

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600243
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: processos selectius

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 19/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600243. La persona interessada presentava una queixa per l'actuació de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats en relació amb els procediments d'adjudicació de destinacions de difícil cobertura en què havia participat.

L'interessat exposava que el personal encarregat de recepcionar la documentació acreditativa dels requisits de les destinacions convocades no havia tingut en compte una determinada titulació de màster i que havia rebutjat valorar-la.

L'interessat va presentar dos escrits davant de la Conselleria, en dates 03/10/2025 i 10/10/2025 en els quals manifestava la disconformitat amb l'exclusió d'esta titulació.

Com a resposta, va rebre de l'Administració un correu electrònic, de data 03/11/2025, en el qual se li indicava que la seua consulta-proposta es redirigia al Servei d'Ordenació Acadèmica per a valoració.

Per això, el 03/02/2026 sol·licitarem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 04/03/2026 vam rebre l'informe de la Conselleria que, al seu torn, ens traslladava l'informe emés per la direcció territorial corresponent.

En este informe es deia el següent:

1. Explique el procediment per a les adjudicacions de llocs de difícil cobertura, indicant especialment les resolucions que es comuniquen als interessats i els recursos que estos poden interposar en contra, si no hi estan d'acord.

El règim jurídic del procediment que ens ocupa està conformat, fonamentalment, per les normes següents: Resolució de 23 de gener de 2018, de la Direcció General de Centres i Personal Docent, per la qual es regulen els procediments d'adjudicació contínua de llocs de treball i de provisió de llocs de difícil cobertura en règim d'interinitat, modificada successivament per la Resolució de 31 de juliol de 2020, de la Direcció General de Personal Docent, la Resolució de 27 d'octubre de 2020, de la Direcció General de Personal Docent i la Resolució de 26 de juliol de 2022, de la Direcció General de Personal Docent, s'estableix el següent procediment per a l'adjudicació de llocs de treball de difícil cobertura en règim d'interinitat.

El procediment apareix explicat en la web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, en l'enllaç següent: <https://ceice.gva.es/es/web/rrhh-educacion/adjudicaciones-de-puestos-de-dificil-cobertura> (...)

També apareix explicat en la infografia elaborada per este Servei territorial de Personal Docent disponible en este enllaç: <https://ceice.gva.es/documents/174935668/391039576/dcval.pdf> (adjuntem la infografia com a document núm. 1).

Quant a les resolucions que es comuniquen a les persones interessades i els recursos que estos poden interposar en contra, si no hi estan d'acord, **considerem que és una qüestió que ha de contestar-se des del servei propietari d'este procediment d'adjudicació i que este servei territorial no té competència per a això**. No obstant això, informem que, des d'este servei territorial, quan rebem algun escrit d'una persona participant en el procediment de difícil cobertura manifestant no estar d'acord amb el resultat de l'adjudicació o sol·licitant algun aclariment, li contestem per escrit facilitant-li els arguments o la motivació de la decisió adoptada in voce en l'acte de difícil cobertura. En este sentit, considerem important remarcar que, d'acord amb la normativa esmentada i la informació disponible en la web de la Conselleria d'Educació que ha sigut transcrita més amunt, l'actuació d'este servei territorial de personal es limita a: comprovar que el lloc pendent d'adjudicació continua sense cobrir; que la persona aspirant disposa de tots els requisits establits i emetre la credencial d'adjudicació del lloc a la persona aspirant. No dictem cap resolució.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. No obstant això, no en va presentar cap.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada té relació amb els procediments d'adjudicació de destinacions de difícil cobertura en què havia participat l'interessat i, concretament, amb l'actuació desplegada per la Conselleria davant dels escrits presentats per este els dies 03/10/2025 i 10/10/2025 en els quals manifestava la disconformitat amb l'exclusió de la seua titulació.

Tal com assenyalàvem en la Resolució d'inici d'investigació de 03/02/2026, esta defensoria no té competències per a valorar el major o menor encert de la posició mantinguda per l'Administració sobre la valoració o no de la titulació de màster aportada per l'interessat, perquè això correspon a òrgans tècnics especialitzats. Eixe conflicte s'emmarca en l'àmbit de la legalitat ordinària.

En este sentit, resulta oportú recordar que l'actuació del Síndic de Greuges es dirigeix, de conformitat amb el que li ordena l'article 1.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, a la defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, així com per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana.

De l'informe remés per la Conselleria es desprén que els aspirants seleccionats han de personar-se en la Direcció Territorial d'Educació, Cultura i Universitats d'Alacant amb la documentació acreditativa dels requisits generals i específics que exigix el lloc adjudicat. És la Direcció Territorial la que decidix, en l'acte, quins documents admet i quins no.

La problemàtica que planteja l'interessat sorgix pel rebuig d'una determinada titulació que aporta a la Direcció Territorial, la qual cosa motiva la presentació dels seus escrits. Estos són contestats a través d'un correu electrònic, que no resol sobre la pertinència o no de les titulacions en qüestió, sinó que informa del seu trasllat al Servei d'Ordenació Acadèmica per a valoració.

De l'informe remés per la Conselleria també es desprén que no va hi ha cap tràmit de recurs la resolució del qual siga competència de la Direcció Territorial corresponent. El que fa la Direcció Territorial és, davant de la presentació de reclamacions per part dels interessats, plasmar per escrit els arguments que prèviament, en l'acte de les adjudicacions, es van facilitar de manera oral.

En qualsevol cas, no sembla que es contemple la possibilitat de resoldre les reclamacions a través d'un verdader acte administratiu dictat per l'òrgan competent en el qual, a més, s'indiquen els recursos que puguen interposar-se en cas de desacord.

Esta falta d'actuació administrativa en la forma deguda lesiona el dret de l'interessat a la tutela administrativa efectiva, perquè, més enllà de la necessitat de tramitar procediments administratius concrets, el que resulta exigible és que el ciutadà obtinga una resposta completa i congruent amb els seus plantejaments i tinga la possibilitat, si és procedent, de rebatre-la per vies prèviament establides.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre resposta mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que puguen interposar-se si no hi està d'acord, als escrits de reclamació presentats els dies 03/10/2025 i 10/10/2025 en els quals manifestava la disconformitat amb l'exclusió de la seua titulació en el procediment d'adjudicació de destinacions de difícil cobertura.
- Amb això, s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En primer lloc, cal recordar que l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten dins d'un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració també apareix plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva, i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure

per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPACAP).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 128/2016), reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreglada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común, art. 3.1.e) de la Ley 40/2015; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalment

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyala també que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servei, i fins i tot amb aquells que aspiren a ser-ho.

Cal recordar, en este punt, que l'article 21 l'LPACAP estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

També, l'article 29 de l'LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

En el present cas, les reclamacions presentades per l'interessat pel rebuig de la titulació que va aportar en el procediment tramitat per la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats van ser contestades a través d'un mer correu electrònic en el qual s'informava del seu trasllat al Servei d'Ordenació Acadèmica per a valoració.

Òbviament, els missatges transmesos a través del correu electrònic no produïxen els efectes propis dels actes administratius, ni complixen amb els requisits necessaris per a la seua vàlida producció. A més, este missatge tampoc resol la reclamació de l'interessat, que continua sense obtindre resposta en la forma deguda.

D'altra banda, la Direcció Territorial afirma la inexistència d'un tràmit de recurs que, com a tal, li competisca resoldre, i limita la seua actuació davant de les possibles reclamacions al fet de plasmar per escrit el que prèviament ha sigut comunicat oralment als interessats en l'acte d'adjudicació dels llocs de treball. Esta absència de via d'impugnació lesiona el dret de defensa d'aquells aspirants que resulten exclosos de la selecció en un procés relatiu a l'ocupació pública. Per això, recomanarem a l'Administració que revise la dinàmica d'estos procediments i que establisca clarament la possibilitat d'impugnar les decisions que s'hi adopten.

Finalment, cal recordar el contingut de l'article 37 de la Llei 2/2021, de 6 de març, del Síndic de Greuges, que disposa l'obligació dels subjectes, les actuacions o les inactivitats dels quals puguen ser objecte de la nostra investigació, de facilitar l'accés als expedients, les dades, els informes i tota la documentació els siga sol·licitada, i entregar fins i tot còpia d'eixa documentació, si els fora requerida, per a aclarir els fets sobre els quals s'estiga investigant en el marc d'un procediment determinat, amb les úniques limitacions que establisca la llei.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de resoldre dins del termini corresponent les sol·licituds formulades pels ciutadans mitjançant una resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, amb indicació dels recursos que puguen interposar-se i dins del termini assenyalat en les normes del procediment de què es tracte o, si no n'hi ha, en el termini de tres mesos previst en l'article 21 de la LPACAP. Tot això haurà de ser notificat degudament i en la forma prevista en l'ordenament jurídic als interessats.
3. **ADVERTIM** que, atés el temps transcorregut, al més prompte possible i en tot cas en el termini d'un mes, es done resposta als escrits presentats per l'interessat els dies 03/10/2025 i 10/10/2025, en els termes assenyalats en la consideració anterior.
4. **SUGGERIM** que en les normes reguladores dels procediments d'adjudicació de destinacions de difícil cobertura s'establisquen de manera clara i precisa mecanismes d'impugnació dels actes i les decisions administratives que s'hi adopten, que es determinen els terminis per a la seua interposició i resolució, i els òrgans competents per a això.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana