

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600023

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Falta de resposta a reclamació per vulneració de drets lingüístics

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

L'objecte d'esta queixa ha sigut la demora de l'Ajuntament d'Algar de Palància a donar resposta a la reclamació de la persona interessada de 16/09/2025 per vulneració de drets lingüístics.

Admesa a tràmit, hem requerit a l'Ajuntament informació sobre el compliment de l'obligació de donar a la persona resposta comprensible i suficientment justificada.

L'informe municipal ha exposat que ha notificat la seua resposta a l'interessat el 20/02/2026. No consta adjunta a l'informe.

La persona ha al·legat respecte a l'informe de l'Ajuntament:

1.- La resposta és del tot insuficient i entenc que s'ha produït una doble vulneració dels meus drets lingüístics ja que l'Ajuntament d'Algar no només ha ignorat el fons de la meua queixa, sinó que ha persistit en la vulneració de drets lingüístics en contestar-me en castellà a una queixa presentada en valencià. Segons la Llei 4/1983 d'Ús i Ensenyament del Valencià i la Llei 39/2015, l'administració té l'obligació de contestar-me en la llengua que he triat en comunicar-me amb ella, és a dir, el valencià.

2.- L'Ajuntament no ha investigat els fets, només ha recollit una versió subjectiva i discriminatòria del concessionari. L'Ajuntament dona audiència al concessionari i posa en boca d'ell la contestació a la meua queixa. (...) Entenc que l'Ajuntament d'Algar no pot limitar-se a ser un "correu" del concessionari; la seua funció ha de ser fiscalitzar si el concessionari compleix la llei i el plec de condicions. En traslladar-me la resposta dels gestors del bar com a pròpia, l'Ajuntament pot estar fent una deixadesa de funcions.

A més, en la contestació me diuen que els concessionaris són gallegos i no parlen valencià. Diuen també en la seva defensa que un dels meus acompanyants els va demanar disculpes perquè la meua actitud de no canviar de llengua és habitual en mi. Entenc que aquesta resposta de l'ajuntament és inacceptable i indignant. Estan intentant desviar la responsabilitat legal cap a una qüestió de "cortesia" o "procedència" dels gestors, ignorant que la llei està per sobre de l'origen geogràfic de ningú.

Segons la Llei d'Ús i Ensenyament del Valencià (LUEV), en el seu preàmbul, apartat V: «Així, doncs, es declara que el valencià és llengua pròpia de la Comunitat Valenciana i el dret que tots els ciutadans tenen a conèixer-la i usar-la amb plens efectes jurídics, de la mateixa manera que si s'emprava el castellà.» i en el seu article 5: «L'Administració adoptara les mesures que calguen per a impedir la discriminació de ciutadans o activitats

pel fet d'usar qualsevol de les dues llengües oficials, així com per a garantir l'ús normal, la promoció i el coneixement del valencià.»

Una empresa que opta a una concessió pública a la Comunitat Valenciana ha de garantir l'atenció en les dues llengües oficials i qualsevol administració pública ha de vetllar per aquest dret. L'Ajuntament no pot actuar com a advocat defensor del bar, sinó com a garant de la llei. Acceptar que "no coneixen la llengua" és admetre que l'Ajuntament ha adjudicat un contracte a algú que no pot complir amb els requisits legals d'atenció al ciutadà.

I sobre l'argument de l'acompanyant, això és un «argument ad hominem» que no té cap validesa jurídica. El meu dret individual a usar el valencià és irrenunciable i no depèn de l'opinió de tercers. Que algú "demanara disculpes" és irrellevant: mantenir la llengua no és una falta d'educació, és l'exercici d'un dret constitucional i estatutari.

Per tant, sol·licite

1.- Exercir el meu dret a relacionar-me amb l'administració en valencià, sol·licitant a l'Ajuntament d'Algar la traducció oficial de la resposta i que se me lliure en valencià per tal de no generar-me indefensió.

2.- Demanar a l'Ajuntament d'Algar el mateix que els vaig demanar a la sol·licitud registrada el 16 de setembre de 2025. És a dir: «Que l'Ajuntament d'Algar me done una contestació sobre les mesures que ha adoptat per tal d'impedir que aquest fet que els acabe de relatar no torne a passar.»

2 Conclusions de la investigació

L'Ajuntament d'Algar de Palància ha vulnerat el dret de la persona a rebre una contestació en la llengua de la seua elecció (article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).

Este dret està arrel·legat en la Llei 4/1983, de 23 de novembre de 1983, d'ús i ensenyament del valencià, que estableix el dret de les persones a usar-lo i el deure de l'Administració de garantir l'ús normal, la promoció i el coneixement del valencià.

Si la gestió de l'establiment municipal està qualificada de servici públic (qüestió que correspon determinar a l'Ajuntament) recordem que l'Administració ha de garantir que els empleats que tenen relació directa amb el públic tinguen el coneixement suficient del valencià per a atendre amb normalitat el servici que els és encomanat.

Tenim present que l'Ajuntament d'Algar és terme municipal de predomini lingüístic valencià (article 35 de la referida Llei 4/1983).

Recomanarem que la resposta municipal (**tant la directa a la persona com la donada al Síndic per a remetre-la a esta**) siga en valencià i que incloga mesures per a assegurar el compliment dels deures municipals referits.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents l'Ajuntament d'Algar de Palància

1. **RECOMANEM** que done resposta al Síndic i a la reclamació de la persona de 16/09/2025 en valencià i que s'hi incloguen mesures per a assegurar el compliment dels deures municipals referits al present acte.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. **Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les.** Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions/.

Ángel Luna González

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana