

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600260
Matèria Ocupació
Assumpte Salut laboral. Falta de resposta.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 20/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600260. La persona interessada presentava una queixa per la falta de resposta a la seua sol·licitud en matèria de salut laboral de data 03/10/2025 presentada davant de la Conselleria de Sanitat.

Per això, el 03/02/2026 sol·licitarem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

La sol·licitud d'eixe informe va ser notificada el 04/02/2026 i el 12/03/2026 rebérem l'informe esmentat, en el qual s'indicaven les actuacions que s'han dut a terme en defensa i protecció de la salut de la treballadora referida, encara que concretament s'indica que no hi ha una resolució administrativa expressa i favorable a l'adaptació del lloc de la persona titular de la queixa.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. En la seua resposta, la persona interessada, a més de posar en dubte la realitat de les mesures adoptades per a la protecció de la seua salut, sol·licita l'adopció d'una resolució expressa en què se li concedisca l'adaptació del seu lloc de treball pels efectes que la inacció administrativa està causant en la seua salut.

Davant del que s'ha exposat, el 15/05/2026 emetérem [Resolució de consideracions](#) per la qual efectuàvem les recomanacions següents i sol·licitàvem a la Conselleria que, en el termini d'un mes, ens indicara la seua acceptació o no:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans davant de les administracions públiques —inclosos els empleats públics que hi presten servei—, mitjançant resolució dictada per l'òrgan competent que siga completa, congruent i motivada, i que indique els recursos que puguen interposar-se en contra, tot això dins d'un termini raonable.
2. ADVERTIM que ha de donar resposta a la sol·licitud presentada per la persona titular de la queixa el 03/10/2025 en els termes de la consideració anterior, al més prompte possible i en tot cas en el termini de quinze dies.
3. SUGGERIM que, com més prompte millor i en tot cas en el termini d'un mes, es revise la situació de la persona titular de la queixa per a comprovar directament si s'ha adaptat el lloc de treball, si s'han complit les recomanacions dels informes del Servei de Prevenció i si s'han adoptat les mesures necessàries perquè eixa adaptació es produísca de manera real i efectiva. En esta revisió o comprovació seria adequada la presència de la treballadora.

No hem rebut resposta de la Conselleria a esta resolució; no obstant això, la persona titular de la queixa ha enviat un escrit per a explicar que, a causa de la falta d'activitat de la Conselleria respecte a la situació plantejada, ha hagut de renunciar a la plaça vacant de zeladora.

No podem més que lamentar esta situació i que l'Administració no haja atés les nostres observacions.

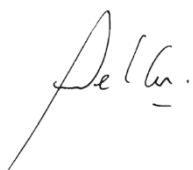
Així i tot, continuarem insistint en el compliment de la nostra missió: vetlar per la defensa dels drets i les llibertats reconeguts en el títol I de la Constitució Espanyola, en el títol II de l'Estatut d'Autonomia, així com per les normes de desenvolupament corresponent, i els instruments internacionals de protecció dels drets humans i en la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana (article 1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Sanitat no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/05/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana