

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

<b>Queixa</b>	<b>2600105</b>
<b>Matèria</b>	Indústria, agricultura, comerç i turisme
<b>Assumpte</b>	Sol·licitud canvi de titularitat d'instal·lacions de producció elèctrica en règim especial

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

1.1. En data 08/01/2026, la promotora de la queixa presentà un escrit davant esta institució al qual se li assignà el número de queixa 2600105.

En l'escrit de queixa manifestava, substancialment, que amb data 22/09/2024 va presentar un escrit davant de la llavors Conselleria d'Innovació, Indústria, Comerç i Turisme, per a exposar que, a causa de la defunció del seu marit, el qual posseïa una instal·lació de producció d'energia elèctrica amb caràcter definitiu en el Registre d'Instal·lacions de Producció d'Energia Elèctrica en Règim Especial, sol·licitava el canvi de titularitat d'esta instal·lació al seu nom. Que, fins a eixe moment, no ha pogut canviar la titularitat de la instal·lació amb els consegüents problemes que li estan causant amb la hidroelèctrica i amb Hisenda.

1.2. El 12/01/2026, admesa la queixa a tràmit, es requerí la Conselleria d'Indústria, Turisme, Innovació i Comerç perquè, atés el temps transcorregut ens informara, en el termini d'un mes, sobre l'estat actual de tramitació de l'escrit presentat per la promotora de la queixa davant eixa Conselleria en data 22/09/2024, en el qual sol·licitava el canvi de titularitat d'una instal·lació de producció d'energia elèctrica acollida al règim especial, per la defunció del seu marit, contestant en data 10/02/2026, manifestant que l'assumpte de referència s'ha reenviat a la Conselleria actualment competent en matèria d'energia i mines per a la seua tramitació; açò és, Vicepresidència Tercera i Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació.

1.3. En data 19/02/2026, dictàrem una resolució de concessió d'ampliació de termini sol·licitada el dia 18/02/2026, per part de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació, per les necessitats operatives a causa dels canvis que s'han efectuat recentment en eixa Conselleria. No obstant això, transcorreguts els 30 dies més concedits per a l'emissió de l'informe requerit, fins a la data no s'ha rebut el referit informe.

1.4. Arribats a este punt, resollem la queixa amb les dades que consten en l'expedient. En este sentit, considerem que l'actitud pública descrita pogué no ser suficientment respectuosa amb els drets de l'autora de la queixa, per la qual cosa li demane que considere els arguments, que a continuació li expose, que són el fonament de les consideracions amb les quals conclouem.

## 2 Conclusions de la investigació

### 2.1 Drets i llibertats públiques relacionades amb la present queixa

En el present expedient de queixa es planteja la demora excessiva a resoldre l'escrit presentat per la promotora de la queixa en data 22/09/2024, per a exposar que, a causa de la defunció del seu marit, el qual posseïa una instal·lació de producció d'energia elèctrica amb caràcter definitiu en el Registre d'Instal·lacions de Producció d'Energia Elèctrica en Règim Especial, sol·licitava el canvi de titularitat d'esta instal·lació al seu nom, per part de la Direcció General d'Energia i Mines actualment incardinada en la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació.

En este sentit, resulta d'aplicació l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, que al regular l'obligació de resoldre de forma expressa per part de l'Administració tots els procediments, qualsevol que siga la seua forma d'iniciació estableix en el seu apartat 3 que "Quan les normes reguladores dels procediments no fixen el termini màxim, este serà de tres mesos".

Este termini, segons la legislació vigent, es comptarà, en els iniciats a sol·licitud de l'interessat, des de la data en què la sol·licitud haja tingut entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seua tramitació, extrem que va ocórrer, en el present cas el dia 22/09/2024.

El dret a obtindre una resposta sobre el peticionat a l'Administració imposa a esta un termini màxim per a resoldre, amb la finalitat d'evitar esperes interminables del ciutadà, sota pena d'aplicar regles del silenci positiu o negatiu. Clarament ho formula l'exposició de motius de la citada Llei 39/2015 "el silenci administratiu, positiu o negatiu, no ha de ser instituït jurídic normal, sinó la garantia que impedisca que els drets dels particulars es buiden de contingut quan la seua Administració no atenga eficàçment i amb celeritat deguda les funcions per a les quals s'ha organitzat".

L'Administració està obligada a respondre al ciutadà que acudix a ella, no donant més del que pot i deu fer, però tampoc menys del que raonablement pot esperar-se i el mínim que ha d'oferir al ciutadà és una resposta directa, ràpida, exacta i legal. Estem, doncs, davant una de les manifestacions legislatives del dret a obtindre una resolució expressa dins de termini.

L'obligació administrativa de complir escrupolosament amb les normes que regixen els procediments, cuidant al màxim de tots els tràmits que constituïxen l'expedient, dimana directament del mandat constitucional de l'art. 103 d'una Administració eficaç que servix amb objectivitat als interessos generals i que actua amb sotmetiment ple a la Llei i al Dret, sotmetiment que s'articula mitjançant la subjecció de l'actuació pública al procediment administratiu establert per la Llei i segons els principis garantits per la Constitució espanyola en l'art. 9.3.

En este sentit, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la seua Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que "és evident, com hem declarat en reiterades ocasions (per totes, SSTC 6/1986, de 21 de gener, FF. 3; 204/1987, de 21 de desembre, F. 4; 180/1991, de 23 de setembre, F. 1; i 86/1998, de 21 d'abril, FF. 5 i 6), que l'Administració no pot veure's beneficiada per l'incompliment de la seua obligació de resoldre expressament en termini sol·licituds i recursos dels ciutadans, deure este que entronca amb la clàusula de l'Estat de Dret (Art. 1.1 CE), així com amb els valors que proclamen els Arts. 24.1, 103.1 i 106.1 CE."

Per això, el nostre Legislador Autonòmic, en regular esta institució en la Llei 2/2021, de 26 de març, li atribuïx, en l'art. 33.2.c), l'específica funció de vetlar i controlar que l'Administració resolga, dins del termini i en la forma corresponent, les sol·licituds presentades i els recursos plantejats en el seu àmbit competencial.

De la mateixa manera, l'Art. 9.2 del nou Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que “tots els ciutadans tenen dret al fet que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de manera equitativa i imparcial i en un termini raonable”.

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la Bona Administració) estableix que «tota persona té dret al fet que les institucions, òrgans i organismes de la Unió tracten els seus assumptes imparcialment i equitativament i dins d'un termini raonable».

La vigència de les disposicions analitzades considerem que imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta expressa, motivada, en termini i amb peu de recursos, en el marc del dret a una bona administració.

Este dret a una bona administració es conforma així com un dret bàsic i essencial de la ciutadania valenciana, que s'integra, com a mínim, pels drets de la persona al fet que les administracions públiques atenguen en un termini raonable les peticions que esta els formule, donant una resposta expressa i motivada a estes, de manera que el ciutadà puga conèixer en tot moment quina és la posició de l'administració concernida respecte del seu problema, per a, en cas de discrepància, poder exercir les accions de defensa dels seus drets que estime més adequades.

En efecte, en el present cas, resulta evident que la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació, no ha contestat l'escrit de data 22/09/2024, en el qual l'autora de la queixa exposava que, a causa de la defunció del seu marit, el qual posseïa una instal·lació de producció d'energia elèctrica amb caràcter definitiu en el Registre d'Instal·lacions de Producció d'Energia Elèctrica en Règim Especial, sol·licitava el canvi de titularitat d'esta instal·lació al seu nom, és a dir, ha transcorregut més de díhuit mesos, es tracta d'una demora excessiva, ja que el termini legal màxim per a resoldre este tipus d'escrits és de tres mesos.

## 2.2 Conducta de l'administració

L'article 39.1.a) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, estableix el següent:

“Es considerarà que existix falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els següents fets:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).”

En el cas que ens ocupa, la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació, encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 19/02/2026, incomplint-se el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).

Si la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures, Territori i de la Recuperació, es nega a col·laborar amb el Síndic de Greuges, es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges davant les Corts Valencianes, i en este cas s'indicarà també la identitat de les persones responsables.

La persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificarà les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

### 3 Consideracions a l'Administració

**Primer: RECOMANEM a la CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES, TERRITORI I DE LA RECUPERACIÓ** que, tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la presentació de l'escrit de data 22/09/2024, en el qual la interessada sol·licitava el canvi de nom de la instal·lació de producció d'energia elèctrica acolliment al règim especial, per defunció del seu marit, anterior titular de la instal·lació, procedisca de manera urgent a contestar de manera expressa el referit escrit i notificar-lo a l'autora de la queixa.

**Segon: RECORDEM a la CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES, TERRITORI I DE LA RECUPERACIÓ EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitant la informació sol·licitada i contestant a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifesten si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/actuaciones](http://www.elsindic.com/actuaciones).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana