

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600244  
**Matèria** Servicis socials  
**Assumpte** Discapacitat. Demora revisió de grau

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 19/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600244, en què l'interessat ens comunicava que havia sol·licitat la revisió del grau de discapacitat el 19/04/2024 i, després de més de 21 mesos, continuava sense obtindre resposta.

Per això, el 29/01/2026 sol·licitarem a la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. No obstant això, esgotat el termini, fins i tot el d'ampliació que ens havia sol·licitat, continuàvem sense rebre la resposta sol·licitada.

Posteriorment, vam remetre una [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2600244, de 20/04/2026](#) en la qual:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de les administracions d'atendre les peticions d'esta institució, davant la reiterada falta de col·laboració amb el Síndic en este o en uns altres expedients, i atés el contingut de l'article 39.4 de la Llei 2/2021. Esta actitud es farà constar en les resolucions que posen fi al procediment, així com en els informes anuals, especials i extraordinaris que emeta el Síndic de Greuges i, en este cas, s'indicarà també la identitat de les persones responsables.
2. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de dictar resolució expressa i notificar-la dins del termini corresponent, d'acord amb el procediment legalment establert.
3. **RECOMANEM** que continue la implantació de les mesures per a assegurar els recursos humans suficients per a la gestió i tramitació de les sol·licituds de valoració de discapacitat.
4. **SUGGERIM** que, atés que ha transcorregut amb escreix el termini de tres mesos establert, resolga la sol·licitud de revisió del grau de discapacitat que és objecte d'esta queixa, que es va presentar el 19/04/2024.

No obstant això, tampoc vam obtindre resposta de la Conselleria a esta resolució després d'esgotar-se de nou el termini màxim per a contestar.

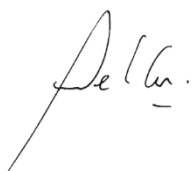
Una vegada més hem de constatar la falta de col·laboració de la Conselleria quan les queixes es referixen a demores en la qualificació o en la revisió del grau de discapacitat dependent del centre base de València, segons l'art. 35.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, reguladora d'esta institució. Són nombroses les queixes en què l'Administració, en estos casos, incomplix l'obligació de respondre al Síndic de Greuges, bé perquè no facilita la informació o documentació sol·licitada (art. 39.1.a de la Llei 2/2021 esmentada) o perquè no es dona resposta a un requeriment vinculat a un suggeriment o recomanació formulats des de la institució (art. 39.1.b de la citada llei) o les dos coses alhora, com ha ocorregut en este expedient de queixa.

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 20/04/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana