

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600352

**Matèria** Servicis públics i medi ambient

**Assumpte** Falta de resposta a queixa presentada davant de l'Ajuntament

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 23/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600352. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta de l'Ajuntament de Mutxamel als escrits presentats en dates 27/06/2024, 28/04/2025 i 28/10/2025, en els quals denunciava l'inadequat pendent de la vorera davant del seu domicili i els tolls que s'hi produïxen.

El 02/02/2026 sol·licitarem a l'Ajuntament que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte. No obstant això, no l'hem rebut.

El 23/03/2026 dictarem Resolució de consideracions a l'Administració, en la qual apreciàvem la vulneració de drets de la persona promotora de la queixa, concretament:

- El dret a la tutela administrativa efectiva que consistix a obtindre resposta mitjançant resolució dictada per l'òrgan competent, completa, congruent, motivada i amb indicació dels recursos que siguen procedents, a les reclamacions presentades en dates 27/06/2024, 28/04/2025 i 28/10/2025, en les quals denunciava l'inadequat pendent de la vorera davant del seu domicili.
- Amb això, s'ha vulnerat el seu dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

En la resolució de 23/03/2026 efectuàvem a l'Ajuntament de Mutxamel les consideracions següents:

1. RECORDEM EL DEURE LEGAL de col·laborar amb el Síndic de Greuges, facilitar-li la informació sol·licitada i contestar a les recomanacions, els suggeriments o recordatoris de deures legals efectuats.
2. RECORDEM EL DEURE LEGAL de donar resposta a les sol·licituds, reclamacions i/o recursos que presenten els ciutadans per mitjà d'una resolució dictada per l'òrgan competent, que siga completa, congruent, motivada, amb indicació dels recursos que, si és el cas, puguen interposar-se i dins del termini assenyalat en la normativa reguladora del procediment de què es tracte o, si no n'hi ha, en el de tres mesos. Tot això ha de ser notificat a l'interessat en la manera i forma legalment previstes.
3. ADVERTIM que, atés el temps transcorregut, com més prompte millor i en tot cas en el termini de quinze dies hàbils, done resposta als escrits presentats en dates 27/06/2024, 28/04/2025 i 28/10/2025, en els quals denunciava l'inadequat pendent de la vorera davant del seu domicili i els tolls que s'hi produïxen, en els termes plasmats en la consideració anterior.

Vam atorgar a l'Ajuntament el termini d'un mes perquè manifestara expressament si acceptava o no les nostres consideracions i, si era el cas, indicara les mesures adoptades per a la seua efectivitat.

El 20/04/2026 registrarem l'informe de l'Ajuntament mitjançant el qual se'ns traslladava l'informe, de data 13 d'abril de 2026, emés per la TAG del Servei Jurídic Administratiu de Gestió i Planejament, en què s'indicava el següent:

QUART.-Consta que l'interessat va presentar escrits en dates 27 de juny de 2024 (RE 2024-9325), 28 d'abril de 2025 (RE 2025-5879) i 28 d'octubre de 2025 (RE 2025-15737), relatius a una sol·licitud de modificació del pendent d'aigües i el trasllat d'un arbre entre les vivendes 43 i 45.

(...)

De l'anàlisi de la documentació que es troba en l'expedient es desprén que els escrits presentats per l'interessat van ser correctament registrats en este Ajuntament. No obstant això, no consta que s'haja emés resposta expressa dins dels terminis legalment establits, la qual cosa ha motivat la intervenció del Síndic de Greuges.

Ha de tindre's en compte que les actuacions sol·licitades presenten un caràcter eminentment tècnic, en la mesura que afecten tant la configuració física de la via pública —quant a pendents i evacuació d'aigües— com a l'ordenació i gestió de l'arbratge urbà. Este tipus de qüestions requereixen, amb caràcter previ a qualsevol pronunciament administratiu, la realització d'inspeccions in situ i l'emissió dels corresponents informes per part dels servicis tècnics municipals competents, a fi de verificar l'existència real de les deficiències denunciades i determinar, si és el cas, la solució tècnica més adequada.

Així mateix, l'eventual modificació del pendent de la vorera té la consideració d'actuació de manteniment o millora de la infraestructura viària, l'execució de la qual ha de valorar-se en funció de criteris tècnics, disponibilitat de mitjans i programació municipal. Per part seua, el trasllat d'un exemplar arbori constitueix una intervenció sobre el patrimoni verd municipal que únicament resulta procedent quan concórreguen raons tècniques degudament justificades, com ara problemes de seguretat, afeccions estructurals o interferències rellevants amb l'ús de l'espai públic, no sent suficient, per si sola, la mera sol·licitud del particular.

En este cas, la falta de resposta en termini es deu a la concurrència de circumstàncies organitzatives, com ara l'acumulació d'expedients en les àrees tècniques municipals i la necessitat de recaptar informes especialitzats previs, la qual cosa ha dificultat la tramitació ordinària de l'expedient. No obstant això, s'ha procedit a reactivar la seua tramitació, i s'ha impulsat la sol·licitud dels informes tècnics necessaris per a poder emetre una resposta expressa, motivada i congruent a les peticions formulades per l'interessat.

#### IV. CONCLUSIONS

PRIMERA.— L'interessat ha presentat diversos escrits sol·licitant actuacions en la via pública, els quals han sigut degudament registrats per l'Ajuntament.

SEGONA.— No s'ha emés resposta expressa en termini, la qual cosa constitueix una demora administrativa no ajustada al deure de resoldre previst en la normativa vigent.

TERCERA.— Esta demora no obeix a una negativa de l'Administració, sinó a circumstàncies organitzatives i a la necessitat de valoració tècnica prèvia.

QUARTA.— L'Ajuntament ha adoptat les mesures necessàries per a impulsar la tramitació de l'expedient i emetre una resposta motivada al més prompte possible.

El que vos informem, segons el que es disposa en l'art. 35.1 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana: “En tots els casos, els subjectes investigats estan obligats a respondre per escrit al síndic o a la síndica de Greuges, en un termini no superior a un mes, que es computarà de conformitat amb les previsions de la normativa estatal sobre procediment administratiu comú de les administracions públiques”, a l'efecte de la seua constància en l'expedient d'inici d'investigació del síndic de Greuges respecte a la queixa núm. 2600352, que al·ludix a una falta de resposta a escrit presentat.

Vos informem així mateix que es traslladarà a l'interessat l'informe emés, mentres es realitzen les actuacions que s'hi contemplem.

Atés que l'Ajuntament de Mutxamel complix amb els principis de Transparència i Bon Govern, i, per descomptat, amb el dret d'accés a la informació de totes les persones; en este cas, recollida en l'informe transcrit, de data 18/03/2026, i en els documents que s'acompanyen a esta resposta; la Secció de Transparència, dependent de la Secretaria Municipal d'esta entitat, dona tràmit i resposta a totes les sol·licituds, per orde d'entrada i sense excepció.

Sense perjudi de l'anterior, tot i esperant que esta informació siga del vostre interès, estem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment que considereu oportú.

Vam traslladar esta informació a la persona promotora de la queixa, que va presentar escrit d'al·legacions per a mostrar el seu desacord amb la resposta donada per l'Ajuntament i manifestar que no havia obtingut cap resposta a les seues reclamacions. Assenyalava de manera especial que havien transcorregut dos anys des de la presentació del seu primer escrit i que durant tot este temps no s'havien dut a terme actuacions municipals tendents a la comprovació de les deficiències denunciades ni tampoc per a solucionar la problemàtica que estaven causant, sense que ara tampoc hi haguera per part de l'Ajuntament un compromís cert i programat de resoldre la situació.

Arribats a este punt es fa evident que des de l'Ajuntament de Mutxamel no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 23/03/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa. Això és així perquè, si bé l'Ajuntament manifesta estar en condicions d'impulsar les actuacions tècniques necessàries per a comprovar, i si és el cas esmenar, les deficiències assenyalades per l'interessat, no consta que s'haja procurat a este efectivament una resposta en la manera i forma assenyalades en la resolució de 23/03/2026. Amb això, resultat que l'acceptació de les nostres consideracions presenta un caràcter merament formal.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En

conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en [www.elsindic.com/va/actuacions](http://www.elsindic.com/va/actuacions).

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

L'Ajuntament de Mutxamel no ha col·laborat amb esta institució, ja que no ens va enviar l'informe que li vam sol·licitar mitjançant la nostra Resolució d'inici d'investigació de 02/02/2026, sense que conste tampoc el compliment de les nostres consideracions principals.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana