

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600134
Matèria Serveis públics i medi ambient
Assumpte Falta de resposta denúncia contaminació acústica

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El present expedient té l'origen en la queixa interposada per la persona interessada, en la qual exposava la seua reclamació per la demora en què estava incorrent l'Ajuntament de Mutxamel a donar resposta a la reclamació presentada en matèria de contaminació acústica.

Admesa a tràmit la queixa, en data 13/01/2026 ens vam dirigir a la referida administració local, per a sol·licitar que ens remetera un informe sobre esta qüestió, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes.

El 02/02/2026, es va rebre l'informe emés per l'Ajuntament que exposava:

Que, respecte a l'escrit presentat per l'interessat en data 01/01/2025 i núm. 2 del RGE, per l'Oficina de Disciplina Ambiental es va assignar expedient núm. 2025/132 de Disciplina Ambiental, es va sol·licitar, mitjançant providència del regidor delegat d'Activitats, de data 09/01/2025, que la Policia Local hi realitzara sonometria, i, amb data 05/02/2025, la Policia Local va inserir en l'expedient l'informe de sonometria efectuada.

Que la demora en la seua resolució s'ha degut a una acumulació contínua d'expedients i a un increment significatiu de la càrrega de treball del servici competent.

Esta circumstància ha dificultat la tramitació ordinària de l'expedient dins dels terminis inicialment previstos, sense que en cap cas haja existit voluntat de dilació.

Actualment, l'expedient es troba en fase de tramitació i s'estan realitzant les actuacions necessàries per a la seua resolució com més prompte millor, i s'ha realitzat proposta de Decret, amb data 16/01/2026, a l'efecte de requerir, al titular de l'activitat, que adopte les mesures correctores oportunes, en compliment de la normativa en matèria de contaminació acústica.

Es lamenten les molèsties que esta situació haja pogut ocasionar i es reitera el compromís del Servici amb la millora contínua dels temps de gestió i la correcta atenció a la ciutadania.

Rebut l'informe, en data 02/02/2026 en vam donar trasllat a l'interessat per tal que presentara les al·legacions que estimara pertinents atés el seu contingut. No obstant això, no tenim constància que el ciutadà haja verificat este tràmit.

De la lectura de la informació aportada per l'Administració local apreciem que esta és conscient de la demora que s'ha produït en el present supòsit a l'hora de resoldre la reclamació presentada i exposa les mesures que s'han adoptat per a procedir a l'esmena de les molèsties ocasionades per l'activitat denunciada.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

En tot cas, i tenint en compte la demora que ja acumula l'expedient, hem de requerir a l'Ajuntament de Mutxamel que adopte totes les mesures perquè la resolució del procediment es realitze al més prompte possible.

Així mateix, informem la persona interessada que podrà dirigir-se novament a esta institució (en el termini de tres mesos a comptar des de la data de la present resolució de tancament) en el cas que les molèsties per contaminació acústica continuaren.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana