d'acord, en els termes de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i resta de normes aplicables.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana