

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600260
Matèria Ocupació
Assumpte Salut laboral. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 20/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600260. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta a la seua sol·licitud en matèria de salut laboral de data 03/10/2025 presentada davant de la Conselleria de Sanitat.

Per això, el 03/02/2026 sol·licitarem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

La sol·licitud d'eixe informe va ser notificada el 04/02/2026 i el 12/03/2026 rebérem l'informe sol·licitat, en el qual s'indicaven les actuacions que s'han dut a terme en defensa i protecció de la salut de la treballadora referida, encara que concretament s'indica que no hi ha una resolució administrativa expressa i favorable a l'adaptació del lloc de la persona titular de la queixa.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En la seua resposta, la persona interessada, a més de posar en dubte la realitat de les mesures adoptades per a la protecció de la seua salut, sol·licita l'adopció d'una resolució expressa en què se li concedisca l'adaptació del seu lloc de treball pels efectes que la inacció administrativa està causant en la seua salut.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta d'adaptació del lloc de treball exercit per la persona promotora de la queixa i la falta de resposta completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que puguen interposar-se i dins d'un termini raonable a la sol·licitud plantejada per la persona titular de la queixa.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- El dret a obtindre una resposta a la sol·licitud presentada, per mitjà d'una resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que, si és el cas, puguen interposar-se.

- Amb això, s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), estableix l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en tots els procediments siga quina siga la seua forma d'iniciació, resolució que haurà de dictar-se dins del termini màxim que fixe la normativa reguladora corresponent i, si no n'hi ha, en el termini màxim de tres mesos.

L'article 29 de l'LPACAP estableix de manera expressa la subjecció de l'activitat administrativa als terminis i termes normativament previstos, obligació que recau tant sobre les autoritats i el personal al servici de les administracions públiques com també sobre els interessats en els procediments administratius.

El Decret 3/2017, de 13 de gener, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de selecció, provisió de llocs de treball i mobilitat del personal de la funció pública valenciana, en els articles 65 a 73, regula el procediment d'adaptació o canvi de lloc de treball per motius de salut en l'Administració de la Generalitat, que ha de tramitar-se amb caràcter preferent i ha de resoldre's en el termini màxim de tres mesos.

L'article 40, apartat 2, de la Constitució Espanyola estableix com a principi rector de la política social i econòmica que els poders públics fomentaran una política que garantisca la formació i readaptació professionals; vetllaran per la seguretat i higiene en el treball i garantiran el descans necessari, mitjançant la limitació de la jornada laboral, les vacances periòdiques retribuïdes i la promoció de centres adequats (el subratllat és nostre).

La persona titular de la queixa en els seus escrits d'al·legacions manifesta el sentiment d'abandó per part de la seua administració, ja que no s'ha adoptat cap mesura perquè puguen realitzar-se les adaptacions que els informes del Servici de Prevenció de Riscos Laborals reconeix que han de dur-se a terme.

En relació amb la bona administració, cal indicar que és un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen encomanada (articles 20 i 21 de l'LPACAP).

El Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 1931/2024, de 9 de desembre (recurs 441/2023), assenyala que:

Del derecho a una buena Administración pública derivan una serie de derechos de los ciudadanos con plasmación efectiva, no es una mera fórmula vacía de contenido, sino que se impone a las Administraciones públicas de suerte que a dichos derechos sigue un correlativo elenco de deberes a estas exigibles, entre los que se encuentran, desde luego, el derecho a la tutela administrativa efectiva (...)

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribueix; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servici.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en les quals presten serveis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA DE SANITAT:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans davant de les administracions públiques —inclosos els empleats públics que hi presten servici—, mitjançant resolució dictada per l'òrgan competent que siga completa, congruent i motivada, i que indique els recursos que puguen interposar-se en contra, tot això dins d'un termini raonable.
2. **ADVERTIM** que ha de donar resposta a la sol·licitud presentada per la persona titular de la queixa el 03/10/2025 en els termes de la consideració anterior, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies.
3. **SUGGERIM** que, com més prompte millor i en tot cas en el termini d'un mes, es revise la situació de la persona titular de la queixa per a comprovar directament si s'ha adaptat el lloc de treball, si s'han complit les recomanacions dels informes del Servei de Prevenció i si s'han adoptat les mesures necessàries perquè eixa adaptació es produïsca de manera real i efectiva. En esta revisió o comprovació seria adequada la presència de la treballadora.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana