

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600184
Matèria Servicis socials
Assumpte Dependència. Demora PIA atenció residencial.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 14/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600184, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular de 86 anys.

En l'escrit es manifestava que té reconegut un grau 3 de dependència des del 15/07/2024, però que fins ara no s'ha aprovat el PIA per a reconèixer el servici d'atenció residencial sol·licitat el 12/07/2023.

Per això, el 28/01/2026 demanarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte, termini que vam ampliar un mes mitjançant resolució de 24/02/2026 a petició de la Conselleria.

En el seu informe, la Conselleria exposava, en resum, que:

- (...) Amb data 12 de juliol de 2023, va presentar una sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència; però, a data d'emissió d'este informe, encara que ja se l'ha reconegut un GRAU 3 de dependència en resolució de 15 de juliol de 2024, encara no s'ha resolt el Programa Individual d'Atenció (PIA), que ha de concedir-li un servici o prestació per a atendre la seua situació de dependència.
 - Constant en el seu expedient de dependència com a nova preferència el servici d'atenció residencial, l'informem que per part de la unitat administrativa competent s'està analitzant la prioritització de centres sol·licitats i quan existisca una plaça disponible que s'ajuste a la mateixa es posarà en el seu coneixement, a fi d'assignar-li esta plaça en el seu Programa Individual d'Atenció.
- (...)
- En l'expedient consta una diligència en la qual s'indica que amb data 26 de febrer de 2025 es va oferir la prestació econòmica vinculada al servici d'atenció residencial de garantia i no va ser acceptada, manifestant que es desitjava continuar en la llista d'espera.
 - En resposta a la seua sol·licitud s'informa sobre la llista d'espera en els centres residencials pels quals la interessada ha mostrat la seua preferència a data 27 de febrer de 2026. No obstant això, cal advertir que la posició en la llista pot variar en el cas que existisquen sol·licituds d'altres interessats presentades abans del 12 de juliol

de 2023 que no hagen sigut gravades i/o completades encara en l'aplicació informàtica «ADA» pels servicis socials de les entitats locals corresponents:

- RESIDÈNCIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS ASIL SANT JOAN DE DÉU: Ocupa la posició núm. 3 en llista d'espera (Té 2 persones amb major antiguitat i 0 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).
- RESIDÈNCIA PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS CENTRE DE TERCERA EDAT D'OLIVA: Ocupa la posició núm. 13 en llista d'espera (Té 10 persones amb major antiguitat i 2 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).
- D'altra banda, en relació a les persones que sol·liciten qualsevol residència per a persones majors a la província d'Alacant, ocupa la posició núm. 40 en la llista d'espera (Té 1 persona amb major antiguitat i 38 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).
- I, en relació a les persones que sol·liciten qualsevol residència per a persones majors a la província de València, ocupa la posició 161 (Té 49 persones amb major antiguitat i 111 persones amb sol·licitud posterior i tràmit d'urgència).
- No és possible indicar una data ni un termini aproximat per a la resolució d'esta sol·licitud ja que existixen factors que poden alterar qualsevol estimació com les urgències de caràcter social i la disponibilitat de places vacants.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

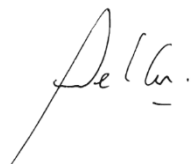
El 20/04/2026 dictàrem Resolució de consideracions en la qual, entre altres pronunciaments, suggeríem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que s'oferira de nou i per escrit la prestació vinculada de garantia i que s'explicara detalladament la prestació i el càlcul de la seua quantia, perquè, si és el cas, la persona interessada poguera valorar-ne l'acceptació, que també hauria de realitzar-se per escrit; que, atés el temps transcorregut, emetera, de manera urgent, la corresponent resolució de revisió del programa individual d'atenció, que resoldria sobre el dret de la persona dependent a la prestació d'atenció residencial o, si era el cas, a la prestació vinculada de garantia, i que la Resolució PIA incloguera els efectes retroactius corresponents.

En la citada resolució, recordàvem a la Conselleria que estava obligada a «enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta».

En l'informe remés, la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància exposava, en resum, que per resolució de 2 d'abril de 2026 s'havia resolt el programa individual d'atenció i se li havia concedit servici d'atenció residencial en el centre R.P.M. Asil Sant Joan de Déu d'Alacant, establint-se una aportació de 976,14 euros mensuals.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància s'ha resolt el PIA de la persona titular, si bé hem d'assenyalar que esta resolució s'ha produït sobrepasat amb escreix el termini legal previst per a resoldre esta mena de sol·licituds, per la qual cosa s'ha produït una vulneració dels drets de la persona titular, en situació de dependència.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana