

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600311

Matèria Drets lingüístics

Assumpte Pregunta formulada amb data 10/12/2025 sobre el motiu pel qual els panells informatius del betlem exposat en el Saló de Cristall de l'Ajuntament no estan en valencià.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

En relació amb la queixa de referència, promoguda amb data 21/1/2026 per la persona interessada, respecte a la pregunta formulada amb data 10/12/2025 sobre el motiu pel qual els panells informatius del betlem exposat en el Saló de Cristall de l'Ajuntament no estan en valencià, procedim al tancament del nostre expedient, d'acord amb el que es disposa en l'article 33.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, ja que l'Ajuntament de València, mitjançant escrit que va tindre entrada en esta institució amb data 8/6/2026, ha acceptat la Resolució de consideracions de data 5/5/2026 ([enllaç](#)) i ha indicat el següent:

(...) s'informa que la circumstància que els panells informatius del Betlem exposat en el Saló de Cristall no inclogueren text en valencià va obeir exclusivament a criteris organitzatius i materials vinculats al disseny i producció dels elements expositius, sense que existira cap voluntat d'excloure o relegar l'ús del valencià.

La informació relativa al Betlem es va difondre simultàniament en valencià i castellà a través de diversos canals municipals, entre ells el programa d'activitats nadalenques, la pàgina web municipal i les publicacions efectuades en els perfils institucionals de xarxes socials, garantint-se així l'accés de la ciutadania a la informació en les dues llengües oficials.

No obstant això, es pren en consideració les observacions efectuades pel Síndic de Greuges i manifesta la seua voluntat d'adoptar les mesures oportunes perquè, en futures actuacions anàlogues, la informació incorporada als elements expositius i panells informatius presencials respecten plenament el principi de cooficialitat lingüística i asseguren una presència adequada del valencià i del castellà.

Per tant, la inexistència de text en valencià en els citats panells no va respondre a una decisió de limitació o exclusió lingüística, sinó a una circumstància concreta de gestió de l'element expositiu, que serà objecte de revisió en futures edicions.

Així mateix, es prenen en consideració les recomanacions i observacions formulades pel Síndic de Greuges en la present resolució i manifesta la seua voluntat de tindre-les en compte en l'exercici de les seues competències, de conformitat amb la normativa vigent (...).

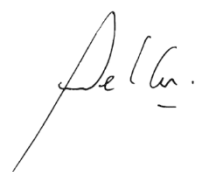
Amb data 9/6/2026, es va enviar este escrit municipal a l'autor de la queixa, qui no ha manifestat el contrari.

No obstant això, considerem que l'Ajuntament de València no ha col·laborat amb esta institució, perquè no va contestar, en el termini màxim d'un mes, a la Resolució d'inici d'investigació i petició d'informe emesa amb data 2/2/2026 -i rebuda per esta corporació local el 14/2/2026-; per tant, s'ha incomplert el que es disposa en l'article 39.1.a) de la Llei 2/2021 esmentada. Amb data 6/3/2026, es va sol·licitar una ampliació de termini, que va ser denegada per Resolució de data 16/3/2026 amb el fonament següent:

(...) la celebració de les Falles 2026 no és una causa legal de suspensió del termini per a resoldre els procediments administratius (article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques), de manera que no es poden ampliar els terminis amb caràcter general en perjudici dels ciutadans, que no en tenen la culpa (...).

Esta falta de col·laboració serà publicada en la nostra pàgina web.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana