

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos  
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans

**Queixa** 2600449

**Matèria** Serveis públics i medi ambient

**Assumpte** Servicis públics. Falta de resposta reclamació

## RESOLUCIÓ DE TANCAMENT

El 28/01/2026 registrarem un escrit que identificarem amb el número de queixa 2600449, en què es manifestava que l'Administració podria haver vulnerat els drets de la persona titular.

En l'escrit s'expressava la queixa per falta de resposta al seu escrit de 30/10/2025, reiterat el 17/12/2025, en què plantejava una reclamació per incident ocorregut en el transport municipal, concretament en l'autobús núm. 27 de l'empresa municipal de transports.

Admetérem a tràmit la queixa mitjançant resolució d'inici d'investigació emesa el 03/02/2026, per la qual sol·licitàrem a l'Ajuntament de València l'emissió d'un informe sobre els fets objecte de la queixa.

El 24/02/2026 rebérem l'informe sol·licitat en el qual es manifesta i acredita que s'ha donat resposta als dos escrits presentats per la persona titular de la queixa.

Donàrem trasllat d'eixe informe al titular de la queixa sense que haja tingut entrada en esta institució cap al·legació, per la qual cosa entenem la conformitat de la persona interessada amb la resposta obtinguda.

Arribats a este punt, es fa evident que des de l'Ajuntament de València s'han realitzat les actuacions necessàries per a aconseguir, de manera efectiva, la satisfacció dels drets reclamats per la persona titular de la queixa.

En atenció al que hem exposat, **ACORDEM EL TANCAMENT DEL PRESENT EXPEDIENT DE QUEIXA** i la notificació d'esta resolució a totes les parts.

Ángel Luna González  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana