

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600427
Matèria Servicis socials
Assumpte Dependència. Demora.

RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

L'objecte de la queixa de referència el constituïx la demora en la tramitació de la sol·licitud inicial de reconeixement de la situació de dependència, presentada el 23/04/2025.

Per això, el 03/02/2026 sol·licitàrem a les administracions amb competències en la tramitació de l'expedient (l'Ajuntament de València i la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància) que, en el termini d'un mes, ens enviaren un informe sobre este assumpte.

En el seu informe, l'Ajuntament ens indicava que la sol·licitud havia sigut gravada el 28/10/2025 i que la persona estava pendent de valoració domiciliària.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions, tràmit que va realitzar mitjançant escrit de data 04/03/2026 en el qual posava de manifest, d'una banda, la seua preocupació per la falta de concreció del termini en què podia resoldre's la sol·licitud de sa mare i, d'una altra, apel·lava a la urgència, atés el seu estat de salut (malalta oncològica).

Pel que fa a l'informe de la Conselleria, es limitava a manifestar que la sol·licitud havia passat a estat «comprovada» el dia 11/11/2025 i que són els Servicis Socials Generals dels ajuntaments els que duen a terme les valoracions.

Després de totes les actuacions dutes a terme, emetèrem la [Resolució de consideracions a l'Administració de la queixa núm. 2600427, de 15/05/2026](#), en què efectuàvem a les administracions investigades els pronunciaments següents:

A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA:

1. **RECOMANEM** que continue amb la implementació de mesures per a realitzar les valoracions de les persones en situació de dependència en els temps que permeten el compliment dels terminis establits en el Decret 62/2017 i acabar amb la llista d'espera per a valoracions.
2. **SUGGERIM** que, al més prompte possible, valore la persona i remeta a la Conselleria el dictamen tècnic corresponent.

A LA CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, FAMÍLIA I INFÀNCIA:

1. **RECORDEM L'OBLIGACIÓ LEGAL** de resoldre i notificar en el termini màxim establert, i d'adoptar totes les mesures que resulten necessàries per a eliminar l'anormalitat en la tramitació dels expedients.

2. **SUGGERIM** que, tan prompte reba el dictamen dels Servicis Socials, emeta i notifique la resolució de reconeixement de la situació de dependència i, si és el cas, la resolució PIA.
3. **SUGGERIM** que la resolució del PIA incloga els efectes retroactius que pogueren correspondre a la persona en situació de dependència.

Les dos administracions van remetre a esta institució la preceptiva resposta dins del termini establert. L'Ajuntament va acceptar expressament tant la recomanació com el suggeriment realitzats i de la resposta de la Conselleria s'extrau que la persona ja havia sigut valorada.

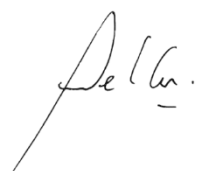
No obstant això, la Conselleria manifestava, expressament, que «encara que la persona interessada ja ha sigut valorada encara no s'ha emés resolució sobre el reconeixement de la situació de dependència i el grau d'esta» i reiterava que «la resolució d'expedients atorgant un grau de dependència i, si és el cas, la resolució del Programa Individual d'Atenció es realitza per orde cronològic de presentació de sol·licituds completes».

Arribats a este punt es fa evident que des de la Conselleria de Servicis Socials, Família i Infància no s'han realitzat les actuacions necessàries per a atendre les recomanacions del Síndic contingudes en la Resolució de consideracions de 15/05/2026. Este comportament ha impedit aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona promotora de la queixa.

La Llei 2/2021, de 26 de març, que regula les facultats específiques de la institució del Síndic de Greuges, ens permet, en l'article 41.d), fer públics els suggeriments i les recomanacions emesos i el seu incompliment quan una administració pública —haja acceptat la nostra resolució o no— no duga a terme les actuacions necessàries per a atendre'ls, tal com ocorre en el cas present. En conseqüència, esta Resolució de tancament, juntament amb la Resolució de consideracions, es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.

D'esta manera, tota la ciutadania, inclosos els membres de les Corts Valencianes, podrà conèixer la desatenció de les actuacions proposades pel Síndic en este procediment.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana