

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)". Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)". Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

Queixa 2600446
Matèria Ocupació
Assumpte Ocupació pública: falta de resposta reclamació retributiva

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Tramitació de la queixa

El 27/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600446. La persona interessada presentava una queixa per falta de resposta al seu escrit de 02/11/2025 pel qual reclama la percepció de la consolidació del component singular del complement específic dels directors de centres docents públics d'ensenyament no universitari amb efectes del dia 01/09/2025.

Per això, el 10/02/2026 sol·licitarem a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats que, en el termini d'un mes, ens enviara un informe sobre este assumpte.

El 09/04/2026 vam rebre, després de la concessió d'ampliació de termini per a emetre'l, l'informe de la Conselleria. En el seu informe, exposava, en resum, que:

- (...) Que s'ha constatat que la Sra. (...) va deixar el càrrec de cap del departament de l'IES (...) a data 31/08/2025 i que no percep cap altre complement per qualsevol dels òrgans unipersonals de govern.

- «Que, tenint en compte que en el seu moment, la Inspecció Educativa informà favorablement la seua consolidació parcial del complement específic de directors de centres docents, només que no era possible el seu abonament per incompatibilitat de conformitat amb la disposició addicional del DECRET 13/2005, de 21 de gener, del Consell de la Generalitat, pel qual es regula la consolidació parcial del complement específic dels directors de centres docents públics».

En l'informe també s'indica que s'emetrà resolució estimatòria de la petició realitzada per la persona titular de la queixa.

Vam traslladar esta informació a la persona interessada per si desitjava presentar al·legacions. La persona interessada ha indicat, l'última vegada el 13/05/2026, que no ha rebut resposta ni resolució i, per descomptat, tampoc ha percebut les retribucions reclamades.

2 Conclusions de la investigació

L'actuació administrativa investigada es concreta en la falta de resposta al seu escrit de 02/11/2025 pel qual reclama la percepció de la consolidació del component singular del complement específic dels directors de centres docents públics d'ensenyament no universitari amb efectes del dia 01/09/2025.

En l'informe de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats queda palesa la seua inactivitat i falta de resposta a la sol·licitud plantejada que té l'aparença de tindre un fonament jurídic vàlid. Tal com reconeix la Conselleria en el seu informe.

La desestimació presumpta d'estes sol·licituds, a les quals l'interessat en principi sembla que té dret, comporta que es deriven indegudament qüestions a l'àmbit contenciós sense cap fonament per a això, i sense que s'esgrimisca cap mena de justificació per part de la Conselleria.

La disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana, estableix el termini de tres mesos per a resoldre tant les sol·licituds de reconeixement de servicis previs com les sol·licituds de reconeixement de drets relacionats amb les retribucions del personal al servici de les administracions públiques. El mateix termini per a resoldre arreu l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

L'Administració va disposar de tots els elements per a procurar els reconeixements sol·licitats i per tant l'abonament de les retribucions corresponents des del dia 01/09/2025, però en el seu informe no s'ha concretat una data per a adoptar la resolució ni per al pagament, ni tan sols tot de manera aproximada.

S'aprecia una conducta incorrecta de l'Administració i un abús de la figura del silenci administratiu, ja que s'obvia l'obligació de resoldre imposada pels articles 21 i 29 de la LPACAP.

Després de la investigació que hem dut a terme, concloem que s'han vulnerat els drets de la persona titular. En concret:

- S'ha vulnerat el dret a obtindre una resposta a la seua sol·licitud dins d'un termini raonable, termini que és de tres mesos i que està fixat normativament en la disposició addicional 22a de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la funció pública valenciana.

- S'ha vulnerat el dret a la bona administració plasmat en l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana i en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix a les persones interessades el dret que les administracions públiques tracten els assumptes que els afecten dins d'un termini raonable, en el marc del dret a una bona administració. Este dret a la bona administració també apareix plasmat en l'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

La bona administració constituïx un dels principis rectors de l'actuació administrativa i ha d'estar present de manera transversal en tots els àmbits i sectors d'activitat, sense que quede limitat a l'àmbit de les decisions reglades. Constituïx, a més, un dret dels ciutadans que ha de poder exercitar-se de manera real i efectiva i, com a tal dret, pot i ha de ser reclamat dels poders públics competents i és mereixedor de protecció. També la bona administració suposa un correlatiu deure per a les administracions quan actuen a través dels seus representants i empleats públics, als quals cal exigir responsabilitat per la tramitació i el despatx dels assumptes la gestió dels quals tenen

encomanada (articles 20 i 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Com assenyala el Tribunal Suprem, Sala Contenciosa Administrativa, Secció 2a, en Sentència núm. 196/2019, de 19 de febrer (recurs 128/2016), reiterada posteriorment en moltes ocasions i arreglada pel Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana (per exemple, en Sentència núm. 629/2023, de 29 de novembre, de la Sala Contenciosa Administrativa, Secció 4a, recurs 165/2021):

Ya en otras ocasiones hemos hecho referencia al principio de buena administración, principio implícito en la Constitución, arts. 9.3 y 103, proyectado en numerosos pronunciamientos jurisprudenciales y positivizado, actualmente, en nuestro Derecho común, art. 3.1.e) de la Ley 40/2015; principio que impone a la Administración una conducta lo suficientemente diligente como para evitar definitivamente las posibles disfunciones derivada de su actuación, sin que baste la mera observancia estricta de procedimientos y trámites, sino que más allá reclama la plena efectividad de garantías y derechos reconocidos legal y constitucionalmente.

Este dret/deure a la bona administració posseïx una doble projecció: cap a l'exterior, que es manifesta principalment en la relació que manté l'Administració amb els ciutadans en l'exercici de les competències que l'ordenament jurídic li atribuïx; i cap a l'interior, tant en la relació que manté l'Administració amb els membres que integren les seues institucions i òrgans de govern com la que manté amb els empleats públics al seu servici. Però en els dos casos, es projecte el dret cap a l'exterior o cap a l'interior, per a la seua plena efectivitat resulta imprescindible l'activitat material que diàriament despleguen els empleats públics perquè, tal com assenyala l'exposició de motius de l'Estatut bàsic de l'empleat públic de 2007, «Les administracions i entitats públiques de qualsevol tipus han de comptar amb els factors organitzatius que els permeten satisfer el dret dels ciutadans a una bona administració, que es va consolidant en l'espai europeu, i contribuir al desenvolupament econòmic i social. Entre eixos factors el més important és, sens dubte, el personal al servici de l'Administració». Amb això, a través de la bona administració s'aconsegueix el reconeixement del treball que diàriament realitzen els empleats públics.

Si bé és clara la projecció exterior del principi de bona administració, no menys ha de ser-ho la projecció cap a l'interior de les mateixes organitzacions. Sens dubte, l'exigència als empleats públics d'alts estàndards de qualitat i compromís en el desenvolupament ordinari de les seues funcions i competències a favor de la ciutadania ha de ser paral·lela a eixa mateixa exigència i compromís per part de les administracions i institucions en què presten servicis estos empleats. En este punt, en la projecció cap a l'interior que té el dret a la bona administració, és obvi que també en el marc de la relació d'ocupació pública regixen amb plenitud tots els principis que disciplinen l'actuació administrativa.

Cal destacar que les defensories del poble han assenyalat que «La bona administració és essencial per a fomentar la confiança en les institucions públiques i el correcte funcionament de l'estat de dret. L'Administració ha d'assumir la responsabilitat en què puga incórrer i reconéixer els seus propis errors, demanar disculpes, si és el cas, i reparar el mal causat.

El dret a una bona administració guarda una especial relació amb el dret a la tutela judicial efectiva, a la redefinició de la qual ha de contribuir, perquè ningú hauria de ser obligat a litigar per a obtindre allò a què té dret». [Declaració programàtica Jornades de coordinació de defensories del poble 30-10-2024](#).

3 Consideracions a l'Administració

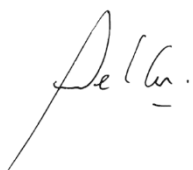
Per tot això, formulem les consideracions següents:

A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I UNIVERSITATS:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** de contestar en el termini legalment establert, expressament i motivadament, als escrits que els interessats presenten davant d'eixa administració pública, d'acord amb el que es preveu en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la legislació concordant, en el marc del dret a una bona administració.
2. **ADVERTIM** que ha de donar resposta i resoldre la reclamació de la percepció de la consolidació del component singular del complement específic dels directors de centres docents públics d'ensenyament no universitari amb efectes del dia 01/09/2025, com més prompte millor i en tot cas en el termini de quinze dies, i informar, si és el cas, de les mesures que reflectisquen estos reconeixements en les seues retribucions.

Segons la llei que regula esta institució, les administracions a les quals van dirigides les nostres consideracions estan obligades a enviar-nos, en el termini màxim d'un mes, un informe on manifestaran si accepten estes consideracions. Si les accepten, hauran d'indicar les mesures que adoptaran per a complir-les. Si no les accepten, hauran de justificar la seua resposta.

Finalment, esta Resolució es notificarà a totes les parts i es publicarà en www.elsindic.com/va/actuacions.



Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana