

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600290

Matèria Educació

Assumpte Falta de resposta expressa a escrit de 15/12/2025.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data **30/01/2026**, era conèixer si l'Ajuntament d'Alacant havia donat una resposta expressa, directa i congruent a l'escrit de la persona promotora de la queixa de data 15/12/2025 (registre d'entrada núm. E2025...) en el qual «(...) vaig sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant informació a les regidories infraestructures i educació el llistat de les actuacions de competència municipal en matèria infraestructural dutes a terme al CEIP Azorín els darreres 5 anys i el calendari d'actuacions tant en l'àmbit de manteniment, reformes i obres per a executar els propers mesos en qualitat de regidora (...)».

En la referida resolució d'inici d'investigació, es va requerir a l'Ajuntament d'Alacant que remetera al Síndic de Greuges un informe, per a la qual cosa se li va concedir el termini d'un mes, sobre «la resposta donada a l'interessat; en el cas que esta no s'haguera produït encara, ens oferirà informació sobre les causes que han impedit complir amb l'obligació de contestar l'escrit presentat pel ciutadà i les mesures adoptades per a remoure estos obstacles, amb indicació expressa de la previsió temporal existent per a procedir a l'emissió de la citada resposta».

Conclòs el termini d'un mes que li va ser concedit, sense rebre l'informe requerit a l'administració local mencionada en data **27/03/2026**, el Síndic de Greuges va emetre una [Resolució de consideracions](#) en què acordava formular a l'Ajuntament d'Alacant les recomanacions i el recordatori de deures legals següents:

1. **RECOMANEM** que, en situacions com esta, extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. **RECOMANEM** que, al més prompte possible, done resposta expressa, directa i congruent a l'escrit que la persona promotora de la queixa va dirigir a eixa corporació local en data 15/12/2025 (registre d'entrada núm. E2025...) en el qual «(...) vaig sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant informació a les regidories infraestructures i educació el llistat de les actuacions de competència municipal en matèria infraestructural dutes a terme al CEIP Azorín els darreres 5 anys i el calendari d'actuacions tant en l'àmbit de manteniment, reformes i obres per a executar els propers mesos en qualitat de regidora (...)».
3. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL**, pel que fa a la col·laboració que han de prestar els poders públics, que estan obligats legalment a col·laborar amb el Síndic de Greuges en les seues investigacions, sense que resulte necessari transcriure els preceptes legals que li imposen tal deure; a facilitar la informació sol·licitada; i a contestar a les recomanacions, els suggeriments o els recordatoris de deures legals efectuats.

Finalment, en la resolució de consideracions esmentada es recordava a l'Ajuntament d'Alacant que estava «(...) obligat a respondre per escrit en un termini no superior a un mes des de la recepció del present acte. La resposta haurà de manifestar, de manera inequívoca, el seu posicionament respecte de les recomanacions o suggeriments continguts en la present resolució».

L'Ajuntament d'Alacant va remetre **informe de la regidora delegada d'Infraestructures i Manteniment de data 29/04/2026** (registre d'entrada en esta institució de 04/05/2026) en el qual assenyalava el següent:

En relació al seu escrit relatiu a la queixa 2600290 en matèria d'Educació sol·licitada pel CEIP Azorín, adjunt li remetem les 1033 ordes de treball generades des del passat 01 de gener de 2022 fins al 24 d'abril de 2025.

En este llistat es pot observar totes les executades (848) que suposa el 81,8% i els pendents d'executar (185).

Entre les no executades, es pot entendre que són aquelles que o bé escapen de la competència municipal o que requereixen d'inversions no assumibles per esta administració hui dia, coneixent que des de la Direcció Territorial de la Conselleria d'Educació, estan treballant en un plec de prescripcions tècniques particulars per a licitar un projecte d'intervenció en el CEIP Azorín (intervenció en gimnàs, reforma i renovació de lavabos, etc.).

El que li comuniquem perquè en prengueu coneixement i efectes que considere oportuns.

En l'informe remés no s'indicava res en relació amb les recomanacions efectuades per esta institució en data 27/03/2026.

L'article 35 (Obligació de respondre) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges, estableix, respecte de l'acceptació de les recomanacions emeses per esta institució, que «si es manifestara la seua acceptació, es faran constar les mesures adoptades per al seu compliment».

Per part seua, l'article 40.3 de la Resolució de 16 de març de 2022, sobre aprovació del Reglament d'organització i funcionament del Síndic de Greuges, estableix:

El síndic o la síndica de Greuges podrà sol·licitar l'aclariment de la resposta dels subjectes investigats en la qual manifesten el seu posicionament respecte de les recomanacions o dels suggeriments continguts en la resolució de consideracions, quan esta no resulte prou precisa i concloent. El termini de remissió de l'aclariment de la resposta pel subjecte investigat no haurà de ser superior a un mes des de la notificació del requeriment.

D'acord amb el que s'ha exposat, en data **22/05/2026** es va sol·licitar a l'Ajuntament d'Alacant que ens informara, en el termini d'un mes, sobre l'acceptació o la no acceptació de les recomanacions emeses en l'esmentada resolució de consideracions del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana de 27/03/2026.

Transcorregut amb excés el termini concedit per a emetre l'informe ressenyat més amunt, no ens consta que l'Administració local haja donat resposta a les consideracions formulades en la Resolució

de data 27/03/2026; per tant, ha incomplert el termini legal màxim d'un mes previst en la norma (article 35 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana).

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament d'Alacant no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 27/03/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

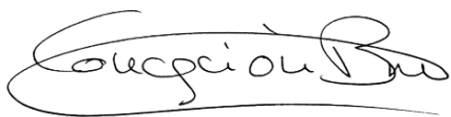
La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

Hem d'assenyalar que es considera que, en este cas, ha existit falta de col·laboració amb el Síndic per no donar resposta dins de termini a la Resolució d'inici d'investigació de data 30/01/2026 i per no pronunciar-se sobre la Resolució de consideracions de data 27/03/2026, tot això de conformitat amb el que es disposa en l'article 39.1. a) i b) de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i també donar trasllat d'este tancament a la persona promotora de la queixa i a l'Ajuntament d'Alacant.

Contra esta resolució, que posa fi al procediment de queixa, no es pot interposar cap recurs (article 33.4 de la Llei 2/2021, de 26 de març, de la Generalitat, del Síndic de Greuges).



Concepción Bru Ronda

Adjunta primera al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Signat per delegació conforme a la resolució del Síndic de Greuges de 12/08/2026