

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600290

**Matèria** Educació

**Assumpte** Falta de resposta expressa a escrit de 15/12/2025.

## RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

### 1 Tramitació de la queixa

El **20/01/2026** registrarem un escrit que identificarem amb el número de **queixa 2600290**.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es despenia el següent:

- Que la persona promotora de la queixa, en data 15/12/2025 (registre d'entrada núm. E2025...) «(...) vaig sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant informació a les regidories d'infraestructures i educació el llistat de les actuacions de competència municipal en matèria infraestructural dutes a terme al CEIP Azorín els darreres 5 anys i el calendari d'actuacions tant en l'àmbit de manteniment, reformes i obres per a executar els propers mesos en qualitat de regidora (...)».
- Que, en el moment de dirigir-se a esta institució, no havia rebut resposta expressa de la corporació local referida.

El **30/01/2026** dictarem la Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a l'Ajuntament d'Alacant que, en el termini d'un mes, emetera un informe sobre este assumpte.

El Síndic de Greuges, transcorregut amb excés el mes de termini, no ha rebut l'informe de l'Ajuntament d'Alacant, ni la citada administració ha sol·licitat ampliació de termini per a la seua emissió (art. 31.2 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).

D'altra banda, en el moment d'emetre esta resolució, no ens consta que s'haja donat una resposta expressa a l'autora de la queixa.

### 2 Conclusions de la investigació

Arribats a este punt, centrarem la present queixa en els pressupòsits de fet següents:

**Primer.** Que l'Ajuntament d'Alacant no ha donat una resposta expressa, directa i congruent a l'escrit de la persona promotora de la queixa de data 15/12/2025 (registre d'entrada núm. E2025...) en el qual «(...) vaig sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant informació a les regidories d'infraestructures i educació el llistat de les actuacions de competència municipal en matèria infraestructural dutes a terme al CEIP Azorín els darreres 5 anys i el calendari d'actuacions

tant en l'àmbit de manteniment, reformes i obres per a executar els propers mesos en qualitat de regidora (...)).

**Segon.** Que la corporació local esmentada no ha informat este Síndic de les actuacions dutes a terme.

Una vegada precisats els fets anteriors, resollem esta queixa amb les dades que consten en l'expedient.

Este expedient es va iniciar per la possible afecció del **dret de la persona interessada a obtenir una resposta expressa i dins de termini a les sol·licituds que es formulen a l'Administració**, en el marc del dret a una bona administració (articles 8 i 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana).

Quant a la falta de resposta a l'escrit presentat per la persona interessada, cal tindre en compte que l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que

l'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació.

En este mateix sentit, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que «tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial, i en un termini raonable».

En relació amb esta qüestió, cal tindre en compte que l'article 8 del nostre Estatut d'Autonomia (norma institucional bàsica de la nostra comunitat autònoma) assenyala que «els valencians i les valencianes, en la seua condició de ciutadans i ciutadanes espanyols i europeus, són titulars dels drets, deures i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament de la Unió Europea (...)», i indica que «els poders públics valencians estan vinculats per estos drets i llibertats i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures».

Al seu torn, l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (Dret a la bona administració) estableix que «tota persona té dret que les institucions, òrgans i organismes de la Unió Europea tracten els seus assumptes de manera imparcial i equitativa i dins d'un termini raonable».

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions més exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigeixen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigeix que administracions públiques complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demana, entre elles, i especialment rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement complet per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

En este sentido, el Tribunal Constitucional té dit, des d'antic, en la Sentència núm. 71, de data 26 de març de 2001, que «es evidente, como hemos declarado en reiteradas ocasiones (por todas, SSTC 6/1986, de 21 de enero, FF. 3; 204/1987, de 21 de diciembre, F. 4; 180/1991, de 23 de septiembre, F. 1; y 86/1998, de 21 de abril, FF. 5 y 6), que la Administración no puede verse beneficiada por el incumplimiento de su obligación de resolver expresamente en plazo solicitudes y recursos de los ciudadanos, deber éste que entronca con la cláusula del Estado de Derecho (art. 1.1 CE), así como con los valores que proclaman los arts. 24.1, 103.1 y 106.1 CE».

**Quant a l'actuació de l'Ajuntament d'Alacant en relació amb la sol·licitud d'informació, hem d'assenyalar que encara no ha remés a esta institució l'informe requerit amb data 30/01/2026; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes (article 31.2 de la citada Llei 2/2021).**

La falta de resposta suposa ignorar el contingut de l'article 39.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que disposa el següent:

Es considerarà que hi ha falta de col·laboració amb el Síndic de Greuges quan, en els terminis establits per a això, es produïsquen els fets següents:

a) No es facilite la informació o la documentació sol·licitada (...).

En tot cas, i en compliment de l'art. 35.3 de la Llei 2/2021 citada:

Les respostes dels subjectes investigats o les declaracions del Síndic de Greuges que acrediten que s'ha produït algun dels incompliments recollits a l'article 39, es faran públiques a través de la plana web de la institució, de manera que puguin ser immediatament relacionades amb les queixes de les quals porten causa i de forma que resulten fàcilment accessibles per a la ciutadania.

Finalment, cal indicar que la persistència en les actituds obstaculitzadores que derive en un comportament hostil o sistemàticament entorpidor de les investigacions dutes a terme pel Síndic de Greuges, donarà lloc a un informe especial de caràcter monogràfic, en el qual s'identificaran les autoritats i el personal que siguen responsables del que ha succeït.

### 3 Consideracions a l'Administració

Per tot això, formulem les consideracions següents:

#### **A L'AJUNTAMENT D'ALACANT:**

1. **RECOMANEM** que, en situacions com esta, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

2. **RECOMANEM** que, al més prompte possible, done resposta expressa, directa i congruent a l'escrit que la persona promotora de la queixa va dirigir a eixa corporació local en data 15/12/2025 (registre d'entrada núm. E2025...) en el qual «(...) vaig sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant informació a les regidories infraestructures i educació el llistat de les actuacions de competència municipal en matèria infraestructural dutes a terme al CEIP Azorín els darreres 5 anys i el calendari d'actuacions tant en l'àmbit de manteniment, reformes i obres per a executar els propers mesos en qualitat de regidora (...)».
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL**, pel que fa a la col·laboració que han de prestar els poders públics, que estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions, sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure; a facilitar la informació sol·licitada; i a contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana