

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600244  
**Matèria** Serveis socials  
**Assumpte** Discapacitat. Demora revisió de grau

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El 19/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600244, en què l'interessat ens comunicava que havia sol·licitat la revisió del grau de discapacitat el 19/04/2024 i, després de més de 21 mesos, continuava sense obtindre resposta.

Per això, el 29/01/2026 sol·licitarem a la llavors Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. No obstant això, esgotat el termini, fins i tot el d'ampliació que ens havia sol·licitat, continuàvem sense rebre la resposta sol·licitada.

Segons l'article 39 de la Llei 2/2021, reguladora d'esta institució, es considera que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, transcorregut el termini d'un mes, no es facilite la informació o la documentació sol·licitada. Esta actitud permet al Síndic adoptar una sèrie de mesures per a evidenciar eixa mala praxi i intentar reconduir esta situació. En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguen ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

### 2 Conclusions de la investigació

La falta d'informe de l'Administració comporta que hàgem d'avançar en esta investigació únicament amb les dades aportades per la persona interessada.

L'Administració ha incomplert l'obligació legal de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim establert que, en este cas, és de tres mesos, d'acord amb el que es disposa en la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, que reduïx a la mitat el termini establert en l'Orde 2/2019, per la qual s'establix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

Hi ha una greu demora a donar resposta a les sol·licituds de valoració de grau de discapacitat, tant inicials com de revisió. Esta demora té un gran impacte en la vida de les persones amb discapacitat i afecta tots els drets que els han sigut reconeguts per a, en última instància, millorar les seues condicions de vida i aconseguir la seua inclusió sociolaboral.

La demora en la tramitació i la resolució del procediment de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat és una constant preocupació d'esta institució i objecte d'atenció preferent i prioritària per mandat legal (article 19.1 de la Llei 2/2021, reguladora del Síndic de Greuges).

El 06/02/2025 el Síndic va resoldre l'obertura, d'ofici, d'una queixa sobre les demores en les valoracions inicials i la revisió de grau de discapacitat.

En la queixa d'ofici esmentada, el Síndic considera que és urgent reduir els temps d'espera per a les valoracions amb la finalitat que les persones amb discapacitat puguen accedir, al més prompte possible, als drets que tenen reconeguts. Per a això, en la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa d'ofici núm. 2550005, de 22/10/2025](#), recomanava a la Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, entre altres, que s'adopten amb urgència les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat; que es valore la necessitat de crear més equips de valoració; que s'aprove, com més prompte millor, l'Orde per la qual es regula el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, que inclourà els criteris de prioritització d'expedients, i que s'acceleren les proves de l'aplicació informàtica, de manera que la seua implantació puga ser una realitat immediatament.

Totes estes recomanacions han sigut acceptades per la Conselleria, que ha manifestat a esta institució que s'ha aprovat un pla d'acumulació de tasques per als Centres de Valoració i Orientació de Discapacitat (CVOD) de Castelló, València i Alacant, que contempla la creació temporal de 24 llocs de treball per un període de sis mesos, prorrogables per tres mesos més, adscrits a les direccions territorials i a la Direcció General de les Persones amb Discapacitat. El personal contractat s'hi incorporarà a partir del mes de novembre, en funció de la disponibilitat de personal de les diferents borses d'ocupació.

Després de la preceptiva resposta de l'Administració, el Síndic va emetre la [Resolució de tancament de queixa d'ofici núm. 2550005, de 03/12/2025](#) en què manifestava que durà a terme una labor de seguiment del compliment efectiu de les recomanacions realitzades.

Sobre la implantació de l'aplicació informàtica REDIS, la Conselleria ens ha informat en el curs de tramitació de la queixa número 202503526 que, el 18 de novembre, a les 07.30 hores, es va posar en producció l'aplicació REDIS per a tots els usuaris i que, per tant, la implantació de REDIS ja és una realitat.

No obstant això, en relació amb la sol·licitud que és objecte d'**esta queixa, presentada el 19/04/2024, fa més de 23 mesos**, concloem que l'administració competent ha vulnerat els drets de la persona interessada. En concret, s'han vulnerat:

- El dret a una bona administració, segons el qual els ciutadans tenen dret que els seus assumptes es tramiten en un termini raonable (article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea).
- Tots els drets que tenen reconeguts per llei les persones amb discapacitat. Per a poder gaudir d'estos drets, necessiten la resolució corresponent que acredite esta circumstància.

La falta de resolució limita el seu accés a recursos i servicis que no tenen un altre objectiu que millorar la qualitat de vida i facilitar la seua autonomia, independència i integració social; principis bàsics que s'arreglen en la Convecció Internacional sobre Drets de les Persones amb Discapacitat aprovada en 2006.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

#### **A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:**

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució, davant la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en uns altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021. Esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que continue la implantació de les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat.
4. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut amb escreix el termini de tres mesos establert, resolga la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, que es va presentar el 19/04/2024.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions/](http://www.elsindic.com/va/actuacions/).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana